

Uber เฉลิมฉลองการให้บริการร่วมเดินทางใน ประเทศไทย พร้อมกับเปิดตัวผู้จัดการ ประจำประเทศไทยคนใหม่



Uber เฉลิมฉลองการให้บริการร่วมเดินทางในประเทศไทย พร้อมกับเปิดตัวผู้จัดการประจำประเทศไทยคนใหม่
คุณศิริภา จึงสวัสดิ์ ผู้จัดการประจำประเทศไทย, Uber

กรุงเทพฯ 26 เมษายน พ.ศ. 2560 - Uber ประเทศไทย ฉลองครบรอบ 3 ปี ด้วยการประกาศเปิดตัวคุณศิริภา จึง
สวัสดิ์ ผู้จัดการประจำประเทศไทยคนใหม่ และการก้าวเข้าสู่ปีที่ 4 ของ Uber ในประเทศไทย พร้อมเผยถึงการ
พัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่ การสร้างทีม Uber ประเทศไทยภายใต้การนำของคนไทย รวมถึงการร่วมเป็นพันธมิตรกับทั้ง
ภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคสังคม

คุณศิริภา จึงสวัสดิ์ ผู้จัดการประจำประเทศไทย, Uber กล่าวว่า “Uber มีความมุ่งมั่นในการทำธุรกิจในประเทศไทย
เป็นอย่างมาก ในขณะที่การใช้สมาร์ตโฟนนั้นเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง พร้อมกับความต้องการ การเดินทางที่ปลอดภัย
และเชื่อถือได้ที่เพิ่มขึ้น ตลอดระยะเวลา 3 ปีที่ผ่านมา เราได้เห็นการเติบโตที่สูงขึ้นของทั้งจำนวนผู้ใช้บริการและ
พาร์ทเนอร์ของ Uber รวมไปถึงความต้องการเรียกร้องให้มีการเปิดบริการร่วมเดินทางในจังหวัดอื่นๆ ของประเทศ
ไทย”

สำหรับปีนี้ Uber ได้เปิดตัว UberEATS แอปพลิเคชันบริการรับส่งอาหาร รวมไปถึงการขยายการให้บริการ Uber
ไปยังเมืองอื่นๆ อีกได้แก่ พัทยา ชลบุรีและเชียงใหม่

พาร์ทเนอร์ของ Uber ในประเทศไทยนั้นเป็นคนไทยทั้งหมด และที่สำคัญผู้ใช้บริการเดินทางส่วนใหญ่เป็นคนไทย
ในช่วงเวลา 3 เดือนที่ผ่านมา มีชาวต่างชาติจากทั้งหมด 74 ประเทศทำการเปิดแอปเรียกใช้บริการ Uber เพื่อการ
เดินทางในประเทศไทย โดยชาวต่างชาติที่ใช้บริการมากติดอันดับต้น ได้แก่ สหรัฐฯ สิงคโปร์ มาเลเซีย สหราชอาณาจักรและจีน ซึ่งปัจจุบันแอปพลิเคชัน Uber สามารถรองรับการให้บริการถึง 45 ภาษา และก็ได้ได้รับความนิยม
จากนักเดินทางเพราะสามารถจ่ายด้วยบัตรเครดิตหรือเงินสดก็ได้

“ในปีนี้ เรามุ่งเน้นด้านนวัตกรรมผลิตภัณฑ์ การสร้างทีมงาน และการทำงานเป็นพันธมิตรทั้งกับภาครัฐและเอกชน
ให้แข็งแกร่งมากขึ้น เรายังคงพัฒนาแอปพลิเคชันและเพิ่มฟีเจอร์ต่างๆ เพื่อประสบการณ์ของผู้โดยสารและพาร์

ทเนอร์ Uber ให้ดียิ่งขึ้น เรามีพันธกิจในการหาคนที่มีความสามารถและมีความเข้าใจตลาดประเทศไทยเป็นอย่างดี ขณะเดียวกันเรายังเดินทางหาพันธมิตรและร่วมเป็นพันธมิตรกับหน่วยงานต่างๆ และชุมชนต่างๆ เพื่อสร้างความเข้าใจและการยอมรับถึงประโยชน์ของเศรษฐกิจแบ่งปัน (Sharing Economy) และบริการการเดินทางในรูปแบบใหม่” คุณศิริภา กล่าว

Uber ให้ความสำคัญกับผู้เดินทางด้วยการมุ่งมั่นในการพัฒนาแอปพลิเคชันให้เข้าถึงได้ง่าย สะดวกต่อการใช้งาน เช่น การจับมือเป็นพันธมิตรกับ LINE เพื่อทำให้การเดินทางด้วย Uber เข้าถึงง่ายด้วยการเรียกขานผ่านแอปพลิเคชัน LINE ที่ถือเป็นแอปแชทที่มีผู้ใช้งานมากที่สุดในประเทศไทยเป็นครั้งแรก ซึ่งปัจจุบัน มีผู้ใช้งาน LINE มากกว่า 40 ล้านคน โดยการเรียกขาน Uber ผ่านแอป LINE นั้นง่ายมาก เพียงผู้ใช้งานเพิ่ม Uber LINE Official Account เป็นเพื่อนเท่านั้น

