

# TRIS ทราบนส์ฟอ์มระบบไอทีทั้งหมดโดยใช้ Nutanix Enterprise Cloud OS เป็นบริษัทแรกใน ไทยที่ใช้การสื่อสารแบบ Unified Communications เต็มรูปแบบ



TRIS ทราบนส์ฟอ์มระบบไอทีทั้งหมดโดยใช้ Nutanix Enterprise Cloud OS เป็นบริษัทแรกในไทยที่ใช้การสื่อสารแบบ Unified Communications เต็มรูปแบบ ผนวกรวมการสื่อสารด้านเสียง ภาพ ข้อมูล และระบบเคลื่อนที่เข้าด้วยกันเป็นระบบเดียว ยกกระดับการติดต่อสื่อสารให้สมบูรณ์แบบ เร็ว ลื่น รวดเร็ว และง่ายต่อการใช้งาน เสริมแกร่งศักยภาพในการให้บริการที่รวดเร็ว เชื่อถือได้ และเสถียร

บริษัท ทริส คอร์ปอเรชั่น จำกัด (ทริส) และ บริษัท ทริสเรทติ้ง จำกัด (ทริสเรทติ้ง) เลือกใช้ซอฟต์แวร์ Enterprise Cloud OS ของนูทานิกซ์เป็นฐานแห่งความสำเร็จในการทราบนส์ฟอ์มระบบไอทีทั้งหมดของบริษัททั้งสองแห่ง ประสบความสำเร็จในการเป็น Unified Communications เต็มรูปแบบแรกของประเทศไทย สร้างความมั่นใจ และความรวดเร็วในการให้บริการกับลูกค้า ด้วยโครงสร้างพื้นฐานไฮเปอร์คอนเวิร์จที่ปรับขยายขนาดได้ตามต้องการ ใช้งานง่ายเพียงคลิกเดียว

ดร. ไหวฑูรย์ โภคาชัยวัฒน์ กรรมการผู้จัดการ ทริส กล่าวว่า “เมื่อปีที่ผ่านมามี ทริสได้ปรับโฉมสำนักงานใหม่ นโยบาย และเป้าหมายหนึ่งของเราคือการทำงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทำให้เรามุ่งสู่การเปลี่ยนระบบไอทีจากระบบดั้งเดิมทั้งหมดให้เป็นระบบดิจิทัลที่ทันสมัย ความท้าทายหนึ่งคือเราต้องสร้างห้องดาต้าเซ็นเตอร์ใหม่ในพื้นที่ที่จำกัด บุคลากรจะต้องไม่กังวลกับการทำงานของระบบไอที มุ่งใช้เวลาสร้างสรรค์งานที่เป็นประโยชน์ต่อการเติบโตของบริษัทได้มากขึ้น และจะต้องใช้เวลาในการเปลี่ยนผ่านทางไอทีให้สมบูรณ์ให้น้อยที่สุดคือภายในหนึ่งเดือน บุคลากรทุกคนจะต้องสามารถสื่อสารได้ทุกช่องทาง ณ สำนักงานแห่งใหม่ และให้บริการลูกค้าได้อย่างต่อเนื่องไม่มีการหยุดชะงัก”

นายศักดิ์ดา พงศ์เจริญยง กรรมการผู้จัดการ ทริสเรทติ้ง กล่าวว่า “ทริสเรทติ้งให้ความสำคัญในการนำโซลูชันเทคโนโลยีการสื่อสารเข้ามาช่วยสนับสนุนกระบวนการจัดอันดับเครดิต ช่วยลดขั้นตอนการทำงานที่ซ้ำซ้อน ช่วยลด

ข้อผิดพลาดต่างๆ ทำให้นักวิเคราะห์สามารถทำงานได้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น”

เพื่อบรรลุเป้าหมายในการทำ Unified Communications ทริส และทริสเรทติ้ง พิจารณาใช้ระบบ Skype Phone โดยเปลี่ยนการโทรแบบอนาล็อกทั้งหมดเป็นระบบ Session Initial Protocol (SIP) ผ่านระบบไร้สายความเร็วสูง ผสานรวมการสื่อสารทุกประเภทเข้ามาไว้บนระบบเดียว เพื่อความสะดวกรวดเร็ว และลดข้อจำกัดด้านการสื่อสารของพนักงาน เพื่อสร้างความแตกต่างในการให้บริการที่เป็นเลิศให้ลูกค้า

