

Sitecore(R) ประกาศผู้ชนะรางวัล Sitecore Experience Awards 2016 ประจำภูมิภาคเอเชีย



PT Bank Central Asia และ Minor Hotels ครัวร์รางวัล Best Content Strategy และ Digital Innovation ตามลำดับ

Sitecore(R) ผู้นำระดับโลกด้านการบริหารจัดการประสบการณ์ลูกค้า ประกาศรายชื่อผู้ได้รับรางวัล Sitecore Experience Awards 2016 ทั้งหมดในวันนี้ โดยการมอบรางวัล Sitecore Experience Awards จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี เพื่อให้การยกย่ององค์กรที่เป็นลูกค้าของ Sitecore รวมถึงคู่ค้าขององค์กรเหล่านี้ ซึ่งมีบทบาทในการแสดงให้เห็นว่า โซลูชันของ Sitecore ช่วยมอบประสบการณ์อันเป็นเลิศให้กับลูกค้าและองค์กรของตนได้อย่างไร

รางวัลประจำปี 2016 แบ่งเป็นสาขา ดังนี้:

- Best Content Strategy: ผู้ชนะรางวัล Best Content Strategy จะต้องแสดงให้เห็นถึงการนำกลยุทธ์การตลาดคอนเทนต์ดิจิทัล ซึ่งพลิกโฉมเว็บไซต์ขององค์กรจากเดิมที่มุ่งเน้นตัวบริษัทไปเน้นที่ลูกค้า ผู้ชนะรางวัลปีนี้เป็น PT Bank Central Asia Tbk ซึ่งแสดงให้เห็นถึงกลยุทธ์คอนเทนต์แบบเน้นตัวบุคคล ขั้นตอนการวิจัยและวางแผนที่นำไปสู่การสร้างข้อมูลเจาะตัวบุคคลและการสร้างคอนเทนต์ รวมถึงวิธีการส่งมอบคอนเทนต์ผ่านช่องทางต่างๆ โดย PT Bank Central Asia Tbk ได้ใช้โซลูชันของ Sitecore เพื่อพัฒนาศักยภาพในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ เปิดโอกาสให้ทางธนาคารสามารถปรับและยกระดับกลยุทธ์ทางการตลาด เพื่อรองรับความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น

- Digital Innovation: รางวัล Digital Innovation ให้การยกย่องทีมการตลาดที่สร้างสภาพแวดล้อมออนไลน์ที่มีลูกค้าเป็นศูนย์กลางอย่างแท้จริงบนแพลตฟอร์ม Sitecore(R) Experience Platform(TM) ผู้ชนะปีนี้เป็น Minor Hotels ซึ่งได้ทำลายขีดจำกัดบนโลกออนไลน์ ด้วยการนำเสนอเว็บไซต์ที่ทั้งเป็นเอกลักษณ์และเป็นประโยชน์ โดยออกแบบขึ้นเป็นพิเศษเพื่อรองรับกลุ่มลูกค้าเป้าหมายของบริษัท ได้แก่ นักเดินทางธุรกิจ และ นักเดินทางเพื่อการพักผ่อน เว็บไซต์ AVANI Hotels & Resorts โฉมใหม่ ซึ่งรองรับการทำงานกับอุปกรณ์หลายประเภท และมุ่งเน้นผู้ใช้งานเป็นหลัก ได้รับการออกแบบเพื่ออำนวยความสะดวกในการสำรองที่พักได้อย่างราบรื่นไร้รอยต่อ และเพื่อกระตุ้นให้ผู้ใช้มีส่วนร่วมและเข้าใช้งานเว็บไซต์บ่อยขึ้น โดยทางคณะกรรมการผู้ตัดสินรางวัลมองเห็นว่า การทำวิจัยเพื่อนำไปวางแผนและออกแบบโครงการ ประกอบกับศักยภาพของ Sitecore นั้น มีบทบาทสำคัญต่อความสำเร็จของ Minor Hotels

