

# เทสโก้ โลตัส ยกกระดับมาตรฐานค้าปลีก เปิดเอ็กซ์ ตรา บางนา ตอบโจทย์ลูกค้าครบวงจร

บางนา, 19 กรกฎาคม 2555: เทสโก้ โลตัส เปิดตัว “เอ็กซ์ตรา บางนา” เพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจรในทีเดียว โดย เอ็กซ์ตรา บางนา จะเพิ่มสินค้าใหม่ เพิ่มร้านค้า และยกระดับการบริการ ในราคาเทสโก้ โลตัส อาทิ เพิ่มสินค้าใหม่ในทุกแผนกรวมกว่า 9,000 รายการ รวมทั้งเปิดร้านยา ร้านแว่นตา ร้านโทรศัพท์ และศูนย์บริการทางการเงิน ตลอดจนนวัตกรรมด้านการบริการต่าง ๆ อีกมากมาย อาทิ พนักงานที่ใส่โรลเลอร์สเก็ตเพื่อช่วยบริการลูกค้า



เปิดแล้ว! เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา บางนา ตอบ  
โจทย์ลูกค้าครบวงจร คุณวรรณิศา บุญประคอง ผู้  
ว่าราชการจังหวัดสมุทรปราการ, คุณสมพงษ์ รุ่งนิ  
รัตติชัย ประธานกรรมการฝ่ายอสังหาริมทรัพย์ เท  
สโก้ โลตัส ร่วมเป็นประธานเปิด “เทสโก้ โลตัส  
เอ็กซ์ตรา สาขาบางนา” อย่างเป็นทางการ เพื่อ  
ตอบสนองความต้องการของลูกค้าอย่างครบวงจร  
ในทีเดียว โดยเพิ่มสินค้าใหม่ เพิ่มร้านค้า และยก  
ระดับการบริการ ในราคาเทสโก้ โลตัส ณ เทสโก้  
โลตัส เอ็กซ์ตรา สาขาบางนา เมื่อเร็วๆ นี้

**คุณสมพงษ์ รุ่งนิรัตติชัย ประธานกรรมการฝ่ายอสังหาริมทรัพย์** กล่าวว่า “การเปิดตัว เอ็กซ์ตรา บางนา เป็นการต่อยอดความสำเร็จของการเปิด เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา พระราม 4 ซึ่งจะฉลองครบรอบหนึ่งปีในวันนี้ โดยตลอดระยะเวลาหนึ่งปีที่ผ่านมา เราได้เสียงตอบรับที่ดีมากจากลูกค้า เพราะเราเพิ่มสินค้าใหม่ เพิ่มร้านค้า และยกระดับการพร้อมด้วยบรรยากาศในการช้อปปิ้งที่ดีเยี่ยม ดังนั้น ในปีนี้ เรามีแผนที่จะยกระดับไฮเปอร์มาร์เก็ตอย่างน้อย 5 แห่ง ให้เป็นรูปแบบเอ็กซ์ตราอีกด้วย”

“จากผลการวิจัยลูกค้า เราพบว่าหนึ่งในเหตุผลหลักที่ลูกค้าเลือกมาจับจ่ายที่เทสโก้ โลตัส ก็เพราะว่าเรานำเสนอสินค้าที่หลากหลาย ดังนั้น ที่เอ็กซ์ตร้า บางนา เราจึงได้เพิ่มสินค้าใหม่ในทุกแผนกรวมกว่า 9,000 รายการ อีกทั้งยังมีการขยายแผนกหนังสือและนิตยสาร และปรับปรุงแผนกหลัก ๆ เช่น แผนกอาหารสด จักรยาน ของเล่น สินค้าสำหรับทารก สินค้าเทคโนโลยีใหม่ ๆ และสินค้าเพื่อสุขภาพและความงาม”

นอกจากนี้ แผนกเสื้อผ้าได้รับการปรับโฉม ด้วยการจัดดีสเพลย์แบบใหม่ของแบรนด์ เอฟแอนด์เอฟ ซึ่งเป็นแบรนด์แฟชั่นชั้นนำที่จำหน่ายเฉพาะในเทสโก้ โลตัส อีกทั้งยังมีเสื้อผ้าใหม่ ๆ จากยุโรปกลางตามมาตรฐานของเอฟแอนด์เอฟ จอแอลซีดีเพื่อนำเสนอแฟชั่นใหม่ที่เหมาะสมแก่การสวมใส่ในชีวิตประจำวัน และ เทคโนโลยี “เวอร์ชวล ฟิตติ้ง คีออส” ที่ให้ลูกค้าสามารถลอง Touch, Try and Share ว่าสินค้าเอฟแอนด์เอฟชิ้นไหนเหมาะกับตัวเอง อีกทั้งยังสามารถแบ่งปันรูปภาพของตัวเองในชุดต่าง ๆ ให้เพื่อน ๆ ใน โลกออนไลน์ ทั้ง ทวิตเตอร์ และเฟสบุ๊ก ได้ดูอีกด้วย

