

Training Creative Service Mind เต็มหัวใจ ใส่ ความคิด พิชิตใจลูกค้า



Training Creative Service Mind เต็มหัวใจ ใส่ความคิด พิชิตใจลูกค้า

For Customer Impression and Better Relationship

เต็มหัวใจ ใส่ความคิด พิชิตใจลูกค้า

วันพฤหัสบดีที่ 24 กรกฎาคม 2557 เวลา 8.30 – 16.00 น.

ณ ห้อง Board Room 2 โซน C ชั้น 3 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพฯ

จัดโดย หน่วยงานจับคู่ธุรกิจ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

สิ่งเล็กๆ ที่สร้างความประทับใจอันยิ่งใหญ่

ความสัมพันธ์ที่ดีเหล่านี้จะยั่งยืนได้อย่างไร ?

ทำอย่างไรให้คนของคุณ กล้าคิด และ “ ใส่ใจในรายละเอียด ” เพื่อให้บริการได้เกินกว่าที่ลูกค้าคาดหวัง ?

กระตุ้นจิตสำนึกในการให้บริการ

สร้างบรรยากาศเชิงบวก เพื่อดึงองค์ความรู้และประสบการณ์ของแต่ละคนมาต่อยอดและพัฒนาเป็นความคิดสร้างสรรค์ของทีมงาน

วิเคราะห์สไตล์ของลูกค้า เพื่อเข้าใจเชิงลึก สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเลือกวิธีการบริการลูกค้าเกินกว่าที่คาดหวัง

**** ค่าใช้จ่ายในการอบรมสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200% ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437 ****

ติดต่อสอบถาม / สมัครเข้าร่วมอบรมได้ที่

คุณเจตินี โทร. 02-345-1124, 086-329-1977 คุณพรพจน์ โทร. 02-345-1125, 086-329-1977

ดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ : http://www.ftimatching.com/news_inside.php?news_id=396