

# UIH คว่ำรางวัลสุดยอดโครงการขับเคลื่อนธุรกิจจาก เวที “Thailand ICT Excellence Awards 2013”



การันตีคุณภาพด้านการติดตั้ง และซ่อมบำรุงแบบเหนือระดับของ บริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด (UIH) กับรางวัลสุดยอดโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ Business Enabler Projects จากโครงการ Field Service Management (FSM) ในงานประกาศรางวัล “Thailand ICT Excellence Awards 2013” รางวัลอันทรงเกียรติที่การันตีถึงมาตรฐานการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรในประเทศไทย การบริการที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลทัดเทียมกับมาตรฐานในระดับสากล โดยพันเอกเรืองทรัพย์ โฉมวินทะ กรรมการผู้จัดการ UIH และคณะผู้บริหารเข้าร่วมงานประกาศรางวัล และคุณชาญชัยงามวิถึ รองกรรมการผู้จัดการ ด้าน Technology ขึ้นรับรางวัลในครั้งนี้



UIH ภาคภูมิใจและเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่โครงการ Field Service Management (FSM) โครงการที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าในด้านการติดตั้ง การซ่อมบำรุง ที่มีมาตรฐาน แต่ใช้ระยะเวลาดำเนินการติดตั้งรวดเร็ว โดยโครงการที่เป็นประโยชน์นี้ถูกพัฒนาและดำเนินงานจากฝ่ายติดตั้งและซ่อมบำรุงมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งมอบบริการได้อย่างรวดเร็ว และมีคุณภาพตรงตามมาตรฐานสากล อีกทั้ง สามารถจัดสรรที่มงานด้านการติดตั้งและการซ่อมบำรุงได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น พร้อมผลวิเคราะห์ที่ครบถ้วน ถูกต้อง แม่นยำ ด้วย การนำเทคโนโลยีมาเป็นเครื่องมือในการเชื่อมต่อฟังก์ชันงานเข้าด้วยกัน ทำให้สื่อสารระหว่างกันได้รวดเร็วด้วยข้อมูล พิกัด และภาพถ่าย ทำให้ทราบสถานการณ์ และเชื่อมั่นคุณภาพหลังการติดตั้งและซ่อมบำรุงได้แน่นอน

“เพราะเราเห็นความสำคัญของการนำไอซีทีมาเป็นกลยุทธ์สำคัญในการบริหารจัดการองค์กร เพื่อช่วยให้กระบวนการทำงานทางด้านการบริการลูกค้ารวดเร็วและแม่นยำ ซึ่งการนำไอซีทีที่เข้ามาบริหารจัดการถือเป็นการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า และเราจะไม่หยุดยั้งพัฒนาบริการ และพัฒนาทักษะบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี เพื่อช่วยให้บริการลูกค้าได้ถูกต้อง มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน อีกทั้งเป็นการยกระดับศักยภาพพื้นฐานของอุตสาหกรรมต่างๆ ของไทยให้ผงาดในตลาดการค้าระดับโลก” พันเอกเรืองทรัพย์ โฉมวินทะ กรรมการผู้จัดการ UIH กล่าว

รางวัลโครงการขับเคลื่อนธุรกิจ Business Enabler Projects โดย “Thailand ICT Excellence Awards 2013” นี้ เป็นเครื่องยืนยันได้ถึงความสำเร็จอีกขั้นของ UIH ด้านการบริการ เนื่องจาก โครงการ Field Service Management (FSM) ได้รับการยอมรับจากคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิจากองค์กรชั้นนำระดับประเทศ และเป็นที่ยอมรับต่อสาธารณะชน โดยใช้เกณฑ์การตัดสินจากโครงการที่เข้าประกวดทั้งหมด 78 โครงการ ด้วยการนำ ICT Excellence Maturity Model เครื่องมือที่สามารถช่วยประเมินความเป็นเลิศของแต่ละโครงการทั้งทางด้าน การบริหารโครงการ การบริหารการเปลี่ยนแปลง การบริหารความเสี่ยง การพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตลอดจนผลการ บรรลุวัตถุประสงค์ตามโครงการ มั่นใจว่าโครงการต่างๆ ที่ได้รับรางวัลจากงานเวที “Thailand ICT Excellence Awards 2013 ” เป็นโครงการที่เต็มเปี่ยมด้วยคุณภาพและก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อธุรกิจในแวดวงไอทีทั้งภาครัฐ และภาคเอกชน

รางวัล “Thailand ICT Excellence Awards 2013” นี้ นับเป็นอีกหนึ่งความภาคภูมิใจในความสำเร็จที่สะท้อนถึง ความทุ่มเท และความตั้งใจจริงในการพัฒนาโครงข่ายสื่อสารควบคู่กับการมาตรฐานการบริการของทีมงาน UIH ที่ พร้อมจะส่งต่อบริการไปสู่ทุกองค์กรธุรกิจของลูกค้าได้อย่างมีคุณภาพ ตรงตามมาตรฐานสากล เพื่อให้ลูกค้าเชื่อมั่น ในบริการและทีมงานผู้เชี่ยวชาญเฉพาะ ที่พร้อมดูแลองค์กรธุรกิจให้ขับเคลื่อนไปอย่างแข็งแกร่งและยั่งยืนด้วยกัน