

# Opensignal เผยรายงานประสบการณ์เครือข่ายมือถือ ถือของประเทศไทย

กิจกรรม	AIS	TrueMove H	DTAC
เล่นเกม	90%	90%	90%
ชมวิดีโอ	90%	90%	90%
ดาวน์โหลดไฟล์	90%	90%	90%
ใช้โซเชียลมีเดีย	90%	90%	90%
ใช้แอปพลิเคชัน	90%	90%	90%
ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน	90%	90%	90%

กิจกรรม	AIS	TrueMove H	DTAC
เล่นเกม	90%	90%	90%
ชมวิดีโอ	90%	90%	90%
ดาวน์โหลดไฟล์	90%	90%	90%
ใช้โซเชียลมีเดีย	90%	90%	90%
ใช้แอปพลิเคชัน	90%	90%	90%
ดาวน์โหลดแอปพลิเคชัน	90%	90%	90%

Opensignal เผยรายงานประสบการณ์เครือข่ายมือถือถือของประเทศไทย พบการเชื่อมต่อ 4G บนทุกเครือข่ายสูงกว่า 90% และคนไทยมีความสุขกับการชมวิดีโอมากขึ้น

Opensignal ผู้ดำเนินการวิเคราะห์ระบบมือถือและกำหนดมาตรฐานระดับโลกเผยรายงานประสบการณ์เครือข่ายมือถือถือของประเทศไทยประจำเดือนเมษายน 2563 พบการเข้าถึงระบบ 4G ในประเทศไทยอยู่ในระดับที่ทุกคนสามารถพบได้เกือบทุกหนทุกแห่ง จากตัวชี้วัดความพร้อม 4G ของเรา พบว่า TrueMove H และ DTAC มีตัวเลขความพร้อมสูงเกินกว่า 90% ขณะที่ AIS เป็นผู้ให้บริการรายแรกที่ได้รับคะแนนจากตัวชี้วัดนี้ก่อนรายอื่นจากรายงานครั้งที่แล้ว ซึ่งแสดงให้เห็นว่า โดยเฉลี่ยแล้วผู้ใช้งาน 4G ชาวไทยสามารถเชื่อมต่อเพื่อใช้งาน 4G ได้มากกว่า 90% ไม่ว่าจะอยู่บนเครือข่ายใด โดย AIS ยังคงครองตำแหน่งผู้ชนะรางวัล 4G Coverage Experience ในประเทศไทย ตามมาด้วย TrueMove H และ DTAC ในลำดับถัดไป

นายฮาร์ดีค คาทรี นักวิเคราะห์ทางเทคนิค Opensignal กล่าวว่า “ประสบการณ์เครือข่ายมือถือถือของประเทศไทยมีการพัฒนาดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากรายงานล่าสุดของเรา เราได้บันทึกการพัฒนาที่น่าประทับใจของโอเปอเรเตอร์ทั้งสามราย และจากการที่เราเปิดตัววัดประสบการณ์ผู้ใช้ใหม่อีก 2 หมวดหมู่ คือ ประสบการณ์เกม และประสบการณ์ความครอบคลุมของ 4G ทำให้ตอนนี้เราได้เห็น TrueMove H ที่ครองตลาดชนะเลิศของเราตลอด เปลี่ยนไปเป็น AIS แทน จากรายงานนี้ AIS กวาดรางวัลไปครองถึง 4 รางวัลจากทั้งหมด 7 รางวัล ได้แก่ รางวัลด้าน

ประสบการณ์เกม, ประสบการณ์แอปพลิเคชันเสียง, ความพร้อมใช้งาน 4G และประสบการณ์ความครอบคลุมของ 4G และนอกจากการที่ AIS ได้พัฒนาเครือข่าย 4G มาจนเกือบเต็มที่แล้ว AIS ก็ยังคงรั้งตำแหน่งผู้นำในการแข่งขันด้าน 5G อีกด้วย โดยกล่าวว่า AIS ได้เปิดตัวบริการ 5G เป็นครั้งแรกในประเทศไทยบนคลื่นความถี่ 2600MHz ขณะที่ DTAC กำลังวางแผนจะติดตั้ง 5G บนคลื่นความถี่ 700Mhz

