

# Microland ได้รับการยอมรับให้เป็นหนึ่งในกรณีศึกษาด้านการเปลี่ยนแปลงชั้นนำ 25 อันดับแรกที่ได้รับการเผยแพร่ในรายงานฉบับใหม่ของ ISG ด้านความเป็นเลิศในระบบดิจิทัล

Microland ประกาศในวันนี้ว่า บริษัทได้รับการยอมรับจาก Information Services Group (ISG) บริษัทวิจัยและที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีระดับชั้นนำของโลก สำหรับผลงานที่ยอดเยียมกับบริษัท Waste Management ผู้นำด้านบริการจัดการของเสียในอเมริกาเหนือ โดยในรายงานฉบับใหม่ Scaling Digital: 25 Stories of Innovation ที่เพิ่งตีพิมพ์ ISG ได้เลือกโปรแกรมการเปลี่ยนแปลง Software Defined WAN (SDWAN) ของ Microland สำหรับ Waste Management, Inc. ซึ่งเป็นลูกค้าของบริษัท ให้เป็นหนึ่งในตัวอย่างที่ยอดเยียมที่สุด 25 อันดับแรกในเรื่องการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบดิจิทัลในรอบปีที่ผ่านมา

Microland ช่วยให้ Waste Management ส่งมอบโปรแกรมการเปลี่ยนแปลง SDWAN เพื่อช่วยผลักดันให้เกิดความได้เปรียบด้านการแข่งขัน และเป้าหมายหลักของโปรแกรมเปลี่ยนแปลงเครือข่ายครั้งนี้ได้แก่การเข้าถึงแอปพลิเคชันที่อยู่บนคลาวด์ที่มีประสิทธิภาพการทำงานดีขึ้น ปรับปรุงคุณภาพในการสตรีมวิดีโอแบบเรียลไทม์ และลดเวลาในการผลิต (cycle time) เพื่อจัดตั้งไซต์ของเสียแห่งใหม่ โดย Microland ประสบความสำเร็จในการย้ายไซต์จำนวน 1,150 ไซต์ไปอยู่บนเครือข่ายที่กำหนดด้วยซอฟต์แวร์ ซึ่งรวมถึงสำนักงานภาคสนาม สถานที่กำจัดขยะ ศูนย์บริการข้อมูลลูกค้า สถานีถ่ายโอน สำนักงานในพื้นที่ตลาด และสำนักงานภาคองค์กร ด้วยการใช้ระบบ SmartMigrate ที่เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวรวมถึงการเปลี่ยนผู้ให้บริการอุปกรณ์/การขนส่งโดยสมบูรณ์ ซึ่งรวมถึงแอปพลิเคชัน 100 รายการ, วงจร 500 วงจร และอุปกรณ์เครือข่ายกว่า 5,000 ชิ้น Microland ช่วยทำให้ประสิทธิภาพการทำงานของเครือข่ายเพิ่มขึ้น 32 เท่า, นำหุ่นยนต์อัตโนมัติไปใช้งานมากขึ้น และทำให้เวลาในการผลิตเพื่อจัดตั้งไซต์แห่งใหม่ลดลงอย่างเห็นได้ชัด โครงสร้างