

Oracle HCM Cloud นำเสนอนวัตกรรมที่เรียบง่าย ทรงพลัง สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานอันน่าพึง พอใจและช่วยสนับสนุนพนักงานได้ดียิ่งขึ้น

Oracle HCM Cloud นำเสนอนวัตกรรมที่เรียบง่าย ทรงพลัง สร้างสภาพแวดล้อมการทำงานอันน่าพึงพอใจและช่วยสนับสนุนพนักงานได้ดียิ่งขึ้น

ความสามารถใหม่ของปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการยกระดับประสบการณ์ของผู้ใช้ได้มอบประสบการณ์การทำงานที่มีความเป็นส่วนตัว มีประสิทธิภาพและคุณค่าให้กับพนักงานมากยิ่งขึ้น

กรุงเทพฯ, ประเทศไทย – 29 มีนาคม 2561 – ออราเคิลเปิดตัวความสามารถใหม่ในรูปแบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) และการพัฒนาด้านประสบการณ์ของผู้ใช้กับระบบ Oracle Human Capital Management (HCM) Cloud โดยมีจุดประสงค์เพื่อเพิ่มขีดความสามารถให้กับผู้บริหารด้านทรัพยากรมนุษย์ (HR) และยกระดับประสบการณ์ของพนักงานในองค์กร นวัตกรรมล่าสุดนี้นำเสนอผ่านเครื่องมือที่อาศัยความเรียบง่ายและทรงประสิทธิภาพ สามารถพัฒนาการมีส่วนร่วมของพนักงาน การสรรหาบุคลากร และประสิทธิภาพของฝ่าย HR ในขณะเดียวกันก็ช่วยให้พนักงานสามารถเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและง่ายดายเพื่อทำงานได้ดีขึ้น

นายโฮลเกอร์ มุลเลอร์ รองประธาน และหัวหน้าฝ่ายวิเคราะห์ข้อมูลบริษัท Constellation Research กล่าวว่า “ก่อนหน้านี้นี้ เมื่อใดก็ตามที่จะนำเทคโนโลยีใหม่ๆ มาใช้ ทีมงานฝ่าย HR ต้องเลือกระหว่างความเรียบง่ายในการใช้งานและประสิทธิภาพของการทำงาน แต่ปัจจุบันจะไม่สามารถใช้วิธีการแบบเดิมได้อีกต่อไปเนื่องจากจำเป็นต้องเร่งสร้างนวัตกรรม ปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน และเตรียมความพร้อมสู่ความสำเร็จในอนาคต ทีมงานฝ่าย HR ต้องการโซลูชันที่มีความเรียบง่าย และมีประสิทธิภาพ ที่ผสมรวมประสบการณ์ของผู้ใช้งานเข้ามาไว้กับนวัตกรรมล่าสุดในด้านต่างๆ เช่น แชนบอท และ AI”

ผู้เชี่ยวชาญฝ่าย HR จำเป็นต้องนำกลยุทธ์ และเทคโนโลยีใหม่ๆ มาประยุกต์ใช้ เพื่อจูงใจ สร้างการมีส่วนร่วม และรักษาพนักงานไว้กับองค์กร เพื่อแก้ปัญหาการเพิ่มขึ้นของต้นทุนในการสรรหาพนักงาน และลดอัตราการลาออกของพนักงานที่เพิ่มขึ้นเรื่อยๆ โดยนวัตกรรมล่าสุดของ Oracle HCM Cloud จะช่วยให้ผู้เชี่ยวชาญฝ่าย HR สามารถจัดการกับความท้าทายเหล่านี้ได้โดยการจัดหาโซลูชันที่เรียบง่าย ทรงพลัง สามารถคาดการณ์และตอบสนองต่อความต้องการของพนักงาน และเวิร์คโพลด์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลาได้อย่างมีประสิทธิภาพ นวัตกรรมเหล่านี้ จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในด้านการบริหารจัดการพนักงานมากความสามารถ นำเสนอข้อมูลเชิงลึกของพนักงาน เพิ่ม