รับชมรายชื่อผู้ชนะรางวัล Sitecore Experience Awards 2016 ทั้งหมดทั่วโลกได้

ที่<http://www.sitecore.net/Sitecore-experience-awards>

“เรารู้สึกตื่นเต้นกับผลงานที่ปรากฏของผู้ชนะรางวัล Sitecore Experience Award ประจำปีนี้” สก็อตต์ แอนเดอร์สัน ซีอีโอของ Sitecore กล่าว “ความล้าลึกของนวัตกรรม ความเป็นผู้นำทางความคิด และแนวคิดที่มุ่งเน้นลูกค้าเป็นศูนย์กลางนั้น ถือว่าดีที่สุดในตอนนี้ เราตื่นเต้นที่จะได้เห็นว่าคุณชนะรางวัลในอนาคตจะนำพลังที่แท้จริงของการตลาดแบบคอนเท็กซ์ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้อย่างไร”

เกี่ยวกับ Experience Awards

Sitecore Experience Awards เป็นการแข่งขันระดับนานาชาติที่จัดขึ้นเป็นประจำทุกปี โดยมีการคัดเลือกผู้ชนะในหลายสาขาภายในแต่ละภูมิภาค รายชื่อผู้ที่ได้เข้าชิงรางวัลนั้นมาจากการเสนอชื่อโดยลูกค้า ลูกค้านักวิเคราะห์และผู้ร่วมวิชาชีพเดียวกัน ผู้เข้าชิงรางวัลจะต้องยื่นใบสมัคร พร้อมอธิบายแนวทางของตนในการใช้ Sitecore เพื่อสร้างประสบการณ์ยอดเยี่ยมที่เข้าถึงและโดนใจลูกค้าแต่ละราย และช่วยให้แบรนด์แข็งแกร่งทรงอิทธิพลในทุกช่องทาง อันนำไปสู่ผลลัพธ์ทางธุรกิจที่แท้จริง ผู้ชนะต้องแสดงให้เห็นความคิดสร้างสรรค์ในการนำเสนอ มีการใช้แหล่งข้อมูลจำนวนมากและผสมผสานการใช้ในรูปแบบต่างๆ สามารถให้ความรู้ ชี้แจง และกระตุ้นให้เกิดการปฏิบัติ จนกระทั่งนำมาซึ่งประสบการณ์ที่ปลูกฝังความสนใจลูกค้าอย่างได้ผล

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับรางวัลและการสมัครเข้าแข่งขัน สามารถเข้าชมได้ที่ www.sitecore.net/Sitecore-experience-awards

เกี่ยวกับ Sitecore

Sitecore คือผู้นำระดับโลกด้านซอฟต์แวร์บริหารจัดการประสบการณ์ลูกค้า ซึ่งช่วยในการทำการตลาดให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย โดย Sitecore(R) Experience Platform(TM) จะบริหารจัดการคอนเทนต์ ให้ข้อมูลเชิงลึก ทำให้การสื่อสารเป็นระบบอัตโนมัติ และช่วยให้ทำธุรกิจการค้าได้ตรงกับความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ด้วยแพลตฟอร์มดังกล่าว นักการตลาดจะสามารถนำเสนอคอนเทนต์ที่โดนใจลูกค้าได้อย่างครอบคลุมทุกช่องทางในรูปแบบเรียลไทม์ และไม่ว่าจะก่อน ระหว่าง หรือหลังการขาย แปรนตร์ต่างๆ กว่า 4,900 แปรนตร์ อาทิ American Express, Carnival Cruise Lines, easyJet และ L'Oreal ต่างไว้วางใจให้ Sitecore ช่วยทำการตลาดให้ตรงกับลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย เพื่อช่วยให้แบรนด์สามารถสื่อสารได้ตรงตามความสนใจและความต้องการของลูกค้าแต่ละราย ซึ่งทำให้เกิดความพึงพอใจ สร้างความผูกพัน ตลอดจนขับเคลื่อนรายได้

สื่อมวลชนติดต่อ

Jacintha Ng

+65 6361 0250

Sitecore@hoffman.com

Sitecore และ Own the Experience เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Sitecore Corporation A/S ใน

สหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ สำหรับชื่อแบรนด์ ชื่อผลิตภัณฑ์ หรือเครื่องหมายการค้าอื่น ๆ ทั้งหมดเป็นกรรมสิทธิ์
ของบริษัทที่เป็นเจ้าของ Sitecore ขอสงวนสิทธิ์ในการเปลี่ยนแปลงการนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการ และข้อมูล
จำเพาะและการกำหนดราคา โดยไม่แจ้งให้ทราบล่วงหน้า

(C) สงวนลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2560 Sitecore Corporation A/S

โลโก้ - <http://photos.prnasia.com/prnh/20170309/8521701546LOGO>