

# Whale Cloud และ China Telecom คิวรางวัล “Outstanding Customer Centricity Award” ที่ งาน TM Forum Excellence Awards 2019



Whale Cloud และ China Telecom ประกาศในวันนี้ว่า ทางบริษัทได้รับเลือกให้ได้รับรางวัลในงาน 2019 TM Forum Excellence Awards โดยได้รับรางวัล Outstanding Customer Centricity Award อันทรงเกียรติจากโครงการยกระดับร้านบูติกของ China Telecom รางวัลนี้มอบให้แก่บริษัทที่ได้สร้างผลงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริงในการปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้า

พิธีมอบรางวัลจัดขึ้นที่งานกาล่าดินเนอร์ของ Excellence Awards ในเมืองนีช ประเทศฝรั่งเศสเมื่อคืนนี้ จัดโดย TM Forum

การยกระดับร้านบูติกใหม่ของ China Telecom เป็นโครงการความร่วมมือระหว่าง China Telecom กับ Whale Cloud เพื่อยกระดับร้านค้าเทคโนโลยีให้ทันสมัย โครงการนี้มีเป้าหมายที่จะให้ประสบการณ์บริการที่ราบรื่นและทันสมัยแก่ลูกค้า และเพิ่มยอดขายทั้งออนไลน์และออฟไลน์ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกของลูกค้า โมเดลธุรกิจแบบใหม่ และการบริการลูกค้า มีการนำเทคโนโลยี AI ไปใช้ในสถานการณ์ที่หุ่นยนต์สามารถแนะนำบริการให้ลูกค้าได้ เช่น เติมน้ำมัน พิมพ์ใบแจ้งราคาสินค้า และสอบถามบริการ เทคโนโลยีดังกล่าวเข้ามาปรับปรุงสภาพแวดล้อมของการมีส่วนร่วมสำหรับแต่ละบุคคลและเพื่อนของพวกเขา นอกจากนี้ โครงการค้าปลีกใหม่ยังไม่เพียงแต่ใส่ใจกับประสบการณ์ลูกค้า แต่ยังเป็นก้าวสำคัญสำหรับการเปลี่ยนแปลงบริษัทโทรคมนาคมสู่ยุคดิจิทัลอีกด้วย

“ผู้ชนะได้มอบประสบการณ์ลูกค้าที่ราบรื่นและทันสมัย ผสมผสานทั้งการบริการตนเองแบบออนไลน์และร้านค้าแบบออฟไลน์ ซึ่งช่วยเพิ่มรายได้อย่างมาก” คุณชานตรา เดอ ซอยซา ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดูแลลูกค้ากลุ่มของ TM Forum ซึ่งเป็นผู้มอบรางวัลที่งานกาล่าดินเนอร์ กล่าว “เราขอแสดงความยินดีจากใจกับ Whale Cloud และ China Telecom สำหรับบทบาทในการเร่งการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัล รวมถึงความมุ่งมั่นที่มีต่อ Forum, สมาชิกของเรา และทั่วทั้งอุตสาหกรรม”

“เราภูมิใจและเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้รับรางวัลนี้ เรามุ่งมั่นที่จะให้บริการลูกค้าด้วยประสบการณ์ที่ดีที่สุดและเพื่อส่งมอบโซลูชันที่ทันสมัยและทันสมัย” คุณฝู เจี้ยนจุน ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดของ Whale Cloud International กล่าว “การเป็นพันธมิตรกับ Alibaba ช่วยให้เราผสานกลยุทธ์พลิกโฉม รวมถึงแนวทาง และ

เทคโนโลยีของ Alibaba ได้อย่างเต็มที่ และในฐานะซัพพลายเออร์ระดับโลก เราจะเดินหน้าสนับสนุนผู้ให้บริการในกระบวนการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลต่อไป”

เกี่ยวกับ Whale Cloud

Whale Cloud เป็นบริษัทในเครือ Alibaba Group ให้บริการโซลูชันซอฟต์แวร์คลาวด์ การวิเคราะห์ และ AI แก่ผู้ให้บริการโทรคมนาคม บริษัทอุตสาหกรรม และภาครัฐในกว่า 80 ประเทศ ด้วยประสบการณ์ในอุตสาหกรรมกว่า 20 ปี ทำให้ Whale Cloud สามารถเสนอโซลูชันเพื่อช่วยรองรับการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลในหลากหลายอุตสาหกรรม

<https://dtw.tmforum.org/the-event/digital-world-awards/>

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20190515/2465922-1>