

Zoho ลุยต่อกับผู้ใช้งานทางธุรกิจกว่า 50 ล้านคน และเพิ่มศักยภาพของ Workplace Suite เพื่อช่วยให้ธุรกิจเร่งการเปลี่ยนแปลง



แนะนำ WorkDrive แพลตฟอร์มการทำงานร่วมกันของเนื้อหาที่มีความรู้และบริบทของกระบวนการทางธุรกิจที่สำคัญ

ประเทศไทย – 22 พฤศจิกายน 2019 – Zoho Corporation บริษัทเอกชนระดับโลกที่ให้บริการแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ธุรกิจที่ครบวงจรที่สุดในอุตสาหกรรม ยินดีที่จะประกาศความคืบหน้าครั้งประวัติศาสตร์ของบริษัทว่าขณะนี้ผู้ใช้ทางธุรกิจ 50 ล้านคน ขวามี่มาในเวลาที Zohoเติบโตอย่างมาก ขณะนี้บริษัท มีศูนย์ข้อมูล 10 แห่งทั่วโลก ซึ่งรองรับแอปพลิเคชันที่แตกต่างกันมากกว่า 45 รายการที่ช่วยให้ธุรกิจต่างๆตั้งอยู่ในกว่า 180 ประเทศ เมื่อผู้คนทั่วโลกหันมาใช้ Zoho มากขึ้นตามความต้องการทางธุรกิจ บริษัท จึงเพิ่มความพยายามเป็นสองเท่าเพื่อจัดหาแพลตฟอร์มบริการ และแอปพลิเคชันที่ดีที่สุดและครบวงจรที่สุดในอุตสาหกรรม

เมื่อคำนึงถึงสิ่งนี้ Zoho จึงได้ปรับเปลี่ยนแพลตฟอร์มการทำงานร่วมกันของเนื้อหาให้เหมาะสม โดยปรับให้เหมาะสมสำหรับทีมและธุรกิจ ตอนนี้ WorkDrive ให้การจัดการเอกสารพื้นฐานสำหรับแอปพลิเคชันทางธุรกิจ Zoho ทั้งหมด ช่วยให้สามารถค้นหาแบบรวมศูนย์จัดเก็บข้อมูลเดียว รวมบริบทและความสามารถอื่นๆ ในแนวตั้ง ธุรกิจต้องการที่จะก้าวไปไกลกว่าสตอเรจในปัจจุบัน และต้องการโซลูชันระดับองค์กรในด้านต่างๆ เช่น การรักษาความปลอดภัยหลายระดับ การปฏิบัติตาม และการควบคุม การตรวจสอบหน่วยงานไม่ได้เป็นของแต่ละบุคคล แต่เป็นทีม การแข่งขันและการทำงานร่วมกันจะต้องมีความหมายในเวิร์กโฟลว์ และกระบวนการทางธุรกิจแทนที่จะได้รับการแก้ไขบน

โซลูชันที่มีต้นกำเนิดเป็นแบบจำลองผู้บริโภคนับล้านคนและบุคคลเดียว WorkDrive ถูกรวมเข้ากับแพลตฟอร์มบริการ และแอปพลิเคชันเลเยอร์ของเทคโนโลยี Zoho และรวมความสามารถ เช่น การตรวจจับไวรัส การเข้ารหัส การประมวลผลภาพ และเครื่องมือ AI อื่นๆ ในบริบททางธุรกิจที่เหมาะสม

“แพลตฟอร์มการทำงานร่วมกันของเนื้อหาจะต้องเข้าใจบริบทของเอกสารที่จัดเก็บข้อเสนอ อาจกลายเป็นสัญญาขาย และจากนั้นก็กลายเป็นข้อตกลงระดับการบริการ ในกรณีนี้ การมีส่วนร่วมของลูกค้าเริ่มต้นจากการตรวจหาการขายและการจัดการบริการ การเชื่อมต่อระหว่างเอกสารเหล่านี้จึงเป็นบริบทพื้นฐานของพวกเขา แพลตฟอร์มการทำงานร่วมกันของเนื้อหาสามารถเชื่อมต่อและมีส่วนร่วมกับผู้คนที่เกี่ยวข้อง” Gibu Mathew รองประธานและจีเอ็มภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก Zoho Corp. กล่าว “WorkDrive กระบวนการทางธุรกิจทำให้ระบบมีคุณค่าต่อลูกค้าอย่างมีนัยสำคัญ โซลูชันประเภทนี้สามารถมาจากผู้จัดจำหน่ายที่มีทั้งการจัดการไฟล์ออนไลน์ และแอปพลิเคชันทางธุรกิจ”

