

Virgin Mobile Middle East and Africa มีลูกค้า ทะลุ 3.5 ล้านคน ด้วยการสนับสนุนจากแพลตฟอร์ม Symsoft MVNO



Virgin Mobile Middle East and Africa (VMMEA) มีผู้ใช้ทะลุ 3.5 ล้านคนเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ขึ้นแท่นผู้ให้บริการเครือข่ายเสมือน (MVNO) ชั้นนำในภูมิภาคตะวันออกกลางและแอฟริกาอย่างไร้ข้อกังขา โดยทาง Symsoft ในฐานะที่เป็นพันธมิตรด้านเทคนิค ได้ร่วมสนับสนุนความสำเร็จของของ VMMEA ด้วยแพลตฟอร์ม Symsoft MVNO และบริการครบวงจร

(โลโก้: http://mma.prnewswire.com/media/491807/Symsoft_Logo.jpg)

VMMEA คือผู้ให้บริการเครือข่ายเสมือนรายแรกที่ได้รับใบอนุญาตให้บริการในตะวันออกกลาง และปัจจุบันได้ให้บริการภายใต้แบรนด์ Virgin Mobile และ FRiENDi mobile แก่ลูกค้ากว่า 3.5 ล้านคนทั่วภูมิภาค VMMEA นำเสนอบริการสื่อสารผ่านเสียงและดาต้าอินเทอร์เน็ตซึ่งใช้งานง่ายผ่านทางระบบดิจิทัล ทั้งยังมอบทางเลือกใหม่ในการเชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือ แท็บเล็ต และอุปกรณ์ต้องเกิลของลูกค้า ซึ่งลูกค้าสามารถรับบริการเหล่านี้ได้โดยสมัครใช้งานเพียงครั้งเดียว

มิกเคิล วินเทอร์ ผู้ก่อตั้งและผู้อำนวยการของ VMMEA กล่าวว่า “เราสามารถเข้าถึงกลุ่มตลาดที่เคยเข้าไม่ถึง ด้วยการพัฒนาบริการมือถือที่ตรงใจลูกค้ากลุ่มนี้ การเรียนรู้จากตลาดแต่ละแห่ง รวมถึงการพัฒนาผลิตภัณฑ์และการจัดจำหน่ายให้เท่าทันอุตสาหกรรมที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ทำให้เรากลายเป็น MVNO รายใหญ่ที่สุดในภูมิภาค เราร่วมมือกับ Symsoft ซึ่งเป็นพันธมิตรด้านเทคนิคของเรา และใช้แพลตฟอร์ม Symsoft MVNO ในตลาดทุกแห่ง ทั้งนี้ นอกเหนือจากความโดดเด่นด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์และความสามารถในการคว้าโอกาสในตลาดอย่างรวดเร็วแล้ว เรามองว่าความร่วมมือกับ Symsoft ก็เป็นอีกหนึ่งองค์ประกอบสำคัญในความสำเร็จของ VMMEA”

นับตั้งแต่เริ่มก่อตั้ง VMMEA ได้ใช้แพลตฟอร์ม Symsoft MVNO เพื่อสร้างประสบการณ์อันยอดเยี่ยมให้แก่ลูกค้า ชุดผลิตภัณฑ์ Symsoft MVNO นี้ได้ช่วยให้ VMMEA มีความสามารถในการกำหนดตรรกะด้านการให้บริการโดยอิสระ ผสานกับการจัดการกราฟฟิกแบบเรียลไทม์และบริการเสริมต่างๆ นอกจากนี้ API แบบเปิดของแพลตฟอร์ม Symsoft MVNO ยังสามารถทำงานร่วมกับช่องทางให้บริการลูกค้าได้อย่างเหมาะสมในทุกกลุ่มตลาด

โยฮัน โรเซนดาห์ล กรรมการผู้จัดการของ Symsoft กล่าวว่า “เราภูมิใจที่จะบอกว่า VMMEA เป็นหนึ่งในลูกค้าคน

สำคัญของเรา ทั้งยังเป็นตัวแทนของผู้ให้บริการมือถือที่ทันสมัยและเปี่ยมด้วยนวัตกรรม ซึ่งได้รับการสนับสนุนจากแพลตฟอร์ม MVNO ของเรา VMMEA ไม่เพียงตอบสนองความต้องการลูกค้าเท่านั้น แต่ยังมอบประโยชน์ในรูปแบบใหม่ๆ ให้กับลูกค้าในภูมิภาคที่กำลังพัฒนาอย่างรวดเร็วนี้ เราเชื่อมั่นดีที่ได้เห็นว่าแพลตฟอร์ม MVNO และบริการของเราได้ทำหน้าที่สนับสนุนความสำเร็จของ VMMEA มาอย่างต่อเนื่อง และเรามั่นใจว่า VMMEA จะมีอนาคตที่สดใสอย่างแน่นอน”

เกี่ยวกับ Symsoft - <http://www.symsoft.com>

Symsoft เป็นพันธมิตรที่เชื่อถือได้สำหรับผู้ให้บริการเครือข่ายมือถือกว่า 70 ราย ในกว่า 40 ประเทศ Symsoft นำเสนอซอฟต์แวร์และบริการที่ล้ำสมัย แข็งแกร่ง และยืดหยุ่นให้แก่ลูกค้า ทั้งระบบสนับสนุนธุรกิจ (BSS) แบบเรียลไทม์ บริการเสริมต่างๆ การป้องกันการฉ้อฉล และการรักษาความปลอดภัย ทั้งนี้ การผสานคุณสมบัติอันหลากหลายของผลิตภัณฑ์เข้ากับประสบการณ์อันโซกโซน ช่วยให้เราสามารถส่งมอบโซลูชันครบวงจรให้กับผู้ประกอบการดั้งเดิม ผู้ให้บริการและผู้ใช้งานเสมือน ตลอดจนผู้ให้บริการด้าน IoT และเพื่อตอบสนองความต้องการอันหลากหลายของลูกค้า โซลูชันของเราจึงมีให้บริการทั้งแบบ on-premises, managed service และ cloud

นอกจากนี้ Symsoft ยังสร้างมูลค่าให้แก่ลูกค้าด้วยการช่วยให้มีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น ผ่านการนำเสนอผลิตภัณฑ์มากมายและการให้บริการในหลายระดับ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถลดเวลาในการนำสินค้าออกสู่ตลาด เข้าถึงแนวทางการสร้างรายได้รูปแบบใหม่ จำกัดการโกง และลดต้นทุนการเป็นเจ้าของได้อย่างมีนัยสำคัญ

Symsoft เป็นแผนกปฏิบัติการของ CLX Communications AB (publ.) - XSTO:CLX (<http://www.clxcommunications.com>) ที่จดทะเบียนใน NASDAQ ตลาดหลักทรัพย์สตอกโฮล์ม

ที่มา: Symsoft