ฟีเจอร์ใหม่ล่าสุด (เชื่อมจุดหมายปลายทางกับปฏิทิน) เหมาะกับผู้เดินทาง เช่น ผู้บริหารหรือคนที่ต้องออกไปพบปะลูกค้าเป็นประจำ และเลือก Uber ในการเดินทางไปประชุมตามสถานที่ต่างๆ เพราะฟีเจอร์นี้จะเชื่อมต่อระหว่างแอปฯ กับปฏิทินตารางงาน ช่วยให้ผู้เดินทางไม่ต้องใส่จุดหมายปลายทางเมื่อเรียกใช้งานอีกต่อไป หากได้ระบุไว้แล้วในปฏิทินนัดหมาย และเร็วๆ นี้ Uber ยังจะเปิดตัวการใช้งานใหม่ๆ ในแอปพลิเคชันเพิ่มเติมที่จะทำให้ทั้งผู้เดินทางและพาร์ทเนอร์ Uber สามารถติดต่อกันได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ในส่วนของพาร์ทเนอร์ Uber ได้มีการเปิดตัวศูนย์บริการตอบรับทางโทรศัพท์เมื่อวันที่ 20 เมษายนที่ผ่านมา โดยเปิดให้บริการระหว่างเวลา 09.00-18.00 น. วันจันทร์ถึงวันศุกร์

สำหรับด้านความปลอดภัย Uber ได้มีการเพิ่มฟีเจอร์ใหม่เข้าไปเช่นกัน อาทิ การตรวจสอบตัวตนแบบเรียลไทม์เพื่อให้ผู้เดินทางมั่นใจได้ว่าบัญชีของพาร์ทเนอร์นั้นไม่ได้มีการใช้บัญชีซ้ำ โดยพาร์ทเนอร์ Uber จะถ่ายภาพตนเองก่อนที่จะเข้าไปในระบบเพื่อให้มั่นใจได้ว่าผู้ที่เป็นเจ้าของบัญชีนั้นเป็นคนเดียวกับผู้ที่จับพวงมาลัยขับขี่ ซึ่งจะเพิ่มความปลอดภัยให้ทั้งผู้เดินทางและพาร์ทเนอร์ Uber

“เรายังต้องขอขอบคุณจากใจจริงไปยังบรรดาผู้เดินทางด้วย Uber และพาร์ทเนอร์ Uber ในประเทศไทยของเราที่สนับสนุนเรามาดลอดสามปีที่ผ่านมา นับเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้สร้างโอกาสในการเพิ่มรายได้ให้แก่คนไทย และเราก็ยังจะเดินทางที่จะมอบทางเลือกการเดินทางที่ปลอดภัยและเชื่อถือได้ให้กับเมืองต่างๆ เราเชื่อว่ายุทธศาสตร์ไทยแลนด์ 4.0 นั้นจะสามารถลุล่วงได้เมื่อผู้คนสามารถเปิดรับและปรับตัวเข้ากับนวัตกรรมได้มากขึ้น” ผู้จัดการประจำประเทศไทยกล่าว

ติดตามข่าวสารล่าสุดจาก Uber ได้ที่ <https://www.facebook.com/uberthai> หรือเพิ่มบัญชีทางการของ Uber เป็นเพื่อนในแอปพลิเคชัน LINE ได้ที่ @uberth

###

เกี่ยวกับ Uber

พันธกิจหลักของ Uber คือการนำระบบการเดินทางที่เชื่อถือได้ไปทุกที่ เพื่อทุกคน เราเริ่มธุรกิจเมื่อ พ.ศ. 2553 ในสหรัฐอเมริกา เพื่อแก้ปัญหาธรรมดาอันหนึ่ง คุณจะเดินทางด้วยการกดเพียงปุ่มเดียวได้อย่างไร เจ็ดปีผ่านไปกับอีกสองพันล้านทริปเดินทาง เรามุ่งหน้าไปสู่ความท้าทายที่ยิ่งใหญ่กว่าเดิม: ลดปัญหาการจราจรและมลภาวะในเมืองต่างๆ ที่เราให้บริการพาผู้คนเดินทางไปที่ต่างๆ ได้โดยใช้รถน้อยลง สำหรับ Uber เริ่มการดำเนินงานในประเทศไทย พ.ศ.2557 โดยมีพื้นที่บริการ ได้แก่ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ พัทยา ชลบุรี และเชียงราย

ติดต่อและสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม

กฤติยาวัตี พงษ์พาณิชย์

Head of Communications (Thailand), Uber

โทร. 09.5150.4954

อีเมล wow@uber.com

พีซี แอนด์ แอสโซซิเอทส์ คอนซัลติ้ง

สุชาย เฉลิมธนศักดิ์

โทร. 08.1751.2294

อีเมล suchai@pc-a.co.th

สกุลหยก จิตสมาน

โทร. 08.5119.7888

อีเมล sakulyok@pc-a.co.th