

WeBank ธนาคารดิจิทัลรายแรกของจีน ประกาศ เปิดตัวกระบวนการทัศน์ '30' ระบุ Open Banking ที่ งาน Money 20/20 Asia



คุณเฮนรี่ หม่า รองประธานและประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายสารสนเทศของ WeBank ในสิงคโปร์ ได้เปิดโลกอนาคตแห่งวงการ 'Open Banking' แก่บรรดาผู้เข้าร่วมงาน Money 20/20 และพร้อมกันนี้ยังได้ประกาศเปิดตัวกระบวนการทัศน์ '30' Paradigm แนะนำบริการยุค Open Banking รวมถึงแนวทางที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดการกับปัญหาท้าทายที่ตามมา

Gartner ได้กำหนดให้คำว่า 'Open Banking' เป็นธุรกิจแพลตฟอร์มที่มีการแชร์ข้อมูล อัลกอริทึม บันทึกรายการธุรกรรม และกระบวนการต่าง ๆ ไว้ในระบบนิเวศ เพื่อให้บริการแก่ผู้มีส่วนร่วม ไม่ว่าจะเป็นลูกค้า พนักงาน นักพัฒนาภายนอก บริษัทฟินเทค และเวนเดออร์

คุณเฮนรี่ เชื่อว่า โมเดล Open Banking นี้เปิดโอกาสให้ธนาคารต่าง ๆ สามารถผนวกศักยภาพด้านผลิตภัณฑ์ ความเสี่ยง และเทคโนโลยี เข้าไปในอุตสาหกรรมเฉพาะเจาะจง ขณะที่ทางธนาคารเองก็สามารถเข้าถึงลูกค้าเป้าหมายได้ตรงยิ่งขึ้น

สิ่งนี้นับเป็นความก้าวหน้าที่ให้ประโยชน์ต่อทุกฝ่าย เพราะในฝั่งของธนาคารนั้นสามารถให้บริการทางการเงินที่ตรงกับความต้องการของลูกค้าในสถานการณ์ต่าง ๆ มากที่สุด ส่วนธุรกิจพันธมิตรที่ไม่มีความเชี่ยวชาญและศักยภาพในสายการเงินนั้น ก็สามารถให้บริการลูกค้าได้ดีขึ้น ด้วยเหตุนี้ ธนาคารทั้งหลายจึงสามารถเข้าถึงตลาดลงเทลที่ปกติแล้วภาคธนาคารเข้าไม่ถึงหรือไม่ก็เข้าถึงไม่ครอบคลุมมากพอ พร้อมส่งเสริมให้บริการทางการเงินมีความทั่วถึงยิ่งขึ้น

'Open Banking' ได้รับความสนใจอย่างล้นหลามจากบรรดาธนาคารจีนในช่วงปีที่ผ่านมานี้ (2561) ซึ่งธนาคารหลายแห่งก็ได้มีการเปิดตัวแพลตฟอร์ม Open Banking โดยใช้เทคโนโลยี API

อย่างไรก็ดี คุณเฮนรี่ หม่า มองว่า Open Banking เป็นมากกว่าเทคโนโลยี API โดยเขาได้สร้างสรรค์กระบวนการทัศน์ '30' Paradigm นี้ขึ้นเพื่อสะท้อนแนวคิดดังกล่าว ได้แก่ 'Open Platform', 'Open Innovation' และ 'Open Collaboration'

- Open Platform รองรับการใช้เทคโนโลยี API, SDK และ H5 เพื่อให้บริการทางธนาคารแก่พันธมิตร

- Open Innovation ส่งเสริมซอฟต์แวร์โอเพนซอร์ซ การอนุญาตให้ใช้สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา และการทำให้เกิดผลแบบอ้างอิง เพื่อยกระดับความร่วมมือ
- Open Collaboration ส่งเสริมการเป็นพันธมิตรทางธุรกิจ นอกเหนือจากเทคโนโลยีแบบกระจาย

ปัจจุบัน WeBank กำลังเดินหน้ากระบวนทัศน์ '30' Paradigm ในเชิงรุก พร้อมใช้เทคโนโลยีสุดล้ำของทางธนาคาร เพื่อรองรับกรณีการใช้งานต่าง ๆ ในแวดวงการเงิน เช่นเดียวกับเทคโนโลยีของบรรดาพันธมิตรในอุตสาหกรรมอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นบริการด้านกฎหมาย สื่อ ความบันเทิง บริการสาธารณะและบริการภาครัฐ ตลอดจนธุรกิจค้าปลีก โดย WeBank มีเป้าหมายเพื่อเป็นผู้สร้างสรรค์นวัตกรรมด้านบริการทางการเงินที่ตอบโจทย์ เป็นผู้บุกเบิกในแวดวงเทคโนโลยี และเป็นผู้สร้างระบบนิเวศธุรกิจที่มีความร่วมมือหลายฝ่าย

อย่างไรก็ดี ความก้าวหน้าของ Open Banking ก่อให้เกิดภัยเสี่ยงและปัญหาท้าทายตามมา ไม่ว่าจะเป็นความมั่นคงทางไซเบอร์ การเชื่อมโยงกับบรรดาพันธมิตรที่ทั้งหลากหลายและมีจำนวนมาก ความต่อเนื่องทางธุรกิจ การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และวัฒนธรรมองค์กร

การแก้ไขปัญหาเหล่านี้จำเป็นต้องอาศัยกลไกประเมินความเสี่ยงทางไซเบอร์แบบครบวงจร และนำเทคโนโลยีทันสมัยอย่าง 'Open Consortium Chain' ไปใช้ เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงกับเหล่าพันธมิตร พัฒนาแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจที่ครอบคลุม วางระบบแบบกระจายด้วยบล็อกเชนพร้อมโซลูชันคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และบ่มเพาะวัฒนธรรมองค์กรที่เอื้อให้เกิดการตัดสินใจที่ว่องไวและแยกจากศูนย์ ทั้งหมดนี้เชื่อว่าเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และสำคัญเป็นอันดับต้น ๆ ของยุค Open Banking ที่ WeBank

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20190321/2410221-1>