ประสิทธิภาพในการดำเนินงาน และทำให้ทุกคนสามารถเชื่อมต่อการทำงานร่วมกันได้อย่างง่ายดายจากทุกสถานที่ และบนอุปกรณ์ทุกชิ้น

นายแลรี ฟรีด ซีโอโอบริษัท Overhead Door Corporation กล่าวว่า “เรามักจะมองหาวิธีการใหม่ๆ เพื่อยกระดับประสบการณ์การทำงานให้กับพนักงาน และเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการทางธุรกิจมาโดยตลอด ออราเคิลเป็นพันธมิตรสำคัญที่ช่วยให้เราบรรลุเป้าหมายดังกล่าว การเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน AI และประสบการณ์ของผู้ใช้ที่ Oracle HCM Cloud มีให้ นี่เป็นนวัตกรรมที่ทรงพลังและสร้างประโยชน์สำคัญให้แก่พนักงานของเรา”

ฟีเจอร์ใหม่ๆ เหล่านี้ ช่วยให้ผู้เชี่ยวชาญฝ่ายทรัพยากรมนุษย์สร้างประสบการณ์การทำงานให้กับพนักงานและผู้สมัครทั้งหมดได้อย่างเรียบง่ายและเข้าถึงได้ ช่วยให้การทำงานเป็นที่น่าพึงพอใจ ทำงานอย่างชาญฉลาด และเอื้อให้เกิดการทำงานร่วมกัน

ทำให้การทำงานน่าสนใจและสนุกมากขึ้น: หน้าอินเทอร์เฟซสำหรับผู้ใช้งานที่ได้รับการออกแบบใหม่ใช้ประโยชน์จาก AI เพื่อช่วยลดงานที่ไม่จำเป็นให้กับพนักงาน และไปโฟกัสที่การดำเนินงาน และการตัดสินใจด้านอื่นๆ ที่สำคัญกว่า โดยฟีเจอร์ใหม่ ประกอบด้วย:

- “Newsfeed” Interface: พนักงานสามารถเลือกหน้าอินเทอร์เฟซเป็นรูปแบบ “Newsfeed” เพื่อให้แสดงข้อมูลและรายละเอียดต่างๆ ที่พวกเขาสนใจมากที่สุด เช่น สามารถเน้นส่วนของงานที่ต้องให้ความสนใจด้วยไฮไลท์ฟอว์เมต ‘Easy-to-read’ ได้; ภาพสแนปช็อตวิเคราะห์ข้อมูลโดยอัตโนมัติที่สามารถยกระดับข้อมูลเชิงลึกทางธุรกิจได้ และสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับบริษัท และพนักงาน ได้อย่างง่ายดายโดยไม่ต้องผ่านทางอีเมล

- ระบบการสืบค้นข้อมูลแบบไร้รอยต่อ: ความสามารถในการสืบค้นข้อมูลอันชาญฉลาด ช่วยให้พนักงานสามารถค้นหาข้อมูลที่ต้องการได้อย่างรวดเร็วและง่ายดาย

- ประสบการณ์การใช้งานที่สามารถใช้งานได้กับทุกอุปกรณ์: ประสบการณ์การทำงานที่มีความเป็นส่วนตัว และสามารถใช้งานได้บนอุปกรณ์ที่หลากหลาย จะช่วยให้พนักงานทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการรายงานผลการอัปเดตข้อมูล การแสดงความคิดเห็นส่วนตัว และเป้าหมายต่างๆ ของบริษัท ไม่สำคัญว่าพวกเขาจะทำงานกับอุปกรณ์ชนิดใด ไม่ว่าจะเป็นบนเดสก์ท็อป แท็บเล็ต หรือโทรศัพท์มือถือ

