

# ZTEsoft ร่วมแบ่งปันข้อมูลเชิงลึกในงาน TM Forum DTW 2018

ผู้บริหารบริษัทโทรคมนาคมหลายพันคนตอบเท้าเข้าร่วมงาน Digital Transformation World (DTW) ซึ่งจัดขึ้นระหว่างวันที่ 14-16 พฤษภาคม ณ ศูนย์การประชุม Acropolis Convention Center ในเมืองนีซของฝรั่งเศส

ภายในงาน DTW ปีนี้ วิทยากรในแวดวงอุตสาหกรรมกว่า 250 คน ได้มาร่วมแบ่งปันแนวความคิด โซลูชัน และประสบการณ์ ในการประชุม 5 วาระเกี่ยวกับความท้าทายสูงสุดที่ผู้ให้บริการโทรคมนาคมต้องเผชิญ โดยผู้บริหารและผู้เชี่ยวชาญจาก ZTEsoft ได้ร่วมอภิปรายใน 3 วาระการประชุม ได้แก่ ปัญญาประดิษฐ์และการวิเคราะห์ข้อมูล, ผู้ให้บริการดิจิทัล 2020 และการให้บริการลูกค้าดิจิทัล พร้อมร่วมแบ่งปันกรณีศึกษาและความรู้ในการใช้โซลูชัน ZSmart เพื่อนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงอย่างชาญฉลาด

## การวิเคราะห์ข้อมูลฝึกกำลังกับปัญญาประดิษฐ์

ในวาระการประชุมหัวข้อปัญญาประดิษฐ์และการวิเคราะห์ข้อมูล คุณเจี๊จัน หวัง รองผู้จัดการทั่วไปฝ่ายสารสนเทศของ China Unicom และคุณจอร์จ จ้าว ผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาธุรกิจของ ZTEsoft ได้มาร่วมแบ่งปันข้อมูลเชิงลึกและภูมิทัศน์ในการออกแบบและใช้แพลตฟอร์ม เพื่อดึงขีดความสามารถของข้อมูลและปัญญาประดิษฐ์ออกมา โดยคุณจ้าวกล่าวว่า “การหลอมรวมระหว่างการวิเคราะห์ข้อมูลกับปัญญาประดิษฐ์จะทำให้ผู้ประกอบการมีนวัตกรรมที่ก้าวล้ำการแข่งขัน ZTEsoft ทำงานร่วมกับลูกค้าเพื่อปลดล็อกคุณค่าของปัญญาประดิษฐ์ ตลอดจนผลักดันการยกระดับตลาดดิจิทัล การทำงานอย่างคล่องตัว และประสบการณ์ของลูกค้า”

## รองรับลูกค้าดิจิทัลด้วยบริการอัจฉริยะ

ในวาระการประชุมหัวข้อการให้บริการลูกค้าดิจิทัล คุณเตมัวร์ ไทเซอร์ อับบาซี ผู้อำนวยการฝ่ายวิจัยตลาดของ ZTEsoft ได้นำเสนอ “ZSmart uTalk” โซลูชันบริการลูกค้าอัจฉริยะที่อิงระบบคลาวด์และเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์สำหรับหลากหลายอุตสาหกรรม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านต้นทุนด้วยระบบอัจฉริยะ พร้อมกับยกระดับประสบการณ์ของลูกค้าอย่างแท้จริง

## สร้างสรรค์ระบบนิเวศ IoT ที่ครอบคลุมร่วมกับพันธมิตร

การพัฒนา ระบบนิเวศ IoT ที่ครอบคลุม มีส่วนช่วยเร่งให้เกิดการนำเทคโนโลยี IoT ไปใช้ คุณฝู เจี้ยนจุน ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดของ ZTEsoft ได้แจกแจงความสำคัญของการสร้างและการจัดการห่วงโซ่คุณค่า IoT โดยกล่าวว่า “ทุกวันนี้ Internet of Things ได้หลอมรวมเข้ากับ Intelligence of Things เนื่องจากจุดโฟกัสหลักได้เปลี่ยนจาก

การเชื่อมต่อไปสู่ความเฉลียวฉลาดแทน ทุกวันนี้เราเห็นถึงความก้าวหน้า ทว่าความกระจัดกระจายและการขาดมาตรฐานร่วมกันยังคงเป็นภัยคุกคามต่อการเติบโตของตลาด IoT ด้วยเหตุนี้ ZTEsoft จึงตั้งเป้าที่จะหลอมรวมคน สรรพสิ่ง และคลาวด์ในโลกดิจิทัล ด้วยการให้ความสำคัญกับโครงสร้างพื้นฐานและระบบนิเวศของพันธมิตร เพื่อสร้างระบบนิเวศ IoT ที่เปิดกว้างและครอบคลุมร่วมกับพันธมิตรในท้ายที่สุด”

ZTEsoft ช่วยลูกค้าพลิกโฉมธุรกิจสู่ระบบดิจิทัล ด้วยผลิตภัณฑ์และบริการอันเหนือชั้น ผสานกับเทคโนโลยีอันล้ำสมัย นอกจากนี้ ZTEsoft ยังพร้อมก้าวข้ามขีดจำกัดของความร่วมมือ และทำงานร่วมกับพันธมิตรเพื่อก้าวไปข้างหน้าในยุคดิจิทัล