

# Qwikcilver กระตุ้นลูกค้า 80% ทำธุรกรรมข้ามบน เว็บไซต์และแอป Woohoo ด้วยแพลตฟอร์ม CleverTap



ผู้นำเทคโนโลยีบัตรของขวัญต่อยอดกลยุทธ์การดึงดูดและรักษาลูกค้าในหลายช่องทาง

CleverTap แพลตฟอร์มบริหารวงจรชีวิตลูกค้าชั้นนำ ประกาศว่า Qwikcilver ผู้นำด้านเทคโนโลยีบัตรของขวัญ สามารถกระตุ้นให้ลูกค้ากว่า 3 ใน 4 ทำธุรกรรมข้ามบนเว็บไซต์ [www.woohoo.in](http://www.woohoo.in) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มแบบ B2C และ Woohoo Gifting App โดยได้รับแรงหนุนจากกลยุทธ์การตลาดหลายช่องทางที่มีประสิทธิภาพ

Qwikcilver ซึ่งก่อตั้งขึ้นในปี 2549 เป็นผู้ให้บริการบัตรของขวัญครบวงจรรายใหญ่ที่สุด โดยให้บริการแก่บริษัท ยักษ์ใหญ่ในอุตสาหกรรมการค้าปลีกและการบริการในอินเดีย ตะวันออกกลาง เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และอีกมากมาย Qwikcilver ให้บริการบัตรของขวัญและบัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ 9 ใน 10 ของทั้งหมดที่จำหน่ายในภูมิภาคเหล่านี้ และมีมูลค่าการทำธุรกรรมรวม 1.5 พันล้านดอลลาร์

คุณ Pratap TP ผู้ร่วมก่อตั้งและกรรมการบริษัท Qwikcilver กล่าวว่า “เราสามารถประหยัดต้นทุนการดำเนินงานได้อย่างต่อเนื่อง แต่ยังคงสร้างสรรค์เทคโนโลยีที่มีคุณภาพสูงเช่นเคย และแพลตฟอร์มบริหารวงจรชีวิตลูกค้าจาก CleverTap ก็ช่วยให้เราสามารถวัดผลที่แท้จริงของการใช้จ่ายด้านการตลาด และสามารถสร้างฐานลูกค้าที่แข็งแกร่งโดยไม่ต้องใช้งบมากเกินไปในการดึงดูดลูกค้า CleverTap ช่วยให้เราประหยัดลูกค้าได้ถึง 80% ทำธุรกรรมข้ามบน [www.woohoo.in](http://www.woohoo.in) และ Woohoo Gifting App ผ่านแคมเปญการตลาดที่ตรงเป้าหมายและเฉพาะเจาะจงในช่องทางต่างๆ”

เมื่อไม่นานมานี้ CleverTap ได้เปิดตัวแดชบอร์ดวัดผล Real Impact ช่วยให้แบรนด์ต่างๆ สามารถวัดผลโดยรวมในระยะยาวของแคมเปญการตลาด Real Impact ทำให้ทีมงานของ Qwikcilver สามารถสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนด้านการตลาดเมื่อพิจารณาจากดัชนีวัดผลทางธุรกิจหลักๆ ได้แก่ รายได้ต่อผู้ใช้ การเปลี่ยนคนเข้าเว็บให้กลายเป็นลูกค้า การดึงดูดลูกค้าให้ใช้งานซ้ำ การทำให้ลูกค้ายึดติดกับแบรนด์ และอื่นๆ

คุณ Anand Jain ผู้ร่วมก่อตั้ง CleverTap กล่าวว่า “เราภูมิใจที่ได้ร่วมมือกับ Qwikcilver มาเป็นเวลากว่า 3 ปีแล้ว และตื่นเต้นกับเส้นทางที่รออยู่ในอนาคต Qwikcilver เติบโตอย่างน่าทึ่งด้วยการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง พร้อมรักษาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพสูงสุดและคุ้มค่าที่สุด ทั้งนี้ ตลาดบัตรของขวัญและบัตรสมาชิกทั่วโลกมี

