

# Red Box เปิดตัวแอปจัดการข้อมูลเสียง “Voice Data Controller” บน Salesforce AppExchange ตลาดแอปพลิเคชันสำหรับองค์กรชั้นนำระดับโลก



ลูกค้าของ Red Box จะได้ประโยชน์จากแอปพลิเคชันที่ช่วยในการนำข้อมูลเสียงและบทสนทนาภายในองค์กรเข้าสู่แพลตฟอร์มของ Salesforce

(โลโก้: [https://mma.prnewswire.com/media/728408/Red\\_Box\\_logo.jpg](https://mma.prnewswire.com/media/728408/Red_Box_logo.jpg) )

Red Box ประกาศเปิดตัวแอปจัดการข้อมูลเสียง “Voice Data Controller” บนตลาดแอปพลิเคชันสำหรับองค์กร Salesforce AppExchange เพื่อเพิ่มขีดความสามารถของธุรกิจในการติดต่อกับลูกค้า คู่ค้า และพนักงานด้วยวิธีการใหม่ แอปนี้มาพร้อมโซลูชันบันทึกเสียงที่ปลอดภัยและยืดหยุ่นของ Red Box ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าสามารถ

- จัดการการโทรตามรายชื่อติดต่อ บัญชี และการแนะนำของ Salesforce
- ค้นหาเคย์เวิร์ดในบทสนทนา
- เล่นเสียงซ้ำด้วยปุ่มควบคุมของ Salesforce โดยตรง
- วิเคราะห์การโทรโดยใช้เมตาดาต้า ร่วมกับแดชบอร์ดและรายงานของ Salesforce

Voice Data Controller ที่พัฒนาบนแพลตฟอร์ม Salesforce พร้อมให้ดาวน์โหลดแล้วที่

<https://appexchange.salesforce.com/appxListingDetail?listingId=a0N3A00000EcrmWUAR>

จัดการข้อมูลเสียง

แอปพลิเคชันที่พร้อมใช้งานทันทีที่ช่วยให้องค์กรสามารถนำข้อมูลเสียงและบทสนทนาการโทรจากระบบการสื่อสารครบวงจร (UC) และระบบโทรศัพท์มากกว่า 55 ระบบเข้าสู่แพลตฟอร์มของ Salesforce ซึ่งครอบคลุมชุดสายโทรศัพท์ย่อยในองค์กร (PBX), UC, คอลเซ็นเตอร์ รวมถึงวิทยุ โทรศัพท์มือถือ และการประชุม ช่วยให้ทั่วทั้งองค์กรสามารถเข้าถึงข้อมูลเสียงสนทนากับลูกค้าได้

Voice Data Controller สามารถจัดการการโทรและถอดเสียงอัตโนมัติ พร้อมส่งไปยังบัญชีหรือบันทึกข้อมูลผู้ติดต่อ จากนั้นผู้ใช้งานสามารถค้นหาและเล่นเสียงซ้ำได้ ทั้งยังสามารถใช้เมตาดาต้าเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลเสียง ร่วมกับ

## การใช้แดชบอร์ดและรายงานของ Salesforce

### ความคิดเห็นของผู้บริหาร

คุณเคท แฮมเมตต์ ประธานฝ่ายความร่วมมือสากลของ Red Box กล่าวว่า “Red Box เก็บรวบรวมข้อมูลเสียงให้แก่ลูกค้ากว่า 3,000 รายทั่วโลก เนื่องจากลูกค้าต้องปฏิบัติตามกฎระเบียบต่างๆ เช่น MiFID II, GDPR, Dodd Frank และ PSD/PSD 2 ซึ่งการบูรณาการข้อมูลกับแพลตฟอร์มของ Salesforce จะช่วยให้ปฏิบัติตามกฎต่างๆได้ง่ายขึ้น นอกจากนี้ยังมีประโยชน์ต่อฝ่ายขาย ฝ่ายการตลาด และฝ่ายบริการลูกค้า ด้วยการให้ข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติม รวมทั้งสามารถตรวจสอบและพิสูจน์ข้อเท็จจริง จัดการประสิทธิภาพ และจัดทำรายงาน”

