

# SUCCESSFUL BANQUET/CATERING SALES AND MANAGEMENT



การขายและการบริหารงานจัดเลี้ยงและงานจัดประชุม

## SUCCESSFUL BANQUET/CATERING SALES AND MANAGEMENT

งานจัดเลี้ยงและงานจัดประชุมสามารถสร้างรายได้ให้กับโรงแรมอย่างมหาศาล แต่เป็นงานที่มีความละเอียดอ่อนมาก และมีการแข่งขันสูง จึงต้องให้การดูแลเอาใจใส่เป็นพิเศษ โดยเฉพาะการจัดงานประชุมที่มีความซับซ้อน งานจัดเลี้ยงนอกสถานที่ที่ทางโรงแรมต้องเคลื่อนย้าย ข้าวของ อาหาร และอุปกรณ์ไปจัดงานในสถานที่ที่ลูกค้าต้องการ หรืองานแต่งงานซึ่งเป็นงานที่สำคัญที่สุดในชีวิตสำหรับคู่บ่าวสาว หลักสูตรนี้จะสอนให้ทราบเทคนิคการปิดการขาย งานจัดเลี้ยงและงานจัดประชุมทั้งในและนอกสถานที่ พร้อมเคล็ดลับในการเอาชนะใจลูกค้าและชนะคู่แข่ง รวมถึงขั้นตอนในการเตรียมงานและดูแลบริหารจัดการให้งานออกมาดี ราบรื่นและเป็นที่น่าพอใจของลูกค้า

เนื้อหาหลักสูตร

- รูปแบบการจัดเลี้ยง และการจัดประชุม
- ขั้นตอนการขายและการดำเนินการงานจัดเลี้ยงและงานจัดประชุมโรงแรม
- ขั้นตอนการขายและการดำเนินการงานจัดเลี้ยงและงานจัดประชุมนอกสถานที่
- ข้อควรระวังในการขายงานจัดเลี้ยงและงานจัดประชุม

- อุปสรรคในการขายจัดเลี้ยงและงานจัดประชุม
- หน้าที่และคุณสมบัติที่ดีของนักขายงานจัดเลี้ยงและงานจัดประชุม
- ประเภทของผู้จัดงานจัดเลี้ยงนอกสถานที่และความแตกต่าง
- ธุรกิจจัดเลี้ยง/จัดประชุมนอกสถานที่ เริ่มที่อย่างไร
- อุปกรณ์ที่ต้องใช้ในการจัดเลี้ยง/จัดประชุมนอกสถานที่
- เทคนิคในการออกแบบงานจัดเลี้ยงนอกสถานที่
- อุปสรรคในการออกแบบงานจัดเลี้ยงนอกสถานที่

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

เจ้าของกิจการ ผู้บริหาร ผู้จัดการ พนักงานขาย จัดเลี้ยง ผู้ประสานงานแผนกจัดเลี้ยง และบุคคลทั่วไปที่น่าสนใจ