แนวโน้มเติบโตและระดับ 5.06 แชนล้านดอลลาร์ภายในปี 2568 และเรามั่นใจว่าความร่วมมือระหว่างเราจะให้ผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมต่อไป”

## เกี่ยวกับ CleverTap

CleverTap คือโซลูชันการตลาดบนโทรศัพท์มือถืออันทรงพลังที่ช่วยให้แบรนด์ต่างๆ สามารถดึงดูดผู้ใช้งานไว้ได้ตลอดชีวิต บรรดานักการตลาดต่างใช้ระบบอัตโนมัติ เทคโนโลยี AI/ML รวมถึงความสามารถในการเข้าถึงลูกค้าเป็นรายบุคคลของ CleverTap เพื่อจัดการและยกระดับการบริหารวงจรชีวิตลูกค้า ด้วยการส่งมอบประสบการณ์ที่ตรงใจลูกค้าในทุกจุดที่ลูกค้าใช้งาน CleverTap ช่วยให้แบรนด์ต่างๆ สามารถมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่ลูกค้าในแบบเรียลไทม์และทั่วถึง โดยอาศัยการผสมผสานที่เป็นเอกลักษณ์ของแพลตฟอร์มข้อมูลครบวงจร การเก็บข้อมูลเชิงลึกและการแบ่งประเภทแบบอัตโนมัติ รวมถึงการมีส่วนร่วมผ่านหลายช่องทาง

แบรนด์ทั่วโลกมากกว่า 8,000 แบรนด์ ซึ่งรวมถึง Star, Sony, Vodafone, Domino's Pizza, DC Comics, BookMyShow และ DealsPlus ต่างไว้วางใจให้ CleverTap เข้ามาช่วยโปรโมทแอปมือถือและเจาะกลุ่มลูกค้า CleverTap มีสำนักงานในซานฟรานซิสโก นิวยอร์ก ลอนดอน สิงคโปร์ มุมไบ และบังคาลอร์ รับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่หน้าเพจสำหรับลูกค้า เพื่อดูว่าธุรกิจทุกขนาดสร้างความสัมพันธ์อันมีค่ากับลูกค้าได้อย่างไร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ CleverTap สามารถรับชมได้ที่ [clevertap.com](http://clevertap.com) หรือติดตามความเคลื่อนไหวทางลิงค์อินและทวิตเตอร์

## เกี่ยวกับ Qwikcilver

Qwikcilver คือผู้บุกเบิกและให้บริการบัตรของขวัญครบวงจรรายใหญ่ที่สุด โดยให้บริการแก่บริษัทยักษ์ใหญ่ในอุตสาหกรรมการค้าปลีกและการบริการในอินเดีย ตะวันออกกลาง เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และล่าสุดได้รุกขยายธุรกิจสู่ออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ ปัจจุบัน Qwikcilver ให้บริการบัตรของขวัญและบัตรของขวัญอิเล็กทรอนิกส์ 9 ใน 10 ของทั้งหมดที่จำหน่ายในภูมิภาคเหล่านี้ โดยใช้แพลตฟอร์มการจัดการธุรกรรมที่สมบูรณ์ ปลอดภัย และได้มาตรฐานเดียวกับธนาคาร

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Qwikcilver ได้ที่ [www.qwikcilver.com](http://www.qwikcilver.com)

สื่อมวลชนกรุณาติดต่อ

Ketan Pandit

ประชาสัมพันธ์บริษัท CleverTap

อีเมล: [ketan@clevertap.com](mailto:ketan@clevertap.com)

โลโก้ - [https://mma.prnewswire.com/media/559274/CleverTap\\_Logo.jpg](https://mma.prnewswire.com/media/559274/CleverTap_Logo.jpg)