

Nursing home



#ธุรกิจสถานดูแลผู้สูงอายุ ... ใครทำได้ดี มีโอกาส

ประเทศไทยอยู่ในช่วงสังคมผู้สูงอายุเรียบร้อยแล้วโดยคาดการณ์ว่า ปี พ.ศ.2564-2565 สังคมไทยจะเข้าสู่สังคมสูงวัยอย่างสมบูรณ์ (Aged Society) จำนวนผู้สูงอายุกว่า 20% และจะเข้าสู่สังคมสูงวัยระดับสุดยอด (Super Aged Society) ที่มีประชากรอายุมากกว่า 60 ปีสัดส่วนแต่ละราวๆ 30% ในปี 2578

สถานการณ์นี้เป็นผลมาจากคนไทยมีแนวโน้มอายุยืนขึ้น แต่งาน มีลูกที่น้อยลงและช้าลง การแพทย์และสาธารณสุขดีขึ้น ทำให้จำนวนและสัดส่วนประชากรสูงอายุของไทยเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็ว

จากสถานการณ์ดังกล่าวธุรกิจสถานดูแลผู้สูงอายุจึงเป็นธุรกิจที่จะมาตอบสนองความต้องการของผู้สูงอายุและครอบครัวในประเทศไทยที่เพิ่มจำนวนสูงขึ้นมาก

เหตุผลคือ

- 1.ครอบครัวเขียงเตี้ยวมมากขึ้น ทุกคนทำงานไม่มีเวลาดูแลผู้สูงอายุ
- 2.การดูแลที่สลับซับซ้อน ต้องใช้ทักษะความชำนาญ
- 3.ผู้ดูแลที่รับมาบริการตามบ้านที่มีคุณภาพหายาก
- 4.ค่าใช้จ่ายเพื่อการพักผ่อน (เมื่อรวมการกายภาพด้วย) ถูกกว่าการดูแลใน รพ. 3-5 เท่า

ธุรกิจสถานบริการดูแลผู้สูงอายุ หมายถึง สถานที่ที่มีการให้บริการที่พำนัก (ไม่ใช่สถานพยาบาล ที่จะมีกฎหมายดูแลคนละส่วน) ดูแล บริการด้านการใช้ชีวิตแก่ผู้สูงอายุ โดยทั่วไปจะครอบคลุมการให้บริการที่พักค้างคืน บริการอาหาร การดูแล อาบน้ำ ความสะอาดเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่มและที่พัก พร้อมทั้งติดตามดูแลสุขภาพ การใช้จ่าย การจัดการไปพบแพทย์ ดูแลเบื้องต้นอย่างใกล้ชิด เมื่อมีความเจ็บป่วย ไม่สบายจะบริการนำส่งต่อเป็นกรณีของโรงพยาบาลขนาดใหญ่ใกล้เคียงเพื่อรับการรักษายาบาลต่อไปโดยกลุ่มผู้มารับบริการอาจจะมีทั้งกลุ่มที่ยังพอช่วยเหลือตัวเองได้ดี ได้บ้าง หรือเป็นกลุ่มมีภาวะพึ่งพิงสูง

ในปัจจุบันจะมีการแบ่งเป็น 2 ประเภทหลักๆตามระยะเวลาที่ผู้สูงอายุเข้ารับบริการ

- 1.การบริการแบบเข้าไป – เย็นกลับ (Day Care)

สำหรับผู้สูงอายุที่ช่วยเหลือตัวเองได้ และมีญาติรับส่ง

2. การบริการแบบสถานบริการดูแลระยะยาว (Long Stay)

ที่ผู้สูงอายุอาศัยค้างคืนในสถานบริการนั้นเลย หรืออาศัยในช่วงเวลาใดเวลาหนึ่งตามแต่ตกลงทั้งระยะสั้นและระยะยาว

ผมขอสรุป 3 จุดท้าทายสำคัญของธุรกิจสถานดูแลผู้สูงอายุในประเทศไทย คือ

1. การดูแลผู้สูงอายุเป็นงานบริการที่ต้องใช้ “ใจ” และความอดทน ต้องมีความรู้และทักษะด้านการดูแลการพยาบาล ใช้บุคลากรวิชาชีพค่อนข้างมาก

2. การดำเนินงานบนความคาดหวังและความเสี่ยงทางการแพทย์สูงมาก เพราะเนื่องด้วยสภาพความป่วย ความชรา และโรคประจำตัวที่พร้อมจะเกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันตลอด ดังนั้นความพร้อม การฝึกอบรม และประสบการณ์ในการดูแลจึงสำคัญมาก

3. การคงไว้ซึ่งมาตรฐานการดูแลทั้งส่วนของอาคารสถานที่ที่ได้รับการออกแบบมาอย่างดี มี universal design อีกทั้งมาตรฐานการบริการ การดูแลรวม ความสะอาด เรียบร้อย สวยงาม เพื่อสร้างความพึงพอใจสูงสุดอย่างต่อเนื่อง

ใครก็ทราบว่าคุณธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุมีความน่าสนใจและยังมีโอกาสเติบโต (หลายร้อย %) ได้อีกมากในระยะยาวทั้งในประเทศไทยและตลาดระดับนานาชาติ

ใครสนใจ ... ควรรีบศึกษา หาข้อมูลธุรกิจที่สนใจ และมองให้ทะลุถึง “จุดท้าทาย” ของธุรกิจ

ให้ขาด !!!

เพื่อจะได้เตรียมสรรพกำลังในการสร้างธุรกิจ

โดยเฉพาะธุรกิจสถานบริการดูแลผู้สูงอายุนี้

ใครสนใจอย่าลังเล

ลุยเลยครับ !!!

ใครทำได้ดี ... มีโอกาส อย่างแน่นอน

ผมกาวินดี

ด้วยรัก

เก่งพงศ์