

# Tencent Cloud เผยบริการโซลูชัน CDN ได้คะแนน รีวิว 4.5 จากเต็ม 5 จากประสบการณ์การใช้งานจริง ของลูกค้า ณ วันที่ 31 ส.ค. 2019(\*)



โซลูชัน CDN ของบริษัท Tencent Cloud ได้คะแนนรวม 4.5 จาก 5 ในรายงาน Voice of the Customer: CDN Services ของ Gartner ณ วันที่ 31 ส.ค. 2019 ซึ่งอยู่ในรายงาน Gartner Peer Insights Voice of the Customer: CDN Services ประจำปีฉบับล่าสุดที่เผยแพร่โดย Gartner บริษัทด้านวิจัยและที่ปรึกษาระดับชั้นนำของโลก

Gartner Peer Insights Customers' Choice(\*\*) คืออะไร

นับตั้งแต่เดือนต.ค. 2015 มีการลงรีวิวกว่า 260,000 รีวิวในตลาดต่าง ๆ กว่า 340 แห่ง ในรายงาน Gartner Peer Insights สำหรับตลาดที่มีข้อมูลเพียงพออยู่แล้วนั้น Gartner Peer Insights จะทำการจัดอันดับเวเนเตอร์ที่ได้คะแนนสูงสุดจากลูกค้าโดยยกให้เป็น Customers' Choice การจัดอันดับที่มาจากผู้ใช้งานจริงนี้ นับเป็นองค์ประกอบสำคัญที่จะเข้ามาเสริมความเห็นของผู้เชี่ยวชาญ เพราะสะท้อนถึงประสบการณ์โดยตรงของผู้ใช้ในการนำและใช้งานโซลูชัน

ณ วันที่ 31 ส.ค. 2019 เมื่อประเมินจากข้อมูลรีวิว 15 รายการแล้ว Tencent Cloud มีผู้ที่ตั้งใจจะแนะนำบริการ CDN จำนวน 93% และลูกค้ายังชื่นชมความสามารถต่าง ๆ ในบริการ CDN ของ Tencent Cloud ด้วย ซึ่ง ณ วันที่ 31 ส.ค. 2019 Tencent Cloud ได้คะแนนด้าน Evaluation and Contracting อยู่ที่ 4.6 คะแนนจาก 5 ในด้าน Service Capabilities จากการรีวิว 15 รายการ นอกจากนี้ ลูกค้ายังยกให้บริการดังกล่าวอยู่ในระดับ Excellent เมื่อประเมินจากศักยภาพอันเป็นเลิศทั้งในแง่ของขั้นตอนบริการ การวางแผนและปรับเปลี่ยน การส่งมอบ และการใช้งาน

Tencent Cloud ยังมีความก้าวหน้าอย่างชัดเจนในการนำโซลูชัน CDN ไปใช้ในวงการต่าง ๆ ลูกค้าที่รีวิวโซลูชัน CDN ของ Tencent Cloud ส่วนใหญ่อยู่ในภาคบริการ การผลิต การสื่อสาร และการเงิน ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมา Tencent Cloud ตอกย้ำความเป็นผู้นำในวงการอินเทอร์เน็ต และยังคงเป็นหนึ่งในเวเนเดอร์ระดับชั้นนำในแง่ของส่วนแบ่งตลาดในตลาดเกม อี-คอมเมิร์ซ วิดีโอออนไลน์ ไลฟ์สตรีม และบริการด้านไลฟ์สไตล์ (\*\*\*) นอกจากนี้ Tencent Cloud ยังทำงานร่วมกับพันธมิตรหลายราย เพื่อช่วยหน่วยงานรัฐบาลในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เช่นเดียวกับองค์กรต่าง ๆ ในภาคการเงิน การผลิต และค้าปลีก ปัจจุบัน Tencent Cloud มีพันธมิตรในเครือข่ายกว่า 6,000 รายแล้ว และตัวเลขดังกล่าวยังคงเพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ

