

Red Box เพิ่มขีดความสามารถด้านการบันทึกข้อมูล เสียงสนทนาทางโทรศัพท์แก่ Microsoft Dynamics 365 Sales Insights



Red Box แพลตฟอร์มด้านการจัดการข้อมูลเสียงชั้นนำ ประกาศในวันนี้ว่า บริษัทได้รับเลือกจากไมโครซอฟท์ให้เป็นพันธมิตรระบบโทรศัพท์ (Preferred Telephony Partner) เพื่อป้อนข้อมูลเสียงสนทนาทางโทรศัพท์จากแพลตฟอร์มเข้าสู่ Microsoft Dynamics 365 Sales Insights ซึ่งจะเป็นการเสริมความสมบูรณ์ให้กับชุดข้อมูลที่โซลูชัน AI ของไมโครซอฟท์สามารถวิเคราะห์และประมวลผลได้เอง ตลอดจนยกระดับคุณภาพของข้อมูลเชิงลึกที่ลูกค้าทั้งสองฝ่ายจะได้รับจากข้อมูลของตนเอง

การผนวกรวมเทคโนโลยีเข้าด้วยกันครั้งนี้จะช่วยให้ผู้จัดการฝ่ายขายสามารถชี้แนะและสอนงานแก่พนักงานขายได้อย่างเฉียบคม ด้วยการสร้างข้อมูลเชิงลึกจากบทสนทนาปริมาณมหาศาลระหว่างพนักงานขายกับลูกค้า การใช้ข้อมูลเสียงทั่วทั้งองค์กรและเมทาดาตา (metadata) ที่บันทึกโดย Red Box คู่กับแอปพลิเคชัน Sales Insights จะทำให้ลูกค้าได้รับประโยชน์จากการวิเคราะห์ข้อมูลทางโทรศัพท์ที่ในปริมาณมาก รวมทั้งความสามารถในการย้อนเล่นเสียงสนทนารายบุคคลที่บันทึกไว้ผ่านทาง Dynamics 365

ความสามารถในการบันทึกเสียงสนทนาเหล่านี้ นอกจากจะช่วยให้ผู้จัดการฝ่ายขายค้นพบเทรนด์ใหม่ ๆ ก่อนใคร เพื่อการเปิดคอร์สอบรมด้านการขายและแนะนำเทคนิคการขายใหม่ ๆ แก่พนักงานขายทุกคนแล้ว ยังจะเผยให้เห็นรูปแบบการสนทนาและระดับอารมณ์ความรู้สึกของลูกค้าสำหรับพนักงานขายที่แตกต่างกัน รวมทั้งเจาะลึกไปถึงการถอดเสียงสนทนาสำหรับพนักงานขายแต่ละคน เพื่อให้ผู้จัดการฝ่ายขายจะได้แสดงความเห็นชี้แนะอย่างตรงจุดในแต่ละช่วงของบทสนทนา เพื่อกระตุ้นให้พนักงานขายทำผลงานได้ดีขึ้น”

“เรายินดีที่จะได้ขยายระบบพันธมิตรของเราผ่านความร่วมมือกับไมโครซอฟท์ในครั้งนี้ เพื่อมอบข้อมูลอันล้ำค่าให้เป็นส่วนหนึ่งของแอปพลิเคชัน Dynamics 365 Sales Insights” ริชาร์ด สตีเวนสัน ซีอีโอของ Red Box กล่าว

โอเรน ริงเลอร์ ผู้อำนวยการฝ่ายการจัดการผลิตภัณฑ์ของ Dynamics 365 for Sales and Sales Insights เสริมว่า “แพลตฟอร์มที่ยืดหยุ่นและเปิดกว้างของ Red Box ซึ่งให้ชุดข้อมูลเสียงคุณภาพสูงในปริมาณมากนั้น เมื่อผนวกรวมเข้ากับขีดความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลการสนทนาของ Dynamics 365 Sales Insights จะทำให้ทีมขายเข้าใจลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น โดย AI จะเข้าไปวิเคราะห์บทสนทนาของลูกค้าเพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลเชิงลึก นอกจากนี้ยังช่วย

เปลี่ยนพนักงานขายทุกคนให้กลายเป็นพนักงานที่มีผลงานเยี่ยมยอด โดยอาศัยข้อมูลการบันทึกเสียงอัตโนมัติและการวิเคราะห์บทสนทนาการขาย ที่เผยให้เห็นถึงอารมณ์ความรู้สึกของลูกค้าและประสิทธิภาพของการสนทนา ซึ่งจะช่วยกระตุ้นและทำให้ทีมขายสร้างผลงานเพิ่มขึ้นได้ในท้ายที่สุด”

เกี่ยวกับ Red Box

Red Box คือผู้เชี่ยวชาญด้านเสียงระดับแนวหน้า ที่มุ่งเสริมศักยภาพให้กับองค์กรต่างๆ ในด้านการบันทึกเสียง จัดเก็บเสียง และปลดล็อกคุณค่าของข้อมูลเสียงในองค์กร แพลตฟอร์มที่เปิดกว้างและเชื่อมต่อถึงกันช่วยให้เราสามารถบันทึกและถอดเสียงจากระบบสื่อสารกว่า 55 ระบบ (ทั้งเก่าและใหม่) ขององค์กรขนาดใหญ่ ตลอดจนธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมทั่วโลก ลูกค้าของเรายังคงมีสิทธิ์ในข้อมูลทั้งหมด และเราจะเชื่อมโยงลูกค้ากับเครือข่ายพันธมิตรที่ครอบคลุมที่สุด เพื่อให้ข้อมูลเสียงที่บันทึกไว้ถูกนำมาใช้ประโยชน์สูงสุด

ด้วยการทำงานร่วมกับช่องทางตัวแทนจำหน่ายทั่วโลกของเรา เราจึงได้รับความไว้วางใจจากองค์กรชั้นนำทั้งในภาคการเงิน คอนแทคเซ็นเตอร์ ภาครัฐ และหน่วยงานด้านความปลอดภัยสาธารณะ (ครอบคลุมธนาคารชั้นนำของโลก 6 แห่ง, นายหน้าระหว่างผู้ค้าตราสารหนี้ 85% ของทั่วโลก, คอลเซ็นเตอร์ 1,700 แห่ง และสำนักงานตำรวจกว่า 70% ในสหราชอาณาจักร) โดยเราช่วยบันทึกและรักษาข้อมูลเสียงสนทนาทางโทรศัพท์หลายล้านสายต่อวันให้แก่ลูกค้ากว่า 3,000 รายทั่วโลก

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.redboxvoice.com

โลโก้ - https://mma.prnewswire.com/media/728408/Red_Box_logo.jpg

สำหรับสื่อมวลชน กรุณาติดต่อ:

Dynamo PR โทร. +44(0)203-946-6862

อีเมล: redbox@dynamopr.com