

# Symphony SummitAI เปิดตัวชุดผลิตภัณฑ์ใหม่ พลัง AI พร้อม Digital Agent มุ่งพลิกโฉมการ บริหารจัดการบริการไอทีในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้



Symphony SummitAI เปิดตัวชุดผลิตภัณฑ์เรือธง SummitAI Alps ในเวอร์ชันใหม่ล่าสุด ซึ่งมาพร้อมกับเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์และพีเจอาร์สุดล้ำอื่น ๆ เพื่อการทำงานแบบอัจฉริยะตลอด 24 ชั่วโมง พร้อมทั้งช่วยลดต้นทุนและความยุ่งยากในการทำงาน

คลิกที่นี่เพื่อ Tweet @SymphonySummit เปิดตัว SummitAI Alps เวอร์ชันใหม่ พร้อมปรับปรุงสมรรถนะ #AI และพีเจอาร์บริหารจัดการไอที #ITSM สำหรับลูกค้าในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้: <http://bit.ly/2YISCkx>

พีเจอาร์ใหม่ในชุดโมดูล SummitAI Alps ซึ่งผ่านมาตรฐาน ITIL ออกแบบมาเพื่อช่วยให้ลูกค้าในมาเลเซีย ไทย ฟิลิปปินส์ สิงคโปร์ และฮ่องกง สามารถปลดล็อกผลิตภาพ เร่งผลลัพธ์ทางธุรกิจ และมีต้นทุนการเป็นเจ้าของ (TCO) ที่ดีขึ้นถึง 45%

พีเจอาร์ต่าง ๆ มีดังนี้:

- CINDE digital agent ที่ขับเคลื่อนด้วย AI สำหรับผู้ใช้งานปลายทาง: CINDE ซึ่งเป็น digital agent ของ SummitAI ตอบสนองผู้ใช้งานภาคธุรกิจโดยใช้ภาษาที่เป็นธรรมชาติ ในการสนทนาออนไลน์ผ่านเว็บ, Microsoft Teams, Slack และ Jabber โดย CINDE เข้าใจบริบทที่ผู้ใช้งานต้องการจะสื่อ และใช้การให้เหตุผลของเครื่องในการหากระบวนการทำงานที่ดีที่สุดไปข้างหน้า
- ระบบการทำงานอัตโนมัติด้วย AI: CINDE สามารถจัดการงานที่ซ้ำซากและต้องใช้แรงกายได้ถึง 30% ในทันที โดยใช้ระบบการทำงานอัตโนมัติที่ขับเคลื่อนด้วย AI สำหรับงานที่ CINDE จัดการไม่ได้นั้น จะมีการออกคำร้องขอสำหรับการแก้ปัญหาโดยเจ้าหน้าที่ที่เป็นมนุษย์ พร้อมการรายงานสถานะและติดตามผล
- เซอร์วิสเดสก์อัจฉริยะ: CINDE ช่วยแยกประเภทและจัดอันดับความสำคัญของคำร้องขอ และมอบหมายให้กลุ่ม

การทำงานและเจ้าหน้าที่โดยอัตโนมัติ ด้วยการเรียนรู้จากคำร้องขอที่ผ่านมาและข้อมูลพฤติกรรมเจ้าหน้าที่

- ปรับปรุงประสิทธิภาพ UX/UI: SummitAI Alps มีการปรับปรุง UX/UI และแดชบอร์ดใหม่สำหรับผู้บริหารระดับ CIO ตลอดจนผู้นำและนักวิเคราะห์ด้านไอที

Dr. Akhil Sahai ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายผลิตภัณฑ์ของ Symphony SummitAI กล่าวว่า “SummitAI Alps ใช้ปัญญาประดิษฐ์ เพื่อพลิกโฉมการใช้งานบริการด้านไอทีของผู้ใช้ นวัตกรรมดังกล่าวช่วยให้ผู้ดูแลระบบ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่ประจำโต๊ะบริการ ไม่จำเป็นต้องทำงานใช้แรงกายที่ซ้ำซาก โดยให้ข้อมูลเชิงลึกและความช่วยเหลือด้วยการทำงานแบบอัจฉริยะ SummitAI Alps ได้ปรับปรุงการบริหารจัดการไอทีให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในด้านการทำงานและประสบการณ์ของผู้ใช้งาน”