Tencent Holdings (Tencent Cloud) ได้รับการจัดอันดับให้เป็น Representative Vendor ในรายงาน Gartner Market Guide for CDN Services(\*\*\*) มา 2 ปีซ้อนแล้ว ในฐานะหนึ่งในผู้ให้บริการที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดด้านการใช้งานของ Gartner อย่างครบถ้วน ข้อมูลนี้ได้มาจากรายงานฉบับของ Gartner อย่าง Market Guide for CDN Services ที่เผยแพร่วันที่ 27 มิ.ย. 2019 ID: G00386502 โดยโซลูชัน Tencent Cloud CDN ผสานกลไกกำหนดการทำ GSLB ที่เป็นลิขสิทธิ์ของ Tencent Cloud เข้ากับระบบตรวจสอบคุณภาพแบบเรียลไทม์ทั่วโลกของ CDN ส่งผลให้โซลูชัน Tencent Cloud CDN ตอบโจทย์ของผู้ใช้ในเรื่อง access node ที่ดีที่สุด และทำให้ลูกค้าได้รับบริการด้านการเร่งความเร็วที่เชื่อถือได้และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าจะเข้าถึงเครือข่ายแบบข้ามภูมิภาคได้อย่างราบรื่น โดยไม่มีความเสี่ยงที่การสื่อสารจะล้มเหลวและทำให้กำหนดเวลาหายไป แม้ในกรณีที่ทำการเชื่อมโยงลูกค้าทั่วโลกกับเซิร์ฟเวอร์ตัวเดียวก็ตาม Tencent Cloud ทำให้ลูกค้ามีแบนด์วิธเครือข่ายที่สูงเกิน 100Tbps ด้วย node กว่า 1,100 ตัวทั่วประเทศจีน และ node ราว 200 ตัวในกว่า 50 ประเทศและดินแดน นอกจากนี้จีนแผ่นดินใหญ่

Tencent Cloud CDN มาพร้อมกับคุณสมบัติเด่นด้านความปลอดภัยที่หลากหลาย อาทิ การป้องกันการโจมตีได้ถึง 100 Gbps ด้วย node 1 ตัว และเมื่อรวม node ทั้งหมดแล้ว บริการ CDN สามารถป้องกันการโจมตี DDoS ได้เกิน 2Tbps โซลูชัน CDN ที่มีคุณภาพสูงและปลอดภัยตัวนี้ จึงทำให้ลูกค้าได้รับบริการการเร่งความเร็วที่ปลอดภัยและมีเสถียรภาพ รองรับการใช้งานทางธุรกิจหลากหลายประเภท

ผู้ให้บริการโซลูชันประมวลผลบนระบบคลาวด์กลายเป็นผู้เล่นสำคัญในตลาด CDN ซึ่งเป็นส่วนที่ยังคงมีการ

เปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง เนื่องจากบริการและเทคโนโลยีต่าง ๆ มีผลมากขึ้นต่อขั้นตอนการตัดสินใจของลูกค้า

(\*) Gartner Peer Insights 'Voice of the Customer': CDN Services เผยแพร่เมื่อวันที่ 4 ต.ค. 2019 โดย Gartner Peer Insights ทั้งนี้ Gartner Peer Insights เป็นการรีวิวที่ประกอบด้วยข้อคิดเห็นส่วนตัวของผู้ใช้รายบุคคล ซึ่งอิงจากประสบการณ์การใช้งานเองของผู้ใช้ และไม่ได้เป็นมุมมองของ Gartner หรือบริษัทในเครือของ Gartner

(\*\*) Gartner Peer Insights Customer's Choice, Gartner Peer Insights Customers' Choice and Voice Of the Customer

<https://blogs.gartner.com/reviews-pages/tpt-resources-home/gartner-peer-insights-customers-choice-2019/>

Gartner Peer Insights Customers' Choice ประกอบด้วยข้อคิดเห็นส่วนตัวจากการรีวิว การให้คะแนนของผู้ใช้รายบุคคล รวมทั้งข้อมูลที่น่ามาใช้เทียบกับระเบียบวิธีในการจัดทำ ดังนั้น ข้อคิดเห็นดังกล่าวจึงไม่ได้เป็นมุมมองรวมทั้งไม่ได้เป็นการรับรองของ Gartner หรือบริษัทในเครือ

(\*\*\*) IDC Quarterly Public Cloud Services Tracker-2018H2; IDC China Public Cloud Services in Internet Industry 2018

(\*\*\*\*) Gartner, Market Guide for CDN Services, Ted Chamberlin et al. 27 มิ.ย. 2019

Gartner ไม่ได้ให้การรับรองผู้จำหน่าย ผลิตภัณฑ์ หรือบริการใด ๆ ที่กล่าวถึงในรายงานการวิจัยของบริษัท และไม่ได้นแนะนำให้ผู้ใช้เทคโนโลยีเลือกเฉพาะผู้จำหน่ายที่ได้รับการจัดอันดับสูงสุดหรืออันดับอื่น ๆ รายงานการวิจัยของ Gartner ประกอบด้วยความคิดเห็นขององค์กรวิจัยของ Gartner ดังนั้นจึงไม่ควรตีความว่าเป็นข้อเท็จจริง Gartner ปฏิเสธการรับประกันทั้งหมดเกี่ยวกับรายงานการวิจัยนี้ ไม่ว่าจะโดยชัดเจนหรือโดยนัย ทั้งในด้านการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ หรือความเหมาะสมสำหรับวัตถุประสงค์เฉพาะ

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20191025/2612554-1>

คำบรรยายภาพ - กราฟแสดงศักยภาพปกป้องกราฟฟิคการโจมตีสูงสุดของ Tencent Cloud เทียบกับระดับสูงสุดโดยเฉลี่ยในอุตสาหกรรม