

# Training สร้างวัฒนธรรมการบริการให้เป็นเลิศ

## Excellence Service from Positive Thinking

### เทคนิคการสื่อสารแบบคิดบวก เพื่องานบริการที่เป็นเลิศ



วันพุธที่ 19 กุมภาพันธ์ 2557 เวลา 8.30 – 17.00 น.

ณ ห้อง Board Room 2 โซน C ชั้น 3 ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพฯ

จัดโดย หน่วยงานจับคู่ธุรกิจ สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย

#### HIGHLIGHT

- เรียนรู้...ทักษะความคิดแบบจิตบริการ: บันไดสู่การบริการที่เป็นเลิศ
- เรียนรู้...การบริการให้เป็นเลิศด้วยอานุภาพแห่งการสื่อสาร
- เรียนรู้...การบริการอย่างสุขใจไร้ความอึดอัดด้วยพลังคิดบวก
- เรียนรู้...การเสริมสร้างวัฒนธรรมการบริการให้เป็นเลิศ

\*\* ค่าใช้จ่ายในการอบรมสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ 200% ตามประมวลรัษฎากร ฉบับที่ 437 \*\*

ติดต่อสอบถาม / สมัครเข้าร่วมกิจกรรมได้ที่

คุณเจศินี โทร. 02-345-1124, 086-329-1977 คุณพรพจน์ โทร. 02-345-1125, 086-329-1977

E-mail :

jaysineep@off.fti.or.th,jaysinee.fti@gmail.com,phornphotc@off.fti.or.th,bmatchingfti@gmail.com

ดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ [http://www.ftimatching.com/news\\_inside.php?news\\_id=355](http://www.ftimatching.com/news_inside.php?news_id=355)