- การบริหารจัดการด้านประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง: ความสามารถในการ “เช็คอิน” รูปแบบใหม่ ช่วยให้พนักงานได้รับการฝึกสอนและได้รับการติชมกลับแบบเรียลไทม์ทั้งยังคอยติดตามความคืบหน้าของเป้าหมายได้อย่างง่ายดาย

ช่วยสร้างการทำงานที่ชาญฉลาดขึ้น: การทำงานที่ใช้ความสามารถของ AI แบบบิวอินที่มีประสิทธิภาพสูง และแนวทางสำหรับแนะนำการใช้งาน จะช่วยสร้างประสบการณ์การทำงานเฉพาะบุคคลได้ตั้งแต่ครั้งแรกที่เกิดการ

ปฏิสัมพันธ์กับเหล่าผู้สมัคร ไปจนถึงการจ้างงาน และการเข้าเป็นส่วนหนึ่งขององค์กร พีเจเอรียใหม่ ๆ เหล่านี้ ประกอบด้วย:

- การสรรหาผู้สมัคร: ความสามารถใหม่ของ AI และแชทบอท ช่วยให้ผู้สมัครสามารถค้นหางาน และได้รับคำตอบจากข้อสงสัยโดยตรงผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Facebook Messenger พร้อมทั้งแจ้งเตือนผู้สมัครเพื่ออัปเดต และลงมือดำเนินการในสิ่งที่จำเป็นผ่านช่องทางที่พวกเขาเลือกไว้
- กระบวนการเลื่อนตำแหน่งที่เหมาะสม: กระบวนการเลื่อน/ปรับตำแหน่งแบบอัตโนมัติช่วยให้พนักงานบรรลุเป้าหมาย และประสบความสำเร็จในตำแหน่งปัจจุบันผ่านการเตรียมตัวแบบเชิงรุก
- การจ้างงาน และการรับพนักงานที่เหมาะสมเข้ามาในองค์กร: ความสามารถของระบบแมชชีนเลิร์นนิงขั้นสูงจะช่วยลดเวลาในการหาคนมาเติมเต็มตำแหน่งที่ว่าง โดยมุ่งเน้นไปยังผู้สมัครที่เหมาะสมที่สุด และทำการค้นหาผู้สมัครและพนักงานที่เหมาะสมกับการเชิญมาสมัครในตำแหน่งนั้นๆ
- การสร้างความคุ้นเคยอย่างชาญฉลาด: พีเจเอรียใหม่ในการสร้างความคุ้นเคยช่วยเพิ่มความร่วมมือระหว่างพนักงานใหม่, ผู้จัดการ และทีมงานฝ่าย HR เพื่อให้ “พนักงานใหม่” สามารถมีส่วนร่วมร่วมกับเพื่อนร่วมงาน และการทำงานได้รวดเร็ว และง่ายยิ่งขึ้น

สร้างการทำงานที่สนับสนุนซึ่งกันและกัน: กระบวนการทางธุรกิจที่ขับเคลื่อนด้วย AI ที่มีความฉลาด และสามารถปรับเปลี่ยนได้ ช่วยให้ผู้เชี่ยวชาญฝ่าย HR สามารถให้การสนับสนุนพนักงานได้อย่างยอดเยี่ยม คุณสมบัติใหม่ๆ นั้นประกอบไปด้วย:

- ฝ่ายช่วยเหลือด้าน HR บนระบบคลาวด์: ช่วยให้มั่นใจได้ว่าจะมีการปฏิบัติตามข้อกำหนด โดยการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ และระบบรักษาความปลอดภัยในกรณีที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของพนักงาน ด้วยการกำหนดข้อปฏิบัติ เช่น การจัดการรวบรวมข้อมูลตามหมวดหมู่ และลำดับ, ความสามารถในการบริหารจัดการขยายองค์ความรู้ให้มีความสอดคล้องกับการค้นหา และเนื้อหา โดยให้อยู่ภายใต้หลักการด้านความปลอดภัย และเวอร์ชันของโปรแกรม
- การควบคุมด้านการบริหารจัดการทุนมนุษย์ (HCM) ขั้นสูง: คลังข้อมูลที่มีการควบคุมแนวทางปฏิบัติที่ดีที่สุดได้รับการติดตั้งไว้ล่วงหน้า แดชบอร์ดด้านความปลอดภัย และความสามารถในการปรับแต่งจะช่วยให้องค์กรต่างๆ สามารถหยุดการเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญโดยไม่ได้รับอนุญาตได้ผ่านทางฟังก์ชัน และข้อมูลด้านการบริหารจัดการทุนมนุษย์ (HCM) ด้วยความสามารถในการจัดการข้อจำกัด และการละเมิดนโยบาย แผนกทรัพยากรมนุษย์สามารถจัดเก็บข้อมูลของพนักงานให้เป็นความลับได้อย่างปลอดภัย พร้อมช่วยลดต้นทุนข้อปฏิบัติต่างๆ (หลักคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของยุโรป (GDPR), กฎหมายบังคับใช้กับบริษัทจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์ของสหรัฐอเมริกา (SOX) และอื่นๆ) ผ่านขั้นตอนการตรวจสอบ และวิเคราะห์ด้วยระบบอัตโนมัติ

นายคริส ลีโอเน, รองประธานอาวุโส ฝ่ายพัฒนาระบบ HCM, ออราเคิล กล่าวว่า “ปัจจุบันเราคาดหวังว่าแอปพลิเคชันในระดับองค์กรจะนำเสนอประสบการณ์การใช้งานที่ง่ายดายและสะดวกสบาย ทำให้เราผลิตเพลินไปกับบริการทางดิจิทัลต่างๆ ในชีวิตประจำวันของเรา ระบบ Oracle HCM Cloud รุ่นล่าสุด มุ่งเน้นการมอบประสบการณ์ที่ดีที่สุดให้แก่พนักงาน โดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านความปลอดภัย หรือประสิทธิภาพของแอปพลิเคชันที่สำคัญของธุรกิจ การใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีขั้นสูงเพื่อให้แอปพลิเคชันด้านทรัพยากรมนุษย์มีประสิทธิภาพ และง่ายต่อการใช้งานบนอุปกรณ์ทุกชนิด ทำให้เราสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น สนุกมากขึ้น และได้รับการสนับสนุนที่ดีกว่า”

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับระบบ Oracle HCM Cloud, ติดตามข่าวสารได้ที่ @OracleHCM on Twitter หรือ Facebook หรืออ่านเพิ่มเติมได้ที่ Modern HR in the Cloud blog

เกี่ยวกับออราเคิล

ออราเคิลคลาวด์นำเสนอแอปพลิเคชันที่เป็น Software as a Service (SaaS) ครบวงจรสำหรับระบบวางแผนการใช้ทรัพยากรขององค์กร (ERP) ระบบบริหารจัดการและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (HCM) และระบบบริหารจัดการประสบการณ์ของลูกค้า (CX) รวมถึง Platform as a Service (PaaS) ด้านดาตาเบสชั้นนำ และ Infrastructure as a Service (IaaS) จากดาต้าเซ็นเตอร์ทั้งในทวีปอเมริกา ยุโรป และเอเชีย ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับออราเคิล (NYSE:ORCL) ได้ที่ www.oracle.com

Trademarks

Oracle and Java are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.

ข้อมูลเพิ่มเติมสำหรับสื่อมวลชนกรุณาติดต่อ

จอยส์ อัง สุขาย เณลิมนศักดิ์

ออราเคิล คอร์ปอเรชั่น พีซี แอนด์ แอสโซซิเอทส์ คอนซัลติ้ง จำกัด

+65 643 61238 +66 81 751 2294

joyce.ang@oracle.com suchai@pc-a.co.th