นายอรรถพร ดำรงพาณิชย์ ผู้อำนวยการอาวุโส ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและดิจิทัล ทริส กล่าวว่า “Skype Phone ต้องใช้เซิร์ฟเวอร์จำนวนมาก ซึ่งต้องการทั้งเวลาและงบประมาณในการปรับจูน มากตามไปด้วย เมื่อเราได้ทดลองใช้โซลูชันโครงสร้างพื้นฐานแบบไฮเปอร์คอนเวิร์จซึ่งเป็นเทคโนโลยีที่รวมเซิร์ฟเวอร์ สตอเรจ และเวอร์ชวลไลเซชันไว้ด้วยกัน ทำงานร่วมกับซอฟต์แวร์ Enterprise Cloud OS ของนูทานิคซ์ เราพบว่าตอบโจทย์ที่เราต้องการทั้งการประหยัดพื้นที่วางแร็คในอัตราจากเดิม 2 ตู้แร็ค เหลือเพียงบล็อกเดียว (2U) การติดตั้งเซิร์ฟเวอร์ 10 ตัวใช้เวลาเพียง 15 นาทีเท่านั้น นูทานิคซ์ช่วยให้เราก้าวข้ามอุปสรรคหลายอย่างได้อย่างรวดเร็ว บุคลากรของเราแทบจะรู้สึกถึงการเปลี่ยนแปลงเลย เราสามารถลงทุนกับนูทานิคซ์ได้เท่าที่เราต้องการใช้ บริหารจัดการได้เพียงคลิกเดียว และเพิ่มขนาดการใช้งานได้เท่าที่จำเป็นและเท่าที่ต้องการ สามารถทำการทดสอบในสภาพแวดล้อมจำลองให้เราได้ทดลองดูได้ตลอดเวลาที่ต้องการ”

นายทิวพงศ์ อโนทัยสินทวี ผู้จัดการ นูทานิคซ์ ประเทศไทย กล่าวว่า “โซลูชันของนูทานิคซ์ได้ติดตั้งระบบเวอร์ชวลไลเซชันที่ชื่อว่า Acropolis Hypervisor มาเบ็ดเสร็จ จึงช่วยให้ลูกค้าประหยัดค่าใช้จ่ายโดยไม่จำเป็นต้องซื้อไลเซนส์ไฮเปอร์ไวเซอร์อีกต่อไป โดยปัจจุบันทริสได้ใช้นูทานิคซ์สองเฟสด้วยกันเพื่อรองรับการใช้งาน Microsoft Cloud และ Skype นูทานิคซ์ยินดีเป็นอย่างยิ่งที่ได้รับความไว้วางใจจากทริส และจะร่วมมือกันเพื่อนำเทคโนโลยีระดับแนวหน้าที่รองรับทั้งความต้องการในปัจจุบัน และการเปลี่ยนแปลงในอนาคตมาใช้งานในประเทศไทย”

ซอฟต์แวร์นูทานิคซ์อะโครโพลิส (Nutanix Acropolis) นำเสนอแพลตฟอร์มระบบเปิดสำหรับเวอร์ชวลไลเซชันและโมบิลิตี้แอปพลิเคชันโดยใช้ประโยชน์จากสถาปัตยกรรมเว็บ-สเกล

มีอะโครโพลิสไฮเปอร์ไวเซอร์ (Acropolis Hypervisor: AHV) เป็นคุณสมบัติสำคัญ AHV ทำงานอยู่บนพื้นฐานของ Linux KVM ซึ่งรองรับเวิร์กโหลดได้หลากหลายประเภท ตอบสนองความต้องการด้านการรักษาความปลอดภัยได้อย่างเข้มงวดรัดกุม และสามารถบริหารจัดการแบบรวมศูนย์ผ่านคอนโซลของนูทานิคซ์ปริซึม (Nutanix Prism) นอกจากนี้ AHV ยังมีความพร้อมใช้งานสูงด้วยการตั้งค่าเพียงเล็กน้อยและไม่ต้องซื้อซอฟต์แวร์ใดเพิ่มเติม

ดร. ไวกูร์ย์ กล่าวเสริมว่า “ทริสได้รับความไว้วางใจให้เป็นที่ปรึกษาแก่หน่วยงานชั้นนำทั้งภาครัฐและเอกชน ในขณะที่ทริสเรทติ้งให้บริการจัดอันดับเครดิต บนพื้นฐานหลักการของความเป็นอิสระและความเป็นกลาง ดังนั้นความน่าเชื่อถือและความรวดเร็วแม่นยำ รวมถึงบุคลากรมืออาชีพที่มีความเชี่ยวชาญจึงมีความสำคัญอย่างยิ่ง ระบบหลังบ้านบนเทคโนโลยีของนูทานิคซ์ช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายในการเป็น Unified Communications เต็มรูปแบบ ผ่าน

Skype เราแทบไม่ต้องใช้คนดูแลดาต้าเซ็นเตอร์ ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาและมลภาวะก็ลดลง ทั้งยังประหยัดค่าไฟฟ้าได้มากกว่า 40 เปอร์เซ็นต์ ลดค่าใช้จ่ายแอบแฝงต่างๆ ในการทำงานประจำวันได้อย่างมาก เรียกได้ว่าเมื่อใช้เทคโนโลยีของนูทานิคซ์แล้ว เราเพิ่มประสิทธิภาพได้ทั้งงานและคน เรามั่นใจในนูทานิคซ์และจะใช้เทคโนโลยีของนูทานิคซ์ในเฟสต่อไปของเราอย่างแน่นอน”