

# SCBLIFE ออกมาตรการผ่อนผันกรมธรรม์ ขยาย เวลาชำระเบี้ยฯ 60 วัน ช่วยลูกค้าที่ประสบอุทกภัย จากพายุโพดุล-คาจิกิ

ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต ออกมาตรการผ่อนผันเงินโอนไขกรมธรรม์ ยืดระยะเวลาผ่อนผันการชำระเบี้ยฯ อีก 60 วัน เพื่อให้ความช่วยเหลือลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ที่ได้รับความเดือดร้อนและประสบภัยพิบัติฉุกเฉินกรณีอุทกภัยจากอิทธิพลพายุโซนร้อนโพดุล หรือพายุโซนร้อนคาจิกิ

บริษัท ไทยพาณิชย์ประกันชีวิต จำกัด (มหาชน) หรือ SCBLIFE มีความห่วงใยและตระหนักถึงความเดือดร้อนของลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ที่ได้รับผลกระทบจากภัยพิบัติ ฉุกเฉินกรณีอุทกภัยจากอิทธิพลพายุ โซนร้อนโพดุล หรือพายุโซนร้อนคาจิกิ ดังนั้นบริษัทฯ จึงได้ออกมาตรการผ่อนผันเงินโอนไขกรมธรรม์ชีวิต เพื่อช่วยเหลือผู้ถือกรมธรรม์ของบริษัทฯ ที่มีภูมิลำเนา สถานที่ทำงาน หรือสถานประกอบการอยู่ในพื้นที่ที่ได้รับผลกระทบ ตามรายงานสถานการณ์สาธารณภัย กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย ซึ่งครอบคลุมประกาศเป็นพื้นที่ภัยพิบัติแล้ว 32 จังหวัด ทั้งนี้ผู้ถือกรมธรรม์ของบริษัทฯ ที่จะได้รับสิทธิพิเศษนี้ จะต้องเป็นผู้เอาประกันภัย หรือผู้ชำระเบี้ยประกันภัยของกรมธรรม์ที่มีวันครบกำหนดชำระเบี้ยประกันภัย ระหว่างวันที่ 29 กรกฎาคม 2562 ถึงวันที่ 30 กันยายน 2562 ซึ่งจะได้รับสิทธิพิเศษและความช่วยเหลือด้านกรมธรรม์จากบริษัทฯ ดังนี้

1. ขยายระยะเวลาผ่อนผันชำระเบี้ยประกันภัยจาก 31 วัน เป็น 91 วัน โดยกรมธรรม์ยังคงมีผลบังคับสมบูรณ์ และไม่ต้องชำระดอกเบี้ยเนื่องจากการชำระเบี้ยประกันภัยล่าช้า
2. หากกรมธรรม์ไม่มีการชำระเบี้ยประกันภัยหลังครบ 91 วัน และกรมธรรม์เป็นขาดผลบังคับหรือเปลี่ยนสถานะไปตามเงื่อนไขกรมธรรม์ ผู้เอาประกันภัยสามารถยื่นเรื่องขอต่ออายุได้ภายในระยะเวลา 6 เดือน นับจากวันครบกำหนดที่ขาดชำระดังกล่าวโดยไม่ต้องตรวจสุขภาพ และไม่ต้องชำระดอกเบี้ยต่ออายุกรมธรรม์
3. ในกรณีที่มีการนำมูลค่าเวนคืนมาชำระเบี้ยประกันภัยโดยอัตโนมัติ (Automatic Premium Loan - APL) จะได้รับสิทธิยกเว้นการชำระดอกเบี้ยกรณีชำระล่าช้าภายใน 6 เดือนนับจากวันที่ครบกำหนดชำระ ถึงวันที่ชำระเงิน
4. อนุโลมไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมออกกรมธรรม์ใหม่กรณีสูญหายหรือชำรุด

ทั้งนี้ มาตรการดังกล่าวเป็นไปตามนโยบายหลักของบริษัทฯ โดยยึดลูกค้าเป็นศูนย์กลาง เพื่อเข้าใจความต้องการของลูกค้า และตอบสนองความพึงพอใจให้แก่ลูกค้าได้อย่างสูงสุด โดยลูกค้าผู้ถือกรมธรรม์ของ SCBLIFE ที่

ประชาชนในพื้นที่ดังกล่าว สามารถติดต่อขอรับสิทธิพิเศษจากบริษัทฯ หรือ กรณีที่มีข้อสงสัยต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม สามารถติดต่อสอบถามได้ที่ ศูนย์บริการลูกค้า หมายเลขโทรศัพท์ 1315 ในวันและเวลาทำการ (วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 8.00 – 19.00 น. และวันเสาร์ เวลา 9.00 – 17.00 น.)

SCBLIFE ขอส่งกำลังใจให้ลูกค้า และพี่น้องประชาชนที่ประสบภัยให้ผ่านพ้นเหตุการณ์อุทกภัย และฟื้นคืนกลับสู่ภาวะปกติได้ในเร็ววัน