Zoho ยังประกาศชุดแอปพลิเคชัน Workplace ที่ปรับปรุงใหม่ซึ่งรวมถึง Cliq, Notebook, Connect, Writer, ชีท, Show, Showtime, Mail, Meeting และ WorkDrive ท่ามกลางความสามารถใหม่ ๆ อื่น ๆ ตอนนี้ Workplace มีแผงควบคุมแอปที่รวมเอาวิดเจ็ตที่ปรับแต่งได้ซึ่งแสดงข้อมูลจากแต่ละแอปในตัวที่รวมอยู่ในชุด นี่คือคุณสมบัติหลักของ WorkDrive และชุด Workplace ที่ปรับปรุงใหม่:

WorkDrive เพื่อการจัดการและการทำงานเป็นทีมที่ดียิ่งขึ้น

- WorkDrive มาพร้อมกับชุด Zoho Office ในตัว (นักเขียนแผ่นงานและการแสดง) เอกสารที่สร้างจาก Zoho Office Suite สามารถจัดเก็บไว้ใน Team Folders ซึ่งเป็นสถานที่ทำงานที่ใช้ร่วมกันพร้อมสิทธิ์สมาชิกตามบทบาทสำหรับการทำงานร่วมกันและการจัดเก็บระหว่างทีม

- WorkDrive ทำงานร่วมกับเซี่ยซึ่งเป็นผู้ช่วย AI ของ Zoho ให้การค้นหาแบบรวมศูนย์และ OCR ในแอปพลิเคชันเช่น Zoho Notebook ผู้ดูแลระบบยังสามารถเข้าถึงการวิเคราะห์ขั้นสูงการจัดการข้อมูลและการควบคุมการเข้าถึงอย่างละเอียด

□ สำหรับการทำงานร่วมกันภายนอก คุณสมบัติการแชร์ไฟล์ภายนอกขั้นสูงช่วยให้ผู้ใช้สามารถทำงานร่วมกับผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ในขณะที่ยังคงควบคุมไฟล์

สถานที่ทำงานใหม่สำหรับพนักงานใหม่

- Zoho Sheet ทำงานร่วมกับเซี่ยซึ่งเป็นผู้ช่วย AI ของ Zoho เพื่อให้ลูกค้าได้รับข้อมูลเชิงลึกโดยอัตโนมัติในการล้างข้อมูล และแม้แต่ความสามารถในการสแกนตารางข้อมูลภายในภาพและแปลงเป็นสเปรดชีต

- Zoho Cliq ช่วยให้ผู้ใช้สามารถสร้างบ็อตการกระทำข้อความที่กำหนดเอง คำสั่งและตัวกำหนดเวลาที่เชื่อมต่อกับเครื่องมือที่ทำงานอื่น ๆ เพื่อรวมศูนย์และรวบรวมข้อมูล

- Zoho Writer ให้อำนาจแก่ผู้ใช้ทางธุรกิจในการสร้างเอกสารด้วยฟิลต์ที่กรอกได้ พวกเขาสามารถเผยแพร่เอกสารเหล่านั้นเป็นเว็บฟอร์มเพื่อรวบรวมคำตอบหรือสร้างเอกสารที่ผสม (docx / PDF) ผู้ใช้สามารถส่งเอกสารที่ถูกผสมผ่านทางอีเมล หรือส่งเอกสารที่กรอกแล้วเพื่อลงนาม
- Zoho ShowTime เสนอการฝึกอบรมตามความต้องการพร้อมใบรับรองการออกตัว และการจบหลักสูตรทำให้ผู้ฝึกอบรมสามารถเข้าถึงลูกค้าข้ามโซนเวลาและให้การเรียนรู้ที่ยืดหยุ่น
- Zoho Mail มีคุณสมบัติการเก็บรักษาอีเมลและ eDiscovery โดยผู้ดูแลระบบสามารถเก็บอีเมลทั่วทั้งองค์กรตามระยะเวลาที่กำหนดและค้นหาอีเมลที่เก็บไว้เหล่านั้นได้อย่างง่ายดายและดึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
- Zoho Notebook ได้รับการปรับปรุงโดย Zia ผู้ช่วย AI ของ Zoho ผู้ใช้สามารถใช้คุณสมบัติ Ask Zia เพื่อบันทึกเนื้อหาลงในโน้ตบุ๊ก, ค้นหาโน้ต, ตั้งเตือนและแชร์โน้ตด้วยคำสั่งเสียง

