

# Unscrambl ผืนกกำลัง Microsoft Teams ให้ผู้ใช้ โต้ตอบกับข้อมูลองค์กรได้ดีขึ้น

Unscrambl ปล่อย 'qbo insights' ซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูลผ่านการสนทนาในรูปแบบของแอป qbo สำหรับ Microsoft Teams แล้ว โดยแอป qbo ช่วยให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลผ่านภาษาธรรมชาติที่ใช้ในการสนทนาทั่วไป จึงทำให้เกิดการทำงานร่วมกันที่มีข้อมูลเป็นศูนย์กลาง ทั้งที่เป็นข้อเท็จจริงและข้อมูลเชิงลึก ด้วยซอฟต์แวร์ดังกล่าว ผู้ใช้โปรแกรม Microsoft Teams สามารถตัดสินใจจากข้อเท็จจริงได้ด้วยการโต้ตอบกับข้อมูล

ที่ผ่านมาก่อนหน้านี้ ผู้ทำหน้าที่ตัดสินใจต้องประสบปัญหาในการเข้าถึงข้อมูลที่ทันท่วงที ซึ่งเป็นปัญหาที่เพิ่มมากขึ้นในช่วงหลายเดือนที่ผ่านมาเมื่อการทำงานร่วมกัน ความว่องไว และการตัดสินใจจากข้อมูลได้เป็นกุญแจสำคัญสู่ความสำเร็จ เป็นการดีที่แพลตฟอร์มสำหรับการทำงานร่วมกันในองค์กรอย่าง Microsoft Teams ได้เข้ามาช่วยตอบโจทย์และกลายเป็นศูนย์กลางในการทำงานภายในองค์กร แอป qbo ของ Unscrambl ทำงานกับแพลตฟอร์มดังกล่าวได้อย่างลงตัว โดยทำให้สามารถเข้าถึงข้อมูลและข้อมูลเชิงลึกในรูปแบบที่โต้ตอบได้ จึงช่วยให้การทำงานร่วมกันระหว่างผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม Teams มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นด้วยการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูล

แอป qbo ของ Unscrambl ได้นำศักยภาพของแพลตฟอร์ม Teams มาใช้ เพื่อนำไปสู่ประสบการณ์การสำรวจข้อมูลในการทำงานร่วมกันเชิงปฏิสัมพันธ์ที่ราบรื่น ผู้ใช้งานภาคธุรกิจสามารถเริ่มต้นด้วยการถามคำถามในภาษาธรรมชาติที่ใช้ในการสนทนาทั่วไปได้ ในทำนองเดียวกับเวลาถามนักวิเคราะห์ข้อมูลที่เป็นมนุษย์ คำตอบที่ได้จะเป็นการแสดงผลข้อมูลที่ขอไปในเชิงปฏิสัมพันธ์ โดยมักจะมีคำบรรยายสั้น ๆ และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคำถามเพิ่มเติมประกอบด้วย ผู้ใช้สามารถสนทนากับ qbo ได้ทั้งแบบตัวต่อตัวและร่วมกันเป็นทีม นอกจากนี้ยังสามารถดูแผนภูมิตลอดจนสามารถปรับข้อมูล เจาะข้อมูล สร้างกระดานข้อมูล และแม้กระทั่งนำเสนอข้อค้นพบที่ได้ โดยไม่ต้องออกจากแพลตฟอร์ม Teams แต่อย่างใด ทำให้การตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลเป็นเรื่องง่ายยิ่งกว่าที่เคย

Vibhore Kumar ซีอีโอบริษัท Unscrambl กล่าวว่า “ผู้นำของอุตสาหกรรมต่างมุ่งที่จะส่งเสริมพนักงานในการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูล การทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงข้อมูลและข้อมูลเชิงลึกผ่านการสนทนาได้ภายใน Microsoft Teams เป็นก้าวที่สำคัญสู่เป้าหมายดังกล่าว เนื่องจากในปัจจุบันเราใช้ชีวิตและทำงานผ่านแพลตฟอร์มเหล่านี้ เราจึงจำเป็นต้องใช้งานให้ได้มากกว่าเพียงแค่เสียง วิดีโอ การแชท การจับภาพหน้าจอ และการสนทนาทั่วไป แล้วก้าวไปสู่การทำงานร่วมกันโดยมีข้อมูลเป็นศูนย์กลางอย่างมีประสิทธิภาพ แอป qbo สามารถใช้งานในการสนทนาได้อย่างไร้รอยต่อ ทำให้ข้อมูลเป็นศูนย์กลางของการสนทนา แลกเปลี่ยน และพัฒนากลยุทธ์ในการเอาชนะคู่แข่ง”

“แอป qbo ของ Unscrambl ช่วยนำการทำงานร่วมกันและการตัดสินใจโดยมีข้อมูลเป็นศูนย์กลางมาสู่ Microsoft

Teams” Michal Lesiczka ผู้จัดการฝ่าย Group Product แผนก Teams Partnerships ของบริษัท Microsoft Corp. กล่าว “ด้วยแอป qbo ผู้ใช้งานแพลตฟอร์ม Teams สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ผ่านการสนทนาด้วยภาษาธรรมชาติ ทำให้สามารถสร้างสตอรี่บอร์ดจากข้อมูลได้ง่ายดายยิ่งขึ้น การผนวกรวมแอป qbo เข้ามาในแพลตฟอร์มจะทำให้ลูกค้าสามารถตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลได้อย่างรวดเร็วกว่าเดิม”

เกี่ยวกับ Unscrambl

Unscrambl ทำให้กระบวนการแปลงข้อมูลให้เป็นข้อมูลเชิงลึกที่ใช้งานได้จริงซึ่งที่ผ่านมามีความซับซ้อนมากขึ้นเรื่อย ๆ เป็นไปได้ง่ายดายยิ่งขึ้น ด้วยปริมาณข้อมูลที่มีอยู่อย่างมหาศาลในทุกธุรกิจ พนักงานต้องรอคำตอบจากข้อมูลของบริษัทเป็นเวลาหลายวันหรือหลายชั่วโมง ปัญหานี้ได้จุดประกายให้ทีมงาน Unscrambl พัฒนาซอฟต์แวร์วิเคราะห์ข้อมูลผ่านการสนทนา ซึ่งช่วยให้ผู้ใช้งานภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงและบริโภคข้อมูลได้ผ่านการทำงานร่วมกัน จึงช่วยยกระดับประสบการณ์อันดีชัดที่เป็นอยู่ในทุกวันนี้ ข้อมูลเชิงลึกที่ได้จากแอป qbo ของ Unscrambl ผสานพลังของภาษาธรรมชาติเข้ากับการทำงานร่วมกัน ในการนำเสนอข้อมูลเชิงลึกตามความต้องการของผู้ทำหน้าที่ตัดสินใจ

Unscrambl มีสำนักงานใหญ่ในสหรัฐ และมีสำนักงานในสิงคโปร์ ตุรกี อินเดีย และฟิลิปปินส์ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.qbo.ai](http://www.qbo.ai)