เทสโก้ โลตัส เอ็กซ์ตร้า บางนา ยังเพิ่มร้านค้าใหม่ ๆ ได้แก่ ร้านยา ร้านแว่นตา ร้านโทรศัพท์ ที่มีเครื่องและอุปกรณ์โทรศัพท์หลากหลายยี่ห้อ และบริการจากทุกค่ายการสื่อสาร รวมทั้งศูนย์บริการทางการเงิน ที่ให้บริการธุรกรรมทางการเงินที่จำเป็นต่าง ๆ แก่ลูกค้า เช่น การชำระบิล บริการบัตรเครดิตเทสโก้ บริการสินเชื่อส่วนบุคคล และบริการประกันภัย เป็นต้น

ในส่วนของพื้นที่เช่าได้มีการปรับปรุงขยายพื้นที่และเพิ่มจำนวนร้านค้า ซึ่งรวมถึงร้านใหม่ ๆ เช่น โคคา กริล มิสเตอร์คัพที่ แฟชั่นพลาซ่า ส่วนศูนย์อาหารได้มีการขยายพื้นที่เป็น 300 ที่นั่งอีกด้วย

นอกจากนี้ ลูกค้ายังจะได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว ณ ช่องทางชำระเงินแบบใหม่ และบริการเส้นเขียวที่พร้อมเปิดช่องทางชำระเงินเพิ่มหากคิวยาวเกินเส้นเขียวที่กำหนดไว้ นอกจากนี้มีการเพิ่มจำนวนพนักงานบริการลูกค้าอีกกว่า 100 ตำแหน่ง อีกทั้งยังมีบริการใหม่ซึ่งเป็นพนักงานที่ใส่โรลเลอร์สเก็ตเพื่อให้บริการหยิบสินค้าจากแผนกต่าง ๆ ในสตอร์ สำหรับพื้นที่จอดรถก็ได้รับการจัดสรรใหม่เพื่อให้มีพื้นที่สำหรับกลุ่มลูกค้าที่มีความต้องการเป็นพิเศษ เช่น ผู้สูงอายุ และแม่และเด็กทารก พร้อมติดตั้งไฟส่องสว่างและกล้องวงจรปิดเพิ่ม สำหรับในห้องน้ำก็มีการติดตั้งบริเวณเปลี่ยนผ้าอ้อมเด็กเพื่อความสะดวกของลูกค้า

**คุณสมพงษ์** กล่าวสรุปว่า “เทสโก้ โลตัส เดินหน้าอย่างไม่หยุดยั้งที่พัฒนาบริการสำหรับลูกค้าให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง โดยเราได้เรียนรู้จากสตอร์เอ็กซ์ตร้าแห่งแรกของเรา และได้ปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นที่เอ็กซ์ตร้า บางนา เรามั่นใจว่า เท

สโก้ โลตัส เอ็กซ์ตรา บางนาจะเป็นที่นิยมของลูกค้า โดยเฉพาะผู้พักอาศัยอยู่ทางฝั่งตะวันออกของกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นพื้นที่ที่กำลังเติบโตอย่างมาก โดยลูกค้าที่มองหาสินค้าอุปโภคบริโภค สินค้าสำคัญในบ้าน และการบริการที่ดี จะได้พบทั้งหมดนี้ในการจับจ่าย ณ ที่นี่ทีเดียว”

เอสโก้ โลตัส ได้จัดกิจกรรมมากมาย ทั้งเกมส์ การแสดง และแจกของขวัญ เพื่อเป็นการเฉลิมฉลองการเปิด เอ็กซ์ตรา บางนา ตั้งแต่วันนี้ จนถึง 2 กันยายน 2555 และกิจกรรมฉลองครบรอบหนึ่งปีเอ็กซ์ตรา พระรามสี่ ในวันที่ 19-22 กรกฎาคมศกนี้