

# SALES MANAGEMENT FOR HOTELS AND RESORTS

New Normal หลังวิกฤตโควิด-19

เราจะบริหารทีมขายอย่างไร? เพื่อให้ยอดขายทะลุเป้า!!!

การบริหารงานขาย สำหรับโรงแรม และรีสอร์ท

## SALES MANAGEMENT FOR HOTELS AND RESORTS

งานขายเป็นงานที่สำคัญที่สุดงานหนึ่งในการสร้างรายได้ให้กับองค์กร และเป็นงานที่ต้องพบปะ หรือติดต่อลูกค้าโดยตรง การบริหารงานขายจึงไม่ใช่เรื่องง่าย และมีความละเอียดอ่อน ซับซ้อน อีกทั้งยังมีความผันแปรเปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์การอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นผู้บริหารงานขายและทีมงานจึงจำเป็นต้องมีความรู้และเข้าใจ ต้องศึกษาตัวแปรวิธีการ ขั้นตอน ละสิ่งสำคัญในการบริหารงานขายให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ยอดขายตามเป้า และได้ผลกำไรตามที่ตั้งใจ

เนื้อหาหลักสูตร

- ความสำคัญของการขายตรง
- การทำให้ลูกค้าไว้วางใจ หรือการเป็น Trusted Advisor คืออะไร ต้องทำอย่างไร
- ขั้นตอนและเทคนิคของการขายและการเตรียมตัวไปพบลูกค้า
- การเจรจาต่อรองกับลูกค้า และการรับมือกับข้อโต้แย้งหรือการต่อต้านจากลูกค้า
- การบริหารงานขาย : Account Management และ Sales Action Plan
- การบริหารทีมขาย
- Organization of the sales team
- Product line management
- development of personnel
- Sales Ethics
- Sales Motivation
- การประสานงานและการทำงานให้ราบรื่นระหว่างแผนก Sales และ Operation

หลักสูตรนี้เหมาะสำหรับ

ผู้บริหาร ผู้จัดการ ฝ่ายขาย เจ้าของกิจการโรงแรม รีสอร์ท คอนโด เซอร์วิสอพาร์ทเมนท์ และผู้ที่ต้องการเพิ่มพูนความรู้ทางด้านการบริหารงานขาย

สมัครได้ตั้งแต่วันนี้ สอบถามรายละเอียดเพิ่มเติม โทร.02-7218469-70, 089 632 6255 (นุก)

089 024 4334 (อ้อย), 098 829 6901 (สปอย), 086 598 5598 (พิมพ์), 085 910 7888 (แจ๊คพอด)

093 924 5963 (จิบ), 094 554 3664 (ปี) หรือ [www.facebook.com/trainingdtdc](http://www.facebook.com/trainingdtdc)

การส่งใบสมัคร ท่านสามารถสมัครได้ทั้งทาง e-mail: training@dtc.ac.th หรือสมัครออนไลน์ คลิกที่นี่  
เพื่อสำรองที่นั่งล่วงหน้าค่ะ

เอกสารประกอบการสมัคร

1. ใบสมัคร
2. สำเนาบัตรประชาชน
3. ภพ.20 (กรณีต้องการออกใบเสร็จในนามบริษัท)
4. ใบ Pay- in

การชำระค่าธรรมเนียม ทั้งนี้ท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียม 9,900 บาท/ท่าน/หลักสูตร  
(ได้รับใบประกาศนียบัตร เมื่อผู้เรียนผ่านเกณฑ์ตามกำหนด)

โดยท่านสามารถชำระค่าธรรมเนียมได้ตามช่องทางต่อไปนี้

- 1.เช็คสั่งจ่าย “วิทยาลัยดุสิตธานี”
  - 2.โอนเงินเข้าบัญชีชื่อ “วิทยาลัยดุสิตธานี” ได้ที่ธนาคารดังต่อไปนี้  
-บัญชี ธนาคารกรุงเทพ สาขาพัฒนาการ (สะสมทรัพย์) เลขที่ 198-0-85294-9  
-บัญชี ธนาคารกสิกรไทย สาขาซีคอนสแควร์ (ออมทรัพย์) เลขที่ 095-2-48283-1
- วิทยาลัยได้รับการยกเว้นภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3% ตามมาตรา 39 แห่งประมวลรัษฎากร/เลขที่ผู้เสียภาษีของวิทยาลัย  
ดุสิตธานี คือ 0-9940-00174-90-0

\*\*\*หลังจากการโอนเงินแล้วกรุณาอีเมลใบ PAY-IN และ ภพ.20 (กรณีต้องการออกใบเสร็จในนามบริษัท) มาที่ E-  
mail: training@dtc.ac.th

ทางวิทยาลัยฯ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้มีโอกาสต้อนรับท่านในครั้งนี้

หมายเหตุ: หากส่งใบสมัครเรียบร้อยแล้ว กรุณาแจ้งกลับ และรอการยืนยันการเปิดอบรมจากทางวิทยาลัยฯ