

# ZTEsoft นำเสนอโซลูชัน AI ในมหกรรม MWCS 2018

มหกรรม Mobile World Congress Shanghai (MWCS) ซึ่งจัดระหว่างวันที่ 27-29 มิถุนายน ได้ดึงดูดผู้เชี่ยวชาญจากอุตสาหกรรมมือถือให้มาร่วมพูดคุยกันในประเด็นที่มีความสำคัญต่อการสร้างระบบนิเวศอุตสาหกรรมมือถือและอุตสาหกรรมอื่นๆที่เกี่ยวข้อง โดยครอบคลุมประเด็นเกี่ยวกับ 5G, AI, ความก้าวหน้าล่าสุดของอุปกรณ์มือถือ รวมถึงอนาคตของยานยนต์และ IoT ทั้งนี้ ZTEsoft ได้ร่วมนำเสนอโซลูชัน AI ใหม่ล่าสุดภายใต้ธีม “AI builds a better future”

ไปได้ไกลกว่าด้วยการตลาดอัจฉริยะ

บรรดาผู้ให้บริการโทรคมนาคม (CSP) กำลังเดินหน้าใช้โมเดลการตลาดระดับ web-scale และวางรูปแบบการดำเนินงานครบวงจร ด้วยระบบแนะนำอัจฉริยะออนไลน์และประสบการณ์การค้าปลีกยุคใหม่ออฟไลน์ ZTEsoft ช่วยเหลือผู้ให้บริการโทรคมนาคมในการสร้างแพลตฟอร์มธุรกิจคลาวด์ที่สามารถผสานข้อมูลออนไลน์และออฟไลน์เข้าด้วยกัน เพื่อมอบประสบการณ์อันครบถ้วนให้แก่ลูกค้า ขณะเดียวกัน เทคโนโลยี AI ยังช่วยให้การตลาดเป็นไปอย่างชาญฉลาดและแม่นยำ ซึ่งจะช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับโมเดลธุรกิจ บริการเฉพาะบุคคล และการดำเนินงานทางธุรกิจ

พลิกโฉมการช่วยเหลือเชิงรับสู่บริการลูกค้าเชิงรุก

แชทบอท (Chatbot) คือตัวอย่างของเทคโนโลยี AI ที่ช่วยยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้งาน โซลูชัน ZSmart uTalk ช่วยให้ตัวแทนดูแลลูกค้าสามารถให้บริการได้อย่างครอบคลุมมากยิ่งขึ้น พร้อมพลิกโฉมจากการให้ความช่วยเหลือเชิงรับไปสู่การสนับสนุนเชิงรุก ขณะเดียวกัน เทคโนโลยีรู้จำเสียงพูดอัตโนมัติ (ASR) ยังช่วยให้หุ่นยนต์ออนไลน์ที่ทำงานตลอด 24 ชั่วโมง สามารถจัดการกับปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้นซ้ำๆ และตอบสนองความต้องการของลูกค้าได้อย่างชาญฉลาด เมื่อผนวกโซลูชันดังกล่าวกับหุ่นยนต์บริการอัจฉริยะก็จะช่วยยกระดับการมีปฏิสัมพันธ์กับลูกค้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ

หุ่นยนต์อัจฉริยะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

ZTEsoft เปิดตัวหุ่นยนต์อัจฉริยะเทคโนโลยี AI สำหรับงานภาคสนาม ที่มาพร้อมความสามารถในการจดจำภาพ เก็บข้อมูล ทำงานอัตโนมัติ และให้การสนับสนุนแบบเรียลไทม์ตลอด 24 ชั่วโมงไม่มีวันหยุด หุ่นยนต์อัจฉริยะจะช่วยสนับสนุนการทำงานของวิศวกรภาคสนาม เพื่อยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงาน

เทคโนโลยี AI จะจุดประกายให้เกิดสิ่งใหม่ๆ และสร้างสรรค์อนาคตที่สดใสให้กับแวดวงโทรคมนาคม โดย ZTEsoft เชื่อมั่นว่า AI จะมีประโยชน์อย่างมหาศาลต่อการดำเนินงาน การผลิต และการบริหารจัดการของผู้ให้บริการโทรคมนาคม

นาคม ในระหว่างการพลิกโฉมธุรกิจสู่ระบบดิจิทัล ทั้งนี้ สามารถเยี่ยมชมบูธของเราในมหกรรม MWCS 2018 ได้ที่ บูธ N2.F60 ฮอลล์ N2 เพื่อสัมผัสด้วยตัวเองว่า ZTEsoft สามารถพลิกโฉมธุรกิจสู่ระบบดิจิทัลได้อย่างรวดเร็วด้วย บริการและโซลูชัน AI+

เกี่ยวกับ ZTEsoft

ZTEsoft คือบริษัทเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ชั้นนำระดับโลก บริษัทก่อตั้งขึ้นในปี 2003 ปัจจุบันให้บริการแก่ภาครัฐ ภาคเอกชน และผู้ให้บริการโทรคมนาคมในกว่า 80 ประเทศและดินแดนทั่วโลก บริษัทนำเสนอโซลูชันคุณภาพสูงและบริการระดับมืออาชีพที่ขับเคลื่อนโดยเทคโนโลยีคลาวด์คอมพิวเตอร์ การวิเคราะห์บิ๊กดาต้า และปัญญาประดิษฐ์ (AI) สามารถติดต่อเราได้ที่นี่อีเมล [cloudnow@ztesoft.com](mailto:cloudnow@ztesoft.com)