

TMRW คราว 5 รางวัลชนะเลิศในอุตสาหกรรมการเงิน



ทুমอร์โรว์ (TMRW) โดยยูโอบี บริการธนาคารเพื่อดิจิทัลเจเนอเรชั่นแห่งแรกในอาเซียน ได้รับการยกย่องจากแวดวงธนาคารในฐานะที่บุกเบิกบริการธนาคารผ่านช่องทางดิจิทัล โดยได้รับรางวัลชนะเลิศ 5 รางวัลจาก 3 สถาบันในอุตสาหกรรมการเงินระดับประเทศและระดับภูมิภาค สะท้อนให้เห็นถึง ความสำเร็จในเรื่องการยืนยันตัวตนด้วยระบบไบโอเมตริกซ์ การสร้างประสบการณ์อันดีแก่ผู้ใช้งาน และระบบเอไอที่พัฒนาขึ้นจากการวิเคราะห์ข้อมูลทางธุรกรรม

TMRW เป็นธนาคารแรกในประเทศไทยที่ใช้ระบบลายนิ้วมือเพื่อยืนยันตัวตน จึงทำให้ลูกค้าสามารถเปิดบัญชีโดยไม่ต้องไปสาขา จนได้รับรางวัล Best Biometrics Initiative จาก The Asian Banker ในเดือนพฤษภาคม, Best Digital Bank โดย AsiaMoney ในเดือนกรกฎาคม และล่าสุด Best Bank for Millennials, Best Customer Centric Business Model และ Outstanding Client On-Boarding and Account Opening โดย The Digital Banker ในเดือนกันยายน

นายยุทธชัย เตยระชากุล กรรมการผู้จัดการใหญ่บุคคลธนกิจ ธนาคารยูโอบี (ไทย) กล่าวว่า “TMRW สร้างนิยามใหม่ให้กับธนาคาร โดยทำให้การทำธุรกรรมง่ายขึ้น ฉลาดขึ้น และปลอดภัยขึ้นสำหรับลูกค้าของเรา โดยเฉพาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ที่นิยมใช้สมาร์ทโฟน เรารู้สึกเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่ได้รับรางวัลทั้ง 5 รางวัลนี้ และยังคงไม่หยุดพัฒนาเพื่อนำเสนอประสบการณ์การใช้งานที่ดียิ่งขึ้นเรื่อยๆ ผ่านการวิเคราะห์ข้อมูลการใช้งานบนแอปพลิเคชัน รวมถึงความคิดเห็นข้อติชมจากผู้ใช้งาน”

TMRW วิเคราะห์ข้อมูลจากการทำธุรกรรมและนำไปต่อยอดเป็นบริการใหม่ๆ ที่ช่วยให้ลูกค้าสนุกกับการออมเงิน

และจัดการเรื่องการใช้จ่ายได้อย่างชาญฉลาดขึ้น ยิ่งลูกค้าทำธุรกรรมผ่านแอปพลิเคชันTMRW มากเท่าใด ระบบ
ปัญญาประดิษฐ์ก็จะเรียนรู้ความชอบและความต้องการของแต่ละบุคคลเพื่อสนองตอบต่อพฤติกรรมทางการเงินได้ดี
ยิ่งขึ้นผ่านฟีเจอร์ต่างๆ อาทิ เกมเสมือนจริง เอไอ และแชทบอท

โลโก้ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20190930/2595684-1logo>