ใบแจ้งยอดลูกค้า

H.E.R Entrepreneur เป็นแพลตฟอร์มสื่อทุกช่องทางที่เป็นแรงบันดาลใจให้ความรู้ และเชื่อมโยงผู้ประกอบการ ผู้นำรัฐบาลและนักลงทุนทั่วเอเชียผ่านเนื้อหาออนไลน์และออฟไลน์ การเตรียมงานเบื้องหลังมักต้องมีการจัดทำเอกสารอย่างเป็นระเบียบและ Zoho Workdrive ช่วยให้เราสามารถจัดเก็บไฟล์ขนาดใหญ่ในที่ปลอดภัยในขณะที่ทำงานร่วมกันในระดับสูง ในบางครั้งที่ไฟล์ถูกลบโดยไม่ได้ตั้งใจก็สามารถเรียกคืนได้อย่างสะดวก” Renee Tan กรรมการผู้จัดการ บริษัท เรนเดอร์พีทีอี จำกัด กล่าว “เราเริ่มต้นด้วย Zoho Mail และรู้สึกประทับใจกับการช่วยเหลือธุรกิจของเรา ด้วยการสนับสนุนด้านบริการที่ยอดเยี่ยมเราจึงตัดสินใจสำรวจแอปพลิเคชันเพิ่มเติมภายใต้ Zoho และไปกับ Workdrive นับตั้งแต่นั้นมา ด้วยพื้นที่เก็บข้อมูลขนาดใหญ่ทำให้เราสามารถวางแผนได้อย่างแม่นยำมากขึ้นและจัดการโครงการของลูกค้าได้อย่างง่ายดาย”

“ก่อนที่จะใช้ Workdrive เราพบว่ามันยากที่จะจัดการไฟล์ลูกค้า และประสานงานโปรแกรมภายใน และภายนอก เรายังใช้หลายแพลตฟอร์มที่ส่งผลต่อความสามารถในการทำงานร่วมกันของเราและลดความปลอดภัย” Bob Sullivan ผู้ร่วมก่อตั้งของ Vector Solutions กล่าว “เมื่อเราเปลี่ยนมาใช้ WorkDrive Zoho แสดงให้เราเห็นว่าแอปพลิเคชันหนึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงประสิทธิภาพของเราได้อย่างมาก หนึ่งในแง่มุมที่เราโปรดปรานคือการสร้างโฟลเดอร์ที่ลูกค้าของเราสามารถมองเห็นเฉพาะเอกสารที่ปลอดภัย ในขณะที่เราเห็นทุกอย่างจากลูกค้าทั้งหมด ความร่วมมือและความสามารถในการทำงานของเราเป็นอย่างมาก”

ราคาและห้องว่าง

WorkDrive เริ่มต้นที่ \$ 2 ต่อผู้ใช้ / เดือน Zoho Workplace ให้บริการโดยเริ่มต้นที่ \$ 3 ต่อผู้ใช้ / เดือนที่เรียกเก็บเงินทุกปี

เกี่ยวกับZoho

ด้วยแอป 45+ ตัว ในเกือบทุกประเภทธุรกิจที่สำคัญรวมถึงการขายการตลาดการสนับสนุนลูกค้าการบัญชีและการดำเนินงานด้านหลังรวมถึงเครื่องมือเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและการทำงานร่วมกัน Zoho Corporation เป็นหนึ่งในบริษัทซอฟต์แวร์ที่มีผลงานมากที่สุดในโลก

Zoho เป็นบริษัทเอกชนและสร้างผลกำไรให้กับพนักงานมากกว่า 8,000 คน Zoho มีสำนักงานใหญ่ในเมืองออสติน รัฐเท็กซัสและมีสำนักงานใหญ่ระหว่างประเทศในเมืองเจนไนในประเทศอินเดีย สำนักงานเพิ่มเติมอยู่ในสหรัฐอเมริกา, อินเดีย, ญี่ปุ่น, จีน, เม็กซิโก, ออสเตรเลีย, เนเธอร์แลนด์, สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์และสิงคโปร์

Zoho เคารพความเป็นส่วนตัวของผู้ใช้และไม่มีรูปแบบรายได้จากโฆษณาในทุกส่วนของธุรกิจรวมถึงผลิตภัณฑ์ฟรี ผู้ใช้มากกว่า 50 ล้านคนทั่วโลกใน บริษัท หลายแสนแห่งพึ่งพาZohoทุกวันเพื่อดำเนินธุรกิจรวมถึงZohoเอง สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมกรุณาเยี่ยมชม www.zoho.com