

Tethr และ Red Box ผันกกำลังสร้างสรรค์โซลูชัน การวิเคราะห์ข้อมูลเสียงของลูกค้า



Tethr แพลตฟอร์มการสนทนาอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดย AI เพื่อบริษัทด้านการเก็บข้อมูลผู้บริโภค และ Red Box แพลตฟอร์มด้านการจัดการข้อมูลเสียงชั้นนำ ประกาศผันกกำลังเป็นพันธมิตรเชิงกลยุทธ์ เพื่อช่วยให้ลูกค้าบันทึกและได้รับข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจได้ง่ายขึ้นผ่านข้อมูลเสียง

Red Box ทำหน้าที่บันทึกข้อมูลเสียงคุณภาพสูงที่เชื่อถือได้และมีความมั่นคงจากระบบโทรศัพท์ทั้งเก่าและใหม่กว่า 55 ระบบ ซึ่งเปิดทางให้ Tethr สามารถเพิ่มขีดความสามารถในการจัดเก็บและใช้ข้อมูลเสียงคุณภาพสูงผ่านแพลตฟอร์มของทางแบรนด์เพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลให้ลูกค้าต่อไป โดยแพลตฟอร์ม AI ของ Tethr ได้รับการพัฒนามากว่าทศวรรษตลอดระยะเวลาที่ทางบริษัทได้ให้บริการ จัดจำหน่าย และวิจัยประสบการณ์ของลูกค้า อีกทั้งยังได้ส่งมอบข้อมูลเชิงลึกที่เปิดทางให้ลูกค้าของทั้งสองบริษัท สามารถเปลี่ยนบทสนทนาธรรมดา ๆ ของลูกค้าให้กลายเป็นข้อมูลเชิงลึกที่เป็นประโยชน์ต่อการทำธุรกิจ

ภายใต้การผันกกำลังอันเป็นผลจากการเป็นพันธมิตรในครั้งนี้ เสียงบทสนทนาของลูกค้าที่ได้รับการบันทึกลงในแพลตฟอร์มของ Red Box จะถูกส่งต่อไปยังแพลตฟอร์ม AI ของ Tethr โดยจะมีการถ่ายทอดข้อมูลและวางระบบเพื่อนำไปวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจต่อไป โดยใช้คลังข้อมูลที่ได้จากการวิจัยของ Tethr ไม่ว่าจะเป็นในแง่ของความพยายามของลูกค้า ความภักดี ประสิทธิภาพของการขาย และอื่น ๆ อีกมากมาย

Richard Stevenson ซีอีโอของ Red Box กล่าวว่า “สิ่งที่ Tethr ได้ดำเนินการเพื่อถอดข้อมูลเชิงลึกจากบทสนทนาของลูกค้าได้เพิ่มมูลค่าให้กับองค์กร พร้อมเปิดทางสู่การพัฒนาในด้านประสบการณ์ของลูกค้า ภายใต้แผนกลยุทธ์การเปิด API ของเรา Red Box รู้สึกยินดีอย่างยิ่งที่ได้เป็นพันธมิตรกับ Tethr เพื่อเปิดทางให้บริษัทที่เป็นลูกค้าของเราสามารถใช้ประโยชน์จากบทสนทนาของลูกค้าของพวกเขาให้ได้มากที่สุด ส่งผลให้องค์กรเหล่านี้มีความสามารถที่จะเพิ่มมูลค่าช่องทางข้อมูลเสียงของตนให้ถึงขีดสุด”

Mike Mings ซีอีโอของ Tethr กล่าวว่า “การเป็นพันธมิตรกับ Red Box ได้เปิดทางให้เราสามารถผสมรวมชุดข้อมูลเสียงจาก Red Box เข้ากับแพลตฟอร์มการวิจัยขั้นสูงซึ่งขับเคลื่อนโดย AI เพื่อมอบข้อมูลเชิงลึกจากการที่ลูกค้ามีปฏิสัมพันธ์กับองค์กร ผ่านแพลตฟอร์มวิเคราะห์บทสนทนาที่ใช้งานง่ายที่สุดและให้คำแนะนำครอบคลุมที่สุดในตลาด”

Tethr จะนำเสนอแพลตฟอร์มของแบรนด์และพูดคุยในประเด็นการเป็นพันธมิตรกับ Red Box ในการประชุม Customer Contact Week ณ ลาสเวกัส ในวันที่ 24-28 มิถุนายน 2562

เกี่ยวกับ Red Box

Red Box คือผู้เชี่ยวชาญด้านเสียงระดับแนวหน้า ที่มุ่งเสริมศักยภาพให้กับองค์กรต่าง ๆ ในด้านการบันทึกเสียง จัดเก็บเสียง และปลดล็อกคุณค่าของข้อมูลเสียงในองค์กร แพลตฟอร์มที่เปิดกว้างและเชื่อมต่อถึงกันช่วยให้เราสามารถบันทึกและถอดเสียงจากระบบสื่อสารกว่า 55 ระบบ (ทั้งเก่าและใหม่) ขององค์กรขนาดใหญ่ ตลอดจนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วโลก ลูกค้านิยามของเรายังคงมีสิทธิ์ในข้อมูลทั้งหมด และเราจะเชื่อมโยงลูกค้ากับเครือข่ายพันธมิตรที่ครอบคลุมที่สุด เพื่อให้ข้อมูลเสียงที่บันทึกไว้ถูกนำมาใช้ประโยชน์สูงสุด สามารถรับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.redboxvoice.com

เกี่ยวกับ Tethr

Tethr เป็นแพลตฟอร์มบทสนทนาอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยคลาวด์ ซึ่งผสมรวม AI, การเรียนรู้ของเครื่องจักร และประสบการณ์ในการวิจัยประสบการณ์ของลูกค้ามานานหลายทศวรรษเข้าด้วยกัน เพื่อดึงเอาเนื้อหาข้อมูลเชิงลึกจากบทสนทนาทางโทรศัพท์และการมีปฏิสัมพันธ์อื่น ๆ ของลูกค้า ทั้งนี้ ลูกค้าได้เลือกใช้งานผลิตภัณฑ์ของ Tethr เพื่อเปลี่ยนข้อมูลการสนทนาธรรมดา ๆ ที่มีจำนวนมหาศาลของลูกค้า ให้เป็นข้อมูลที่ช่วยหนุนการตัดสินใจและส่งผลให้การทำธุรกิจมีประสิทธิภาพมากขึ้น ด้วยวิธีการที่เร็ว ง่าย และแม่นยำ รับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ tethr.com

โลโก้ - https://mma.prnewswire.com/media/728408/Red_Box_logo.jpg

สำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ:

Dynamo PR โทร: +44(0)203-946-6862

อีเมล: redbox@dynamopr.com