

UberEATS: สุดยอดเทคโนโลยีเพื่อสร้างความ เชี่ยวชาญในการจัดส่งอาหารที่น่าเชื่อถือ



UberEATS: สุดยอดเทคโนโลยีเพื่อสร้างความเชี่ยวชาญในการจัดส่งอาหารที่น่าเชื่อถือ

กรุงเทพฯ ประเทศไทย 20 เมษายน 2560 – กว่า 1 ปีที่ผ่านมา เรามุ่งสร้างประสบการณ์ที่แปลกใหม่และสมบูรณ์แบบ โดยการพลิกโฉมบริการจัดส่งอาหารแบบเดิมๆ ให้เป็นบริการรูปแบบใหม่ที่มีความน่าเชื่อถือเพียงปลายนิ้วสัมผัส หากมองย้อนกลับไปจะพบว่าเรามีร้านอาหารพาร์ทเนอร์ 1,000 แห่ง ใน 4 เมือง และวันนี้ UberEATS มีร้านอาหารพาร์ทเนอร์รวมกันมากกว่า 40,000 แห่งทั่วโลก ตั้งแต่ร้านอาหารญี่ปุ่นสไตล์ฟิวชั่นไปจนถึงร้านอาหารอิตาเลียนแบบดั้งเดิม

แทนที่จะโทรสั่งอาหารหรือมัวแต่สงสัยว่า “พิซซ่าของฉันมาถึงไหนแล้ว?” ผู้ใช้แอป UberEATS ใน 71 เมืองสามารถสั่งอาหารผ่านแอปและติดตามขั้นตอนการเตรียมอาหารและการจัดส่งได้แบบเรียลไทม์ การเติบโตของร้านอาหารที่มีความหลากหลายทำให้ผู้คนมีตัวเลือกมากยิ่งขึ้น เราจึงพัฒนาฟีเจอร์บนแอป UberEATS ให้มีความสะดวก ใช้งานง่าย และมีความน่าเชื่อถือมากขึ้น

ความสะดวกในการใช้งาน

แอป UberEATS ได้ถูกออกแบบมาให้ใช้งานง่ายและสะดวกรวดเร็ว เราใช้เทคโนโลยีในการคัดสรรร้านอาหารโดยเรียนรู้จากไลเคนซ์และพฤติกรรมผู้สั่งอาหาร เช่น ร้านที่สามารถจัดส่งได้ใน 30 นาที หรือร้านอาหารที่ชื่นชอบ แอปจะบันทึกข้อมูลจากการสั่งอาหารครั้งก่อนเช่น วัน เวลา และสถานที่จัดส่งอย่างละเอียด

อาหารที่ตรงกับความต้องการ

เพราะคนเรามีข้อจำกัดและความต้องการของอาหารที่แตกต่างกันออกไป นั่นเป็นเหตุผลว่าทำไมการค้นหาร้านอาหารที่ตรงกับความต้องการจึงเป็นสิ่งสำคัญของบริการการจัดส่งอาหาร ข้อมูลเมนูอาหารและระยะเวลาในการเตรียมอาหารจะช่วยให้เราคัดกรองสิ่งที่ตรงกับความต้องการของผู้สั่งอาหารได้เป็นอย่างดี และจะจัดส่งถึงที่หมายได้ในเวลาที่กำหนด

กำหนดจุดรับอาหาร

คุณเคยสงสัยหรือไม่ว่าอาหารจะมาส่งที่หน้าประตูหรือล็อบบี้? นอกเหนือจากที่บ้านหรือที่โรงแรม สถานที่จัดส่งยอดนิยมของลูกค้าที่สั่ง UberEATS คือ โรงพยาบาล และออฟฟิศต่างๆ ไม่ว่าคุณจะอยู่ที่บ้าน ที่ทำงาน หรือกำลังออกไป

พักผ่อนกับครอบครัวที่สวนสาธารณะ คุณสามารถกำหนดได้ว่าคุณอยากให้อาหารไปส่งที่ไหน

ติดตามคำสั่งซื้อของคุณ

บอกลาบริการจัดส่งอาหารแบบเดิมๆ ไปได้เลย ตอนนี้คุณสามารถติดตามขั้นตอนการเตรียมอาหารและการจัดส่งได้แบบเรียลไทม์ ไม่ต้องกังวลว่าอาหารจะไม่ถึงมือเพราะ Uber ได้นำเอาเทคโนโลยีมาผสมผสานกับบริการส่งอาหารเพื่อสร้างความไว้วางใจและประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้กับผู้ใช้แอป UberEATS

สั่งอาหารล่วงหน้า

ในบางครั้งความสะดวกสบายหมายถึงความสามารถในการวางแผนอะไรหลายๆ อย่างเอาไว้ล่วงหน้า นี่คือเหตุผลที่เราคิดค้นฟีเจอร์สำหรับการสั่งอาหารล่วงหน้า โดยคุณสามารถจัดตารางสั่งอาหารล่วงหน้าได้ตั้งแต่ 1 ชั่วโมงไปจนถึง 1 สัปดาห์ ดังนั้นหากคุณต้องการสั่งคัพเค้กกล่องใหญ่มาเซอร์ไพรส์วันเกิดเพื่อนร่วมงานของคุณในสัปดาห์ถัดไป หรืออยากจะมีของเข้าสำหรับวันใหม่มารอไว้ คุณก็สามารถตั้งการสั่งอาหารได้ จากนั้นก็ปล่อยให้เป็นที่ของ UberEATS ส่งตรงความอร่อยให้คุณ

คุณสามารถสั่งผ่านแอป UberEATS และ UberEATS.com ได้แล้ว อยากรู้ว่าผู้จัดส่งอาหารอยู่ที่ไหน? เพียงเปิดแอปหรือเว็บไซต์ของ UberEATS คุณก็จะรู้ว่าอีกกี่นาทีที่อาหารจะถึงมือคุณ

พวกเราทุ่มเทสร้างเทคโนโลยีเพื่อนำอาหารที่คุณต้องการมาเสิร์ฟให้คุณถึงที่ คุณไม่จำเป็นต้องเตรียมอาหารให้ยุ่งยากหรือต่อคิวหน้าร้านให้เสียเวลา UberEATS พร้อมส่งความอร่อยให้คุณถึงที่แล้ว ความอร่อยรออยู่ที่นี้ที่เดียว