

TMC Outsourced Contact Center ได้รับความสนใจจากสื่อต่างชาติ ถึงการปรับตัวในภาวะโควิด



บริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) หรือ TMC (บริษัทในเครือ AIS) ได้ให้บริการ Call Center บน Cloud ด้วยระบบของ Tikal Call Center ผู้พัฒนาเทคโนโลยีการสื่อสารทางธุรกิจชั้นนำ เพื่อให้ TMC เป็นที่หนึ่งในผู้ให้บริการด้าน Outsourced Contact Center ที่เติบโตเร็วที่สุดในประเทศไทย

เมื่อสองปีก่อน TMC ได้ปรับกลยุทธ์การให้บริการ Call Center บน Cloud โดยใช้ระบบของ Tikal Call Center เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และรองรับลูกค้าได้มากยิ่งขึ้น

การปรับกลยุทธ์ครั้งนั้น ส่งผลให้งานบริการ Outsourced Contact Center สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ แม้ในภาวะวิกฤตโรคระบาดโควิดก็ตาม

“Tikal เป็นพันธมิตรที่สำคัญช่วยส่งมอบบริการลูกค้าอย่างราบรื่น ไม่มีสะดุดผ่าน Cloud และเป็นกำลังสำคัญให้เราเป็นผู้นำด้าน Outsourced Contact Center แม้ในภาวะวิกฤตโควิด-19” คุณกมลกานต์ นิลตะสุวรรณ, กรรมการผู้จัดการ, TMC กล่าว

“วันนี้ การบริการ Call Center ของเราได้พัฒนาระบบให้พร้อมใช้งานในทุกสถานการณ์ ธุรกิจสามารถดำเนินต่อไปเพื่อตอบโจทย์การบริการช่วง work from home และ social distancing” Doron Dovrat, CEO, Tikal Center กล่าว

เครดิตข่าวจาก : <https://bit.ly/2AhVfxK>

ฝ่ายประชาสัมพันธ์ บมจ.เทเลอินโฟ มีเดีย

โทร. 02-262-8888 ต่อ 8264

อีเมล: marketing@teleinfomedia.co.th

เว็บไซต์: www.teleinfomedia.co.th, www.yellowpages.co.th