คุณไมค์ วอล์ฟ รองประธานอาวุโสฝ่ายการจัดจำหน่ายซอฟต์แวร์ของ Salesforce กล่าวว่า “เรายินดีที่ได้ต้อนรับ Red Box เข้าสู่ AppExchange พวกเขาสร้างสรรควิธีการใหม่ในการเข้าถึงข้อมูลเสียงสนทนากับลูกค้าจากส่วนกลาง การเติบโตอย่างก้าวกระโดดของ AppExchange ตอกย้ำให้เห็นถึงโอกาสมากมายมหาศาลของ Salesforce ทั้งในแง่ของการสร้างสรรค์โซลูชันสุดล้ำและการผลักดันให้ลูกค้าประสบความสำเร็จ”

### เกี่ยวกับ Salesforce AppExchange

Salesforce AppExchange คือตลาดคลาวด์สำหรับองค์กรชั้นนำระดับโลก ที่ช่วยให้บริษัทต่างๆ สามารถจำหน่ายให้บริการ ทำการตลาด และเข้าถึงลูกค้าด้วยวิธีการใหม่ๆ ตลาดแห่งนี้มีโซลูชันสุดล้ำให้เลือกสรรกว่า 5,000 โซลูชัน มียอดการติดตั้งของลูกค้า 5 ล้านครั้ง และมีการรีวิวจากผู้ทรงคุณวุฒิ (peer review) กว่า 70,000 ครั้ง นับเป็นแหล่งรวมเทคโนโลยีคลาวด์ โมบาย โซเชียล IoT การวิเคราะห์ และปัญญาประดิษฐ์เพื่อการทำธุรกิจที่ครอบคลุมมากที่สุด

### ติดตามเราได้ทาง

Salesforce บนเฟซบุ๊ก: <https://www.facebook.com/salesforce>

Salesforce บนทวิตเตอร์: <https://twitter.com/salesforce>

Red Box บนทวิตเตอร์: <https://twitter.com/redboxrecorders>

Red Box บนเฟซบุ๊ก: <https://www.facebook.com/redboxvoice/>

Red Box บนลิงค์อิน: <https://www.linkedin.com/company/red-box-recorders/>

Salesforce, AppExchange และอื่นๆ เป็นเครื่องหมายการค้าของ salesforce.com, inc.

### เกี่ยวกับ Red Box

Red Box คือผู้เชี่ยวชาญด้านเสียงระดับแนวหน้า ที่มุ่งเสริมศักยภาพให้กับองค์กรต่างๆ ในด้านการบันทึกเสียง จัด

เก็บเสียง และปลดล็อกคุณค่าของข้อมูลเสียงในองค์กร แพลตฟอร์มที่เปิดกว้างและเชื่อมต่อถึงกันช่วยให้เราสามารถบันทึกและถอดเสียงจากระบบสื่อสารกว่า 55 ระบบ (ทั้งเก่าและใหม่) ขององค์กรขนาดใหญ่ ขนาดกลาง และขนาดย่อมทั่วโลก ลูกค้านิยามของเรายังคงมีสิทธิ์ในข้อมูลทั้งหมด และเราจะเชื่อมโยงลูกค้ากับเครือข่ายพันธมิตรที่ครอบคลุมที่สุด เพื่อให้ข้อมูลเสียงที่บันทึกไว้ถูกนำมาใช้ประโยชน์สูงสุด

ด้วยการประสานงานกับตัวแทนจำหน่ายทั่วโลก เราจึงได้รับความไว้วางใจจากองค์กรชั้นนำทั้งในภาคการเงิน ภาครัฐ ภาคความปลอดภัยสาธารณะ รวมถึงบรรดาคอลเซ็นเตอร์ (ครอบคลุมธนาคารระดับโลก 6 แห่ง, นายหน้าระหว่างผู้ค้าตราสารหนี้ 85% ของทั้งหมดทั่วโลก, คอลเซ็นเตอร์ 1,700 แห่ง และกว่า 70% ของกองกำลังตำรวจอังกฤษ) ทั้งนี้ เรามันบันทึกและจัดเก็บข้อมูลเสียงจากการโทรหลายล้านครั้งต่อวันของลูกค้ากว่า 3,000 รายทั่วโลก

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.redboxvoice.com>

Red Box จะเข้าร่วมมหกรรม Dreamforce 2018 ที่ซานฟรานซิสโก ในระหว่างวันที่ 25-28 กันยายนนี้ ที่บูธหมายเลข 1829