

“TCCTA” จัดงานประจำปี TCCTA Contact Center Awards 2018 เพื่อส่งเสริมธุรกิจและพัฒนาศักยภาพให้ก้าวสู่ระดับสากล

สมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (TCCTA : Thai Contact Center Trade Association) เป็นศูนย์กลางในการประสานงาน เผยแพร่ข่าวสารระหว่างบุคคล สถาบัน องค์กร หรือสมาคมที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจคอนแทคเซ็นเตอร์ทั้งในและต่างประเทศ รวมถึงเป็นที่ปรึกษาให้แก่หน่วยงานต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ต่อธุรกิจของสมาชิกและผู้บริโภค ได้จัดงานประกาศผลรางวัล “TCCTA Contact Center Awards 2018” เพื่อส่งเสริมธุรกิจและพัฒนาศักยภาพให้ก้าวสู่ระดับสากล ณ โรงแรมอิมพีเรียล ดิง เพาเวอร์ ซอยรางน้ำ

นายศรัณย์ เวชสุภาพร นายกสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย (TCCTA : Thai Contact Center Trade Association) เผยถึงการจัดงานในครั้งนี้ว่า “การจัดงานประกาศผลรางวัล TCCTA Contact Center Awards จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยเป็นส่วนหนึ่งในแผนการผลักดันการพัฒนาธุรกิจ เพื่อร่วมกันขับเคลื่อนบริการคอนแทคเซ็นเตอร์ให้เกิดการสร้างนวัตกรรมและบริการรูปแบบใหม่ ๆ ที่สามารถตอบสนองและสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้บริโภค อันจะส่งผลให้บริการในประเทศไทยเติบโตขึ้นอย่างต่อเนื่องและมีคุณภาพ ตามเป้าหมายส่งเสริมให้ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมนี้ในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ซึ่งปัจจุบันทาง สมาคมฯ มีสมาชิกมากกว่า 30 องค์กร เราได้มีการจัดกิจกรรมพัฒนาและส่งเสริมให้กับสมาชิกในด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง ไม่ว่าจะเป็นการนำเสนอสินค้าและบริการต่าง ๆ พร้อมทั้งรับฟังความคิดเห็นและข้อร้องเรียนส่งต่อกลับไปยังธุรกิจ ซึ่งทางสมาคมฯ มีภารกิจหลักในการส่งเสริมให้ผู้ประกอบการร่วมกันสร้างมาตรฐานในการพัฒนาอุตสาหกรรมคอนแทคเซ็นเตอร์ของไทย ให้ก้าวทันนานาชาติอย่างเป็นรูปธรรม

ทั้งนี้ทางสมาคมฯ ขอแสดงความยินดีกับทุกองค์กรที่มุ่งมั่นในการพัฒนา และได้รับรางวัล TCCTA Contact Center Awards 2018 ทั้ง 2 ประเภท คือ ประเภทองค์กร (Corporate) และประเภทบุคคล (Individual) ซึ่งปีนี้มีบริษัทที่ผ่านเข้ารอบรับรางวัลในสาขาต่าง ๆ อาทิ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท บราเดอร์ คอมเมอร์เชียล (ประเทศไทย) จำกัด, บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอสโอเอส เซอร์วิส (ประเทศไทย) จำกัด, ธนาคารกสิกรไทย, กลุ่มโรงพยาบาลพญาไท, บริษัท กรุงไทย – แอ็กซ่า ประกันชีวิต, บริษัท ทูทซ์ จำกัด ฯลฯ ซึ่งสามารถติดตามข่าวสารและกิจกรรมของสมาคมการค้าธุรกิจศูนย์บริการทางโทรศัพท์ไทย ได้ที่ www.tccta.or.th

รายชื่อผู้ที่ได้รับรางวัล

1. ประเภทองค์กร (Corporate Awards)

