

WCG DIAMOND โลงหลังตำรวจจับมิจฉาชีพหลอก เงินผู้ประมูลเพชรออนไลน์



WCG DIAMOND โลงหลังตำรวจจับมิจฉาชีพหลอกเงินผู้ประมูลเพชรออนไลน์ เผยมีส่วนกระทบต่อความมั่นใจ
ลูกค้าใหม่เร่งกู้ภาพลักษณ์เดือนระวังโดนหลอก

ด๊บบลิว ซี จี ไดมอนด์(WCG DIAMOND) โลงหลังจากที่ตำรวจบก.ปอท.จับโจรที่แฝงตัวเป็นเจ้าของเพจ หลอกผู้
ประมูลเพชรออนไลน์โอนเงิน 120,000 บาท เผยมีส่วนกระทบความมั่นใจกับลูกค้าใหม่ เร่งสร้างความเข้าใจใน
เงื่อนไขการประมูลและเดือนระวังโดนมิจฉาชีพหลอก เงินหน้าจัดแคมเปญประมูลเพชรไลฟ์สดทุกวันเริ่มต้นราคา 9
บาท

นางศุภาภรณ์ ปรีชาประธานกรรมการบริหาร บริษัท ด๊บบลิว ซี จี ไดมอนด์ จำกัด ผู้ผลิตและจำหน่าย
จิวเวลรี่แบรนด์WCG DIAMOND เปิดเผยว่าหลังจากที่ผู้ประมูลซื้อเพชรผ่านไลฟ์สดกับบริษัทฯ แล้วถูกมิจฉาชีพ
แฝงตัวเป็นเจ้าของเพจหลอกให้โอนเงินจำนวน 120,000 บาท เกิดความเข้าใจผิดและมีการแชร์ข่าวดังกล่าวในสื่อ
ออนไลน์ มีส่วนทำให้ลูกค้าใหม่ขาดความมั่นใจและไม่กล้าเข้าร่วมประมูลเพราะกังวลเรื่องความไม่ปลอดภัย
เหตุการณ์ดังกล่าวบริษัทฯ ได้มอบหมายให้ฝ่ายกฎหมายประสานงานกับทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งหาทาง
ช่วยเหลือผู้ที่ตกเหยื่อของมิจฉาชีพ เพราะส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ของบริษัทฯ อย่างไรก็ตาม หลังจากที่ตำรวจ
กองบังคับการปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับอาชญากรรมทางเทคโนโลยี (บก.ปอท.) จับตัวคนร้ายได้และ
จัดงานแถลงข่าวเพื่อเปิดโปงกระบวนการทำงานของมิจฉาชีพ ทำให้ลูกค้าและสังคมเข้าใจว่าความเสียหายดังกล่าว
ไม่เกี่ยวข้องกับบริการของบริษัทฯ เนื่องจากช่องทางการขายดังกล่าวเป็นการจัดแคมเปญพิเศษเพื่อโปรโมทแบรนด์
ด๊บบลิว ซี จี ไดมอนด์ ในสื่อออนไลน์เท่านั้น ไม่ใช่ช่องทางหลักในการขายเพชร เนื่องจากบริษัทฯ ได้เน้นกลยุทธ์ขายส่ง
ผ่านตัวแทนจำหน่าย

ทางด้านนายจิรวัดณ์ ปรีชา ประธานผู้ก่อตั้ง บริษัทด๊บบลิวซีจี ไดมอน จำกัด เปิดเผยว่า บริษัทฯ ทำธุรกิจด้านจิว
เวลรี่ประมาณ 13 ปีแล้ว และได้จัดแคมเปญประมูลเพชรขึ้นเพราะเห็นว่าช่องทางดังกล่าวสามารถเข้าถึงกลุ่มลูกค้า
ได้ในวงกว้าง ทั้งนี้ได้มีการย้ำเตือนให้ลูกค้าที่ชนะการประมูลทุกครั้งจะต้องติดต่อมาผ่านกล่องข้อความทางเพจ
เฟซบุ๊กของบริษัทฯ และทางบริษัทฯ ไม่มีนโยบายหักข้อความเฟซบุ๊กลูกค้าก่อน จากนั้นลูกค้าจะต้องโอนเงินเพื่อวาง
มัดจำจำนวนหนึ่ง และลูกค้าจะต้องมาตรวจสอบคุณภาพของเพชรและสินค้าเองที่ร้านก่อนจะจ่ายเงินจำนวนที่เหลือ
ซึ่งที่ผ่านมามีการปลอมเฟซบุ๊กของบริษัทฯ แล้วเข้าไปพูดคุยสอบถามกับลูกค้าแต่ยังไม่มีใครหลงเชื่อ กรณีดังกล่าว

เป็นครั้งแรกที่มีผู้เสียหายหลงเชื่อ เนื่องจากคาดว่าคนร้ายได้แฝงติดตามการไลฟ์เฟชบุ๊กของทางเพจจึงทราบข้อมูลที่
ลูกค้าได้ทำการประมูลเพชรเป็นครั้งแรก อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ ได้ตระหนักถึงความปลอดภัยของผู้เข้าร่วมประมูล
จึงมีนโยบายให้มาตามทุกคนที่ทำหน้าที่ประมูลขายเพชรเพิ่มความถี่ในการเตือนลูกค้า เพราะไม่ต้องการให้เหตุการณ์
ดังกล่าวเกิดขึ้นซ้ำอีก

สำหรับผู้สนใจชมสินค้าหรือศึกษาข้อมูลด้านการลงทุนและต้องการเป็นตัวแทนจำหน่าย สามารถดูเพิ่มเติมได้ที่
www.wcgdiamond.com หรือสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ “ด๊าบบลิว ซี จี ไดมอนด์” โทร.02-068-4343, 02-758-7745,
087-678-3579

สื่อมวลชนสอบถามเพิ่มเติมได้ที่ฝ่ายประชาสัมพันธ์ โทร 087-055-2756 คุณปัญญา โทร.081-438-7353 คุณมนัส
วิน