

Whale Cloud จับมือ Alibaba Cloud เปิดตัวโซลูชัน BSS/OSS บนคลาวด์

Whale Cloud เปิดตัวชุดโซลูชันโทรคมนาคมบนคลาวด์ ประกอบด้วย ZSmart Digital Business Enablement Platform (D-BEP) และชุดเครื่องมือบริการพลิกโฉมองค์กรสู่ระบบดิจิทัล ได้แก่ Digital Telco Maturity Map (DTMM), Standard Operating Process (SOP) และ Digitalization Metrics รวมถึงบริการโทรคมนาคมแบบ zero provisioning อีกมากมาย ผ่านการร่วมมือกับ Alibaba Cloud ซึ่งเป็นธุรกิจวิเคราะห์ข้อมูลในเครือ Alibaba Group โดยชุดเครื่องมือเหล่านี้จะช่วยให้ผู้ให้บริการด้านการสื่อสาร (CSP) สามารถประเมินความพร้อมในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เข้าถึงโซลูชันโทรคมนาคมแบบสมัครสมาชิก และร่วมมือกับพาร์ทเนอร์ในระบบนิเวศผ่านแพลตฟอร์มเดียว

การใช้งานระบบไอทีโทรคมนาคมมีบทบาทสำคัญในการพลิกโฉมธุรกิจสู่ระบบดิจิทัล การเป็นผู้ให้บริการดิจิทัล (DSP) ต้องอาศัยระบบสนับสนุนการปฏิบัติงาน (OSS) และระบบสนับสนุนธุรกิจ (BSS) ที่คล่องตัวและยืดหยุ่นบนคลาวด์ ปัจจุบัน Whale Cloud อาศัย Alibaba Cloud ในการให้บริการโซลูชันครบชุดทั้ง ZSmart Digital BSS, Digital OSS และ Data Intelligence แก่บรรดา CSP เพื่อสร้างความคล่องตัวทางธุรกิจด้วยโครงสร้างพื้นฐานที่มีความยืดหยุ่น ช่วยให้เปิดตัวผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดได้เร็วขึ้นและลดค่าใช้จ่ายด้วยรูปแบบสมัครสมาชิก ทำให้ CSP สามารถทุ่มเทให้กับกิจกรรมทางธุรกิจที่มีความสำคัญ โดยไม่ต้องกังวลเรื่องการบำรุงรักษาและการดำเนินงานโครงสร้างพื้นฐานที่ต้องทำเป็นประจำ

“การย้ายชุดโซลูชันโทรคมนาคมของเราไปไว้บนคลาวด์เป็นการเตรียมพร้อมสำหรับอนาคต โดยช่วยให้ CSP สามารถพลิกโฉมธุรกิจสู่ระบบดิจิทัลได้อย่างรวดเร็ว และมีเครื่องมือพร้อมสำหรับการดำเนินงานในลักษณะเดียวกับบริษัทเทคโนโลยี” เบน โจว ซีอีโอของ Whale Cloud International กล่าว “การทำงานอย่างใกล้ชิดกับ Alibaba Cloud ทำให้เราสามารถส่งมอบบริการและโซลูชันบนคลาวด์แบบสมัครสมาชิกที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาดให้แก่บรรดา CSP”

เซลินา หยวน ประธานฝ่ายธุรกิจระหว่างประเทศของ Alibaba Cloud Intelligence กล่าวว่า “การผสมผสานความสามารถทางเทคนิคอันเหนือชั้นของ Alibaba Cloud กับความเชี่ยวชาญในอุตสาหกรรมของ Whale Cloud ทำให้เรามั่นใจว่าสามารถส่งมอบคุณค่าให้แก่อุตสาหกรรมโทรคมนาคมทั่วโลก ด้วยการช่วยให้บริษัทต่าง ๆ พลิกโฉมธุรกิจสู่ระบบดิจิทัลได้ง่ายขึ้น และสร้างความได้เปรียบทางธุรกิจให้แก่ลูกค้าไม่ว่าจะอยู่ที่ใดก็ตาม”

ZSmart D-BEP เป็นแพลตฟอร์มโทรคมนาคมครบวงจรที่ช่วยให้บรรดา CSP สามารถพลิกโฉมธุรกิจสู่ระบบดิจิทัล

โดยช่วยรองรับในส่วนของนวัตกรรมทางธุรกิจ การดำเนินงานของเครือข่าย และการวิเคราะห์ข้อมูล โดยมี
สถาปัตยกรรมคลาวด์ในรูปแบบคอนเทนเนอร์รองรับการทำงานเพื่อย่นเวลาในการนำผลิตภัณฑ์ออกสู่ตลาดและ
เร่งความเร็วในการสร้างสรรค์นวัตกรรม