

Rajesh Sabhlok เข้าร่วมงานกับ Vymo ในตำแหน่ง ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้า



Rajesh สัมผัสประสบการณ์กว่า 20 ปีในอุตสาหกรรมบริการทางการเงินในเอเชียแปซิฟิก เขาจะเข้ามาช่วยธนาคารและบริษัทประกันปลดล็อกคุณค่าของข้อมูลเชิงบริบทเพื่อยกระดับการขาย

วันนี้ Vymo (<https://www.getvymo.com>) ผู้ให้บริการระบบบริหารความสัมพันธ์ลูกค้า (CRM) ยุคใหม่จากนิวยอร์ก ประกาศว่า Rajesh Sabhlok ผู้คร่ำหวอดในอุตสาหกรรมบริการทางการเงินในเอเชียแปซิฟิก จะเข้าร่วมงานกับบริษัทในตำแหน่งประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายลูกค้า เขาจะประจำอยู่ที่สำนักงานสิงคโปร์ และจะดูแลตลาดญี่ปุ่นและเอเชียแปซิฟิก โดยขึ้นตรงต่อ Yamini Bhat ผู้ร่วมก่อตั้งและซีโอโอของบริษัท

ก่อนที่จะมาร่วมงานกับ Vymo เขาเคยเป็นหัวหน้าฝ่ายกลยุทธ์และนวัตกรรมประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิกของ Willis Towers Watson (NASDAQ: WLTW) บริษัทข้ามชาติระดับโลกซึ่งเป็นผู้ให้คำปรึกษา ผู้บริหารความเสี่ยง และตัวแทนขายประกัน ตลอดระยะเวลากว่า 12 ปี เขาได้ช่วยเหลือผู้ให้บริการทางการเงินชั้นนำหลายแห่งในการเจาะตลาด, การวางกลยุทธ์ด้านธุรกิจ ผลิตภัณฑ์ และการขาย, การซื้อและควบรวมกิจการ, การขายประกันผ่าน

ธนาคาร, การออกแบบ Target Operating Model ตลอดจนให้คำปรึกษาในด้านต่างๆ

ในโอกาสนี้ คุณ Yamini กล่าวว่า “Rajesh มุ่งมั่นทุ่มเทสร้างความสำเร็จให้แก่ลูกค้า ด้วยการส่งมอบผลลัพธ์ทางธุรกิจที่แท้จริงให้แก่ลูกค้า และช่วยเหลือลูกค้าปลดล็อกคุณค่ามหาศาล เมื่อเราต้องการผู้นำที่จะมาดูแลลูกค้า เราจึงนึกถึง Rajesh เป็นคนแรก”

คุณ Rajesh กล่าวว่า “ผมรู้สึกยินดีอย่างยิ่งที่ได้ทำงานกับ Vymo ในช่วงเวลาสำคัญเช่นนี้ ในขณะที่บริษัทกำลังเสริมแกร่งธุรกิจในญี่ปุ่นและเอเชียแปซิฟิก โดยได้มีการสร้างความร่วมมือกับบริษัทยักษ์ใหญ่หลายราย เช่น AIA, AXA, Allianz, Generali, Sumitomo Life, VP Bank และ FE Credit พร้อมกับเตรียมขยายธุรกิจไปทั่วโลก หลังเสร็จสิ้นการระดมทุนรอบ Series B จาก Emergence Capital และ Sequoia India”

“ผมจะจัดตั้งแผนกความสำเร็จของลูกค้า โดยจะโฟกัสไปที่การช่วยเหลือลูกค้าในการสร้างมูลค่าอย่างยั่งยืนในระยะยาวให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยการใช้ข้อมูลเชิงลึกเกี่ยวกับปัจจัยสำคัญที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพทางธุรกิจ” เขากล่าวเสริม

การเติบโตของ Vymo ในตลาดเอเชียแปซิฟิก

Vymo เติบโตอย่างมหาศาลในตลาดเอเชียแปซิฟิกตลอด 18 เดือนที่ผ่านมา โดยได้ร่วมมือกับธนาคารและบริษัทประกันชั้นนำหลายแห่งในภูมิภาค

Kalidas Ghose รองประธานและซีอีโอของ FE CREDIT บริษัทสินเชื่อบริโภคชั้นนำของเวียดนาม กล่าวว่า “เราเลือก Vymo เพราะบริษัทใช้เทคโนโลยี AI และระบบอัตโนมัติได้อย่างโดดเด่น ทำให้สามารถเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างไร้ขีดจำกัดและให้คำแนะนำได้ดีกว่าเดิม”

Vymo นำเสนอระบบผู้ช่วยส่วนตัวบนมือถือสำหรับทีมขาย ซึ่งช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถ

- ตรวจสอบและรายงานกิจกรรมต่างๆ โดยอัตโนมัติ เช่น การโทร อีเมล ข้อความ และการประชุม
- สร้างโปรไฟล์ลูกค้าแบบรอบด้าน และสร้างความผูกพันกับลูกค้าอย่างมีแบบแผนโดยพิจารณาจากศักยภาพทางธุรกิจ
- กระตุ้นให้เกิดพฤติกรรมที่ดีที่สุดผ่านการตลาดแบบ “next best action” เพื่อเพิ่มผลผลิตของทีมขาย

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Vymo ได้ที่ <http://bit.ly/2HbE54x>

Vymo เตรียมจัดการสัมมนาออนไลน์หัวข้อ “บริษัทประกันสามารถใช้ Technology Stack ที่ใหม่และชาญฉลาดกว่าเดิมเพื่อพลิกโฉมการขายได้อย่างไร” โดย Yamini Bhat ผู้ร่วมก่อตั้งและซีอีโอของ Vymo และ Kevin Rall รองประธานฝ่ายวิจัยของ Novarica

ลงทะเบียนได้ที่ <https://getvymo.com/webinar/intelligent-technology-stack-for-insurance-sales>

ติดต่อ

Gunjan Saha
Growth Marketer - Vymo
gunjan@getvymo.com

รูปภาพ - https://mma.prnewswire.com/media/959958/Rajesh_Sabhlok.jpg