

WEX Australia คิวรางวัล Victorian Winner

สาขาความเป็นเลิศด้านบริการในศูนย์บริการลูกค้า

จากเวที Australia 2015 Service Excellence Awards ของสถาบัน Customer Service Institute of Australia



เมลเบิร์น, ออสเตรเลีย –(บิสิเนส ไรร์)–12 พ.ย. 2558

WEX (NYSE: WEX) ผู้ให้บริการโซลูชันการชำระเงินระดับองค์กรชั้นนำ ประกาศว่า บริษัทได้รับการยกย่องจาก Customer Service Institute of Australia ให้เป็นผู้ชนะเลิศของรัฐวิคตอเรีย (Victorian Winner) ประจำปี 2558 สาขาความเป็นเลิศด้านบริการในศูนย์บริการลูกค้าที่มีพนักงานไม่เกิน 100 คน และเป็นรองชนะเลิศในระดับประเทศ (National Award)

รับชมข่าวประชาสัมพันธ์ในรูปแบบ Smart News Release ซึ่งประกอบด้วยสื่อมัลติมีเดียและข่าวฉบับเต็มได้ที่: <http://www.businesswire.com/news/home/20151112006264/en/>

“รายการ Australian Service Excellence Award แข่งขันกันเข้มข้นขึ้นทุกปี และปีนี้มาตรฐานก็สูงอย่างเหลือเชื่อ บุคคลหรือองค์กรที่เป็นผู้ชนะจึงควรภูมิใจมากกับความสำเร็จครั้งนี้ รางวัลที่พวกเขาได้รับสะท้อนความเป็นเลิศในการบริการลูกค้าและความกระตือรือร้นในการสร้างประสบการณ์ลูกค้าที่ยอดเยี่ยม” Anouche Newman ซีอีโอ Customer Service Institute of Australia กล่าว

“ปีนี้เป็นปีแรกที่ WEX Australia เข้าร่วมรายการ Service Excellence Awards ซึ่งจัดขึ้นเป็นประจำทุกปี Customer Service Institute of Australia ได้เริ่มยกย่องบุคคลหรือองค์กรที่มีความมุ่งมั่นเป็นเลิศด้านบริการเมื่อ 14 ปีที่แล้ว รายการประจำปี Australian Service Excellence Award ได้ก้าวสู่การเป็นรายการมอบรางวัลเพื่อยกย่องความเป็นเลิศด้านบริการลูกค้าในหลายอุตสาหกรรม ที่สำคัญที่สุดในออสเตรเลีย”

“เราภูมิใจเป็นอย่างยิ่งที่ทีมงานศูนย์บริการของเราได้รับการยอมรับว่าเป็นหนึ่งในทีมงานศูนย์บริการที่ดีที่สุดของออสเตรเลีย” Greg Drumm กรรมการผู้จัดการ WEX Australia กล่าว “WEX มุ่งเทใจในการเดินหน้ายกระดับและมอบ

บริการที่ยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้าของเรา เรามองว่าธุรกิจส่วนนี้เป็นตัวบ่งชี้ความสำเร็จของเรา และรางวัลนี้
ตอกย้ำความมุ่งมั่นของเราและผลจากความพยายามของทีมงานของเรา”

รายการ Australian Service Excellence Award ได้รับการสนับสนุนโดย International Council of Customer
Service Organizations และเป็นที่ยอมรับในระดับสากล ดังจะเห็นได้จากการที่ผู้ชนะที่ออสเตรเลียจะกลายเป็นผู้
เข้าชิงรอบสุดท้ายในรายการ International Service Excellence Awards โดยอัตโนมัติ

รายการ Australian Service Excellence Awards สะท้อนให้เห็นถึงความสำเร็จขั้นสูงสุดด้านบริการลูกค้า ส่วน
การเข้ารอบชิงชนะเลิศและการคว้ารางวัลบ่งบอกถึงมาตรฐานขั้นสูงด้านการจัดการ การฝึกอบรม และความมุ่งมั่นสู่
ความเป็นเลิศภายในองค์กร

เกี่ยวกับ Customer Service Institute of Australia

Customer Service Institute of Australia เป็นองค์กรด้านบริการลูกค้าขั้นสูงสุดของออสเตรเลีย CSIA นำเสนอการ
ฝึกอบรมบริการลูกค้าขั้นแนวหน้า ตลอดจนประกาศนียบัตรและอนุปริญาฎาด้านการบริหารบริการลูกค้าสำหรับ
ผู้นำทีมและผู้จัดการบริการลูกค้าอาวุโส CSIA ก่อตั้งขึ้นในปี 2540 เป็นบริษัทที่มุ่งเน้นการพัฒนาองค์กรและ
บุคคลด้านการบริการลูกค้าในระดับมืออาชีพ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ 2015 Australian Service Excellence Awards สามารถเข้าดูได้ที่
<http://www.csia.com.au/awardsrecognition>

เกี่ยวกับ WEX Inc.

WEX Inc. (NYSE: WEX) เป็นผู้ให้บริการโซลูชันการชำระเงินองค์กรชั้นนำ บริษัทได้ตั้งต้นจากบริการชำระ
เงินผ่านบัตรเดบิตน้ำมันในปี 2526 และได้ขยายขอบเขตธุรกิจไปสู่การเป็นผู้ให้บริการโซลูชันการชำระเงินระดับ
องค์กรแบบหลายช่องทาง ซึ่งเทียบเท่ารถยนต์ที่ใช้บริการกว่า 9 ล้านคัน และนำเสนอความปลอดภัยในการชำระเงิน
ที่เหนือชั้น ครอบคลุมภาคธุรกิจต่างๆเป็นวงกว้าง WEX ให้บริการลูกค้าและหุ้นส่วนทั่วโลกโดยอาศัยการดำเนินงาน
ในทั่วโลกด้วยสำนักงานในสหรัฐ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ บราซิล สหราชอาณาจักร อิตาลี ฝรั่งเศส เยอรมนี นอร์เวย์
และสิงคโปร์ WEX และบริษัทในเครือมีผู้ร่วมพนักงานกว่า 2,000 คน บริษัทเข้าจดทะเบียนในหลักทรัพย์ตั้งแต่ปี 2548
โดยจดทะเบียนในตลาดหุ้นนิวยอร์กแห่งใหม่ภายใต้ชื่อย่อหลักทรัพย์ ” WEX” สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมสามารถเข้าดู
ได้ที่ www.wexinc.com และติดตาม WEX บนทวิตเตอร์ได้ที่ @WEXIncNews

สามารถติดต่อเพื่อขอรับรูปได้

รับชมต้นฉบับได้ที่ [businesswire.com: http://www.businesswire.com/news/home/20151112006264/en/](http://www.businesswire.com/news/home/20151112006264/en/)

ติดต่อ:

WEX Australia

Susan Nicholson

ผู้อำนวยการ - ผลิตภัณฑ์และการตลาด

โทร.0451 373 847

อีเมล: susan.nicholson@wexaustralia.com