1. Honorable Mention Startup Contact Center

ได้แก่ : บริษัท แฟรงค์ อินชัวร์รันซ์ โบรกเกอร์ (ไทยแลนด์) จำกัด

2. Honorable Most Improvement Contact Center

ได้แก่ : บริษัท แอสตัน อินเตอร์เนชั่นแนล จำกัด

3. Honorable Open Source Development Contact Center

ได้แก่ : บริษัท ซีทีซี แมเนจ เซอร์วิสเชส จำกัด

4. The Best Social Media Contact Center แบ่งเป็น Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ : บริษัท แกร์บ แท็กซี (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภท Over 100 ได้แก่ : บริษัท กรุงไทย - แอ็กซ่า ประกันชีวิต

5. The Best Corporate Social Responsibility Contact Center แบ่งเป็น Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ : บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ประเภท Over 100 ได้แก่ : ธนาคารกสิกรไทย

6. The Best Facilities Contact Center แบ่งเป็น Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ : Inter Partner Assistance Co., Ltd.

ประเภท Over 100 ได้แก่ : บริษัท ดีเอชแอล เอ็กซ์เพรส อินเตอร์เนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด

7. The Best Human Care Contact Center แบ่งเป็น Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ : บริษัท เอฟดับบลิวดี ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน)

ประเภท Over 100 ได้แก่ : บริษัท กรุงไทย - แอ็กซ่า ประกันชีวิต

8. The Best Effective Technology Contact Center แบ่งเป็น Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ : บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เอสโอเอส เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภท Over 100 ได้แก่ : บริษัท กรุงไทย - แอ็กซ่า ประกันชีวิต

9. The Best Effective Software Contact Center แบ่งเป็น Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ : บริษัท ฐิใจ จำกัด

ประเภท Over 100 ได้แก่ : ธนาคารกสิกรไทย

10. The Best Work Flow Contact Center แบ่งเป็น Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ : กลุ่มโรงพยาบาลพญาไทย

ประเภท Over 100 ได้แก่ : ธนาคารกสิกรไทย

11. The Best Professional Management Contact Center แบ่งเป็น Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ : บริษัท ฐิใจ จำกัด

ประเภท Over 100 ได้แก่ : บริษัท อินเตอร์เนชั่นแนล เอสโอเอส เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด

12. The Best Customer Satisfaction Contact Center แบ่งเป็น Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ : บริษัท อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล เอสโอเอส เซอร์วิสเชส (ประเทศไทย) จำกัด

ประเภท Over 100 ได้แก่ : บริษัท บราเดอร์ คอมเมอร์เชียล (ประเทศไทย) จำกัด

13. The Best Contact Center of The Year แบ่งปีน Under 100 seats และ Over 100 seats

ประเภท Under 100 ได้แก่ บริษัท ฐิใจ จำกัด

ประเภท Over 100 ได้แก่ บริษัท ดีเอสแอล เอ็กซ์เพรส อินเทอร์เน็ตเนชั่นแนล (ประเทศไทย) จำกัด

2. ประเภทบุคคล (Individual Awards)

1. The Best Contact Center Manager of the Year (Teleservice)

ได้แก่ : คุณปณณภัทร สกุลลาภไพศาล

จาก: ธนาคารกสิกรไทย

2. The Best Contact Center Supervisor of the Year (Teleservice)

ได้แก่ : คุณนภาพร สุนทรโรจน์

จาก : บริษัท ทู ทัท จำกัด

3. The Best Contact Center HR Support Professional (ยอดเยี่ยม)

ได้แก่ : คุณลดาพรรณ หทัยวัฒน์

จาก : ธนาคารกสิกรไทย

4. The Best Contact Center Admin Support Professional (ยอดเยี่ยม)

ได้แก่ : คุณชลิตา สถิตย์พร

จาก : บริษัท ซีทีซี แมเนจ เซอร์วิสเชส จำกัด

5. The Best Contact Center Quality Assurance Support Professional (ยอดเยี่ยม)

ได้แก่ : คุณสุภาวดี เรืองตระกูล

จาก : บริษัท ทู ทัท จำกัด

6. The Best Contact Center Agent (Teleservice) ยอดเยี่ยม

ได้แก่ : คุณณิชาภัทร วิจิตรรัตน์

จาก : บริษัท ทู ทัท จำกัด