Mohamad Sabir Mohamad Sabri กรรมการผู้จัดการบริษัท Dataprep Holdings Bhd กล่าวว่า “Solsis และ Symphony SummitAI มีความตั้งใจและมีพันธกิจร่วมกัน ในการมอบประสบการณ์ที่เหนือชั้นให้แก่ลูกค้า เราต้องการโซลูชันที่เหมาะสมกับความต้องการของผู้ใช้งานปลายทางของเราที่สุด ซึ่ง Symphony SummitAI เกินความคาดหมายของเราในแง่นี้ เรายินดีที่ได้อยู่ในโครงการพันธมิตรของ Symphony SummitAI และเล็งเห็นโอกาสที่จะช่วยเร่งความสำเร็จให้กับลูกค้าของเราทั้งคู่ด้วยชุดผลิตภัณฑ์ SummitAI IT Service Management”

เกี่ยวกับ Symphony SummitAI

Symphony SummitAI เป็นบริษัทในเครือ SymphonyAI ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำที่ให้บริการโซลูชันที่มี AI เป็นศูนย์กลางเพื่อพลิกโฉมองค์กรธุรกิจ โดยเข้ามาขับเคลื่อนการเติบโตของรายได้และความเป็นเลิศในการดำเนินงานสำหรับอุตสาหกรรมค้าปลีก สินค้าอุปโภคบริโภค สุขภาพ และอุตสาหกรรมแบบแนวตั้ง ตลอดจนสำหรับด้านการเงิน ไอที และการทำงานในแนวระนาบที่สำคัญขององค์กรต่าง ๆ SymphonyAI ก่อตั้งโดย Dr. Romesh Wadhvani ปัจจุบันมีพนักงาน 1,500 คน และเป็นบริษัทที่เติบโตอย่างรวดเร็วเป็นอันดับต้น ๆ ในภาคโซลูชันปัญญาประดิษฐ์ระดับธุรกิจสู่ธุรกิจ โดยตั้งเป้ารายรับไว้ที่ 400 ล้านดอลลาร์สำหรับปี 2019

SummitAI ผลิตภัณฑ์รุ่นเรือธงของ Symphony SummitAI เป็นโซลูชันโมดูลสุดท้ายที่ผ่านมาตรฐาน ITIL และ Pink Verify โดยรวบรวมการบริหารจัดการบริการ การบริหารจัดการสินทรัพย์ และการบริหารจัดการปฏิบัติการไว้ในโซลูชันเดียวที่ใช้งานได้ง่าย องค์กรและผู้ให้บริการต่างใช้ SummitAI เพื่อลดต้นทุนและความยุ่งยากในการบริหารจัดการไอที พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพ ผลิตภาพ ความคาดการณ์ได้ และการควบคุม โดยองค์กรชั้นนำในภาคธุรกิจ บริการด้านการเงิน ประกันภัย สุขภาพ ไอทีและการให้คำปรึกษา ยานยนต์ การผลิต การบิน และการศึกษาที่ใช้ Symphony Summit ได้มอบประสบการณ์ลูกค้าที่ดียิ่งขึ้น พร้อมลดต้นทุนในการบริหารจัดการไอทีภายในองค์กร รับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่เว็บไซต์: [www.symphonysummit.com](http://www.symphonysummit.com)

ติดต่อฝ่ายประชาสัมพันธ์:

Jessica M. Pasko  
Nadel Phelan, Inc.

โทร: 831-440-2412

อีเมล: Jessica.pasko@nadelphelan.com

โลโก้ - [https://mma.prnewswire.com/media/787267/SUMMIT\\_logo\\_Logo.jpg](https://mma.prnewswire.com/media/787267/SUMMIT_logo_Logo.jpg)