ขณะนี้ประเทศไทยกำลังเฟื่องฟูไปกับประสบการณ์ด้านวิดีโอที่ดี

TrueMove H ได้รางวัลหมวด ประสบการณ์วิดีโอ ไปด้วยคะแนน 62.2 จุด ในช่วงหกเดือนที่ผ่านมา ผู้ใช้ในประเทศไทยได้เห็นการเปลี่ยนแปลงในประสบการณ์วิดีโอบนมือถือที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดจากผู้ให้บริการทั้งสามราย ทำให้คะแนนของทุกรายเพิ่มขึ้นจากระดับพอใช้ได้ (40-55) ไปสู่ระดับดี (55-65) ซึ่งคะแนนของเครือข่ายที่มีการพัฒนาขึ้นมากที่สุดจนเห็นได้ชัด มาจากผู้ให้บริการ AIS โดยมีคะแนนเพิ่มสูงขึ้นอย่างน้อย 32%

AIS กวาดรางวัลไปครองถึง 4 รางวัลจากทั้งหมด 7 รางวัล ได้แก่ รางวัลด้านประสบการณ์เกม, ประสบการณ์แอปพลิเคชันเสียง, ความพร้อมใช้งาน 4G และประสบการณ์ความครอบคลุมของ 4G

ขณะนี้ประเทศไทยกำลังเฟื่องฟูไปกับประสบการณ์ด้านวิดีโอที่ดี

TrueMove H ได้รางวัลหมวด ประสบการณ์วิดีโอ ไปด้วยคะแนน 62.2 จุด ในช่วงหกเดือนที่ผ่านมา ผู้ใช้ในประเทศไทยได้เห็นการเปลี่ยนแปลงในประสบการณ์วิดีโอบนมือถือที่ดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัดจากผู้ให้บริการทั้งสามราย ทำให้คะแนนของทุกรายเพิ่มขึ้นจากระดับพอใช้ได้ (40-55) ไปสู่ระดับดี (55-65) ซึ่งคะแนนของเครือข่ายที่มีการพัฒนาขึ้นมากที่สุดจนเห็นได้ชัด มาจากผู้ให้บริการ AIS โดยมีคะแนนเพิ่มสูงขึ้นอย่างน้อย 32%

AIS ขึ้นแท่นรับรางวัลชนะเลิศด้านประสบการณ์เกมในประเทศไทย

การวัดรูปแบบใหม่ล่าสุดของเราแสดงให้เห็นถึงประสบการณ์เกมแบบปกติในประเทศไทย ที่สามารถวัดระดับได้ตั้งแต่แย่งไปจนถึงระดับพอใช้ได้ ซึ่งขึ้นอยู่กับตัวเลือกด้านโอเปอเรเตอร์ โดยมี AIS เป็นผู้ให้บริการรายแรกที่ได้รับรางวัลใหม่ด้านประสบการณ์เกมจาก Opensignal และครองตำแหน่งผู้นำที่เหมาะสม ด้วยคะแนนนำเหนือ DTAC คู่แข่งอันดับสองไปเกือบ 11% ในขณะที่ทั้งคู่ได้คะแนนในระดับพอใช้ได้ TrueMove H กลับได้คะแนนในระดับแย่งประสบการณ์เกมของ Opensignal ประเมินจากประสบการณ์การเล่นเกมที่มัลติเพลย์เยอร์แบบเรียลไทม์ของผู้ใช้มือถือ ขณะเล่นเกมบนเครือข่ายของผู้ให้บริการ โดยการวัดจะเป็นการให้เป็นคะแนนจาก 0-100 และวิเคราะห์จากผลกระทบที่ผู้เล่นได้รับจากสถานะของเครือข่าย ซึ่งรวมถึงเวลาแฝง (latency) การสูญเสียแพ็กเก็ต (packet loss) และค่าแปรผันของเวลาในการตอบสนอง (jitter) เพื่อประเมินผลกระทบจากการเล่นเกมและประสบการณ์โดยรวมของเกมแบบมัลติเพลย์เยอร์

