

Vymo ได้รับรางวัล CRM จาก Ocean of Opportunities



ผู้ช่วยส่วนบุคคลเคลื่อนที่ (Mobile Personal Assistant) ซึ่งทำงานด้วยปัญญาประดิษฐ์นี้ ช่วยให้มองเห็นข้อมูล ความผูกพันกับลูกค้าได้ดีขึ้น และปรับปรุงประสิทธิภาพในการดำเนินงาน

Vymo (www.getvymo.com) สตาร์ทอัพด้านการบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (Customer Relationship Management - CRM) แห่งอนาคตจากนิวยอร์ก ซึ่งใช้การทำงานเคลื่อนที่และความอัจฉริยะเป็นปัจจัยสำคัญในการปรับปรุงผลผลิตของหน่วยขาย ได้รับการเชิดชูในงาน Innovfest Unbound 2019 โดย ONE (Ocean Network Express) ธุรกิจขนส่งด้วยตู้คอนเทนเนอร์ขนาดใหญ่อันดับต้น ๆ ของโลกซึ่งมีการดำเนินงานทั่วโลก โดย Vymo ได้รับการยกย่องจากศักยภาพในการส่งเสริมการใช้งานและผลตอบแทนสูงสุดจากการทำ CRM ขณะยังคงรักษาปริมาณงานของพนักงานขายให้น้อยที่สุด

ONE มุ่งสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ ๆ แก่ลูกค้า ด้วยการปรับปรุงการให้บริการและประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เพื่อขยายธุรกิจ การแข่งขันในตลาดที่ลูกค้ามีความพึงพอใจต่อนั้น ทำให้การนำลูกค้ากลับสู่แนวหน้าของธุรกิจเป็นโอกาสในการเติบโตที่สำคัญ แต่หากจะมุ่งเน้นในแง่นี้ การมีข้อมูลลูกค้าที่สำคัญเป็นเรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง

Vymo พัฒนาข้อมูลลูกค้าด้วยการตรวจหากิจกรรมการขายโดยอัตโนมัติ ไม่ว่าจะเป็นการสนทนาทางโทรศัพท์ อีเมล และการพบกันซึ่งหน้า จากข้อมูลที่ได้มา Vymo สามารถกระตุ้นให้เกิด “การกระทำขั้นต่อไปที่ดีที่สุด” และกำหนดตารางเวลากิจกรรมลูกค้าสัมพันธ์แบบอัตโนมัติ โดยประเมินตามแนวโน้มทางธุรกิจของลูกค้า เมื่อกิจกรรมและลำดับการทำงานทั้งหมดเป็นอัตโนมัติ พนักงานขายก็สามารถสนใจลูกค้าได้อย่างเต็มที่เนื่องจากไม่ต้องคอยป้อนข้อมูลในระบบ CRM ด้วยมือ

สมรรถภาพความอัจฉริยะของ Vymo ช่วยให้ผู้นำด้านการขายได้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับโอกาสในการทำธุรกิจ พร้อมใช้ประโยชน์จากความสัมพันธ์ลูกค้า ในขณะที่เดียวกัน ทีมพนักงานขายก็สามารถพัฒนาผลิตภาพและสร้างสถิติใหม่ในแง่ของการให้บริการ

เกี่ยวกับ ONE

Ocean Network Express (<https://www.one-line.com>) ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2017 ด้วยการรวมตัวระหว่าง 'K' Line, MOL และ NYK โดยบริษัทโฮลดิ้งก่อตั้งขึ้นในญี่ปุ่นเมื่อวันที่ 7 กรกฎาคม 2017 พร้อมกับบริษัทบริหารจัดการธุรกิจในสิงคโปร์ บริษัทมีปริมาณตู้คอนเทนเนอร์ 1,440,000 TEU และเป็นธุรกิจขนส่งด้วยตู้คอนเทนเนอร์ขนาดใหญ่อันดับหกของโลก โดยมีการดำเนินงานใน 90 กว่าประเทศทั่วโลก

เกี่ยวกับ Vymo

Vymo (<https://getvymo.com>) เป็นผู้ให้บริการผู้ช่วยส่วนบุคคลอัจฉริยะสำหรับทีมขาย Vymo มีการใช้งานในองค์กรขนาดใหญ่กว่า 35 แห่งทั่วโลก นอกจากนี้ ยังมีสถานะที่มั่นคงอย่างมากในอุตสาหกรรมธนาคาร บริการการเงิน และประกันภัย (BFSI) โดยมีผู้ใช้งานกว่า 75,000 รายในองค์กรต่าง ๆ อย่างเช่น AXA, Aegon, Allianz, Dubai Islamic Bank, Generali, HDFC Bank, VP Bank และ Zurich ทั้งนี้ Vymo ได้รับการยอมรับจาก Gartner และ CB Insights ในฐานะ Prescriptive Sales

ลิงก์ที่เกี่ยวข้อง

เว็บไซต์ - www.getvymo.com

รับชมการทำงานของ Vymo ที่ <https://youtu.be/8g0MTklme8>

ดาวน์โหลดโลโก้ที่

<https://drive.google.com/file/d/0Bx0uX7vTcn39QV9DekNyam9JVnc/view?usp=sharing>

ติดต่อ:

Navin Nischal

Regional Sales Manager - APAC

อีเมล: navin.nischal@getvymo.com

โทร: +65-800-492-2421