การเข้าถึงระบบ 4G ของประเทศไทยยังคงเติบโตอย่างต่อเนื่อง

ผู้ใช้ชาวไทยที่ใช้เครือข่ายจากผู้ให้บริการทั้งสามรายสามารถเชื่อมต่อกับระบบ 4G ได้มากกว่า 90% เครือข่าย AIS ชนะรางวัลด้านความพร้อมใช้งาน 4G ด้วยคะแนนที่สูงถึง 94.9% ตามด้วย DTAC และ TrueMove H ด้วยคะแนน

92.3% และ 91.6% ตามลำดับ คะแนนที่สูงขนาดนี้สะท้อนว่า LTE มีอยู่ทั่วไปในประเทศ ซึ่งจะช่วยให้การเปลี่ยนผ่านไปสู่ 5G ราบรื่นยิ่งขึ้น เมื่อผู้ให้บริการเปิดให้บริการเทคโนโลยีรุ่นต่อไปในอีกไม่กี่เดือนถัดจากนี้

โอเปอเรเตอร์ทั้งสามรายมอบประสบการณ์แอปพลิเคชันเสียงในระดับที่ยอมรับได้

ที่ผ่านมาการแข่งขันในด้านประสบการณ์แอปพลิเคชันเสียงของผู้ให้บริการทั้งสามรายเป็นไปอย่างดุเดือดเข้มข้น แต่ AIS ยังคงครองตำแหน่งผู้นำที่คะแนน 79.3 แต่ในช่วงหกเดือนที่ผ่านมา ขณะที่ AIS ทำคะแนนไม่ถึงระดับดี TrueMove H กลับปรับคะแนนจากระดับแย่มากขึ้นไปอยู่ในระดับยอมรับได้ โดยมี DTAC คงที่อยู่ในระดับเดิม ซึ่งหมายความว่าตอนนี้ผู้ใช้ของทุกเครือข่ายได้รับประสบการณ์แอปพลิเคชันเสียงในระดับที่ยอมรับได้ (74-80) ผ่านบริการเสียงแบบ OTT ด้วยแอปฯ เช่น WhatsApp Facebook Messenger และ Skype

DTAC ก้าวขึ้นเป็นผู้นำด้านประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลด

ผู้ใช้นเครือข่าย DTAC ได้รับประสบการณ์ดาวน์โหลดที่มีความเร็วเพิ่มขึ้นถึง 20% และจากการปรับปรุงในครั้งนี้ โอเปอเรเตอร์ไม่เพียงแต่ประสบความสำเร็จในการส่งข้อมูลด้วยอัตราความเร็ว 10 เมกะบิตต่อวินาทีเท่านั้น แต่ยังสามารถเอาชนะ TrueMove H อย่างขาดลอย ได้รับรางวัลประสบการณ์ความเร็วในการดาวน์โหลดมาครองอีกด้วย โดยผู้ใช้ DTAC รับรู้ถึงความเร็วในการดาวน์โหลดเฉลี่ยที่สูงกว่า AIS เกือบ 8% และ TrueMove H กว่า 10%

ผู้สนใจสามารถอ่านและดาวน์โหลดรายงานฉบับเต็มนี้ได้ที่นี่

<https://www.opensignal.com/th/reports/2020/04/thailand/mobile-network-experience>

เกี่ยวกับ Opensignal

Opensignal เป็นบริษัทผู้ดำเนินการวิเคราะห์ระบบมือถือและกำหนดมาตรฐานระดับโลกโดยอิสระเพื่อทำความเข้าใจสถานะที่แท้จริงของเครือข่ายมือถือโลกโดยอิงจากการวัดประสบการณ์ผู้ใช้จริง รายงานอุตสาหกรรมของบริษัท สามารถใช้เป็นแนวทางที่ชัดเจนเพื่อเข้าใจประสบการณ์จริงที่ผู้บริโภคได้รับจากเครือข่ายไร้สาย และเราทำการวัดนี้กับผู้ให้บริการเครือข่ายรายใหญ่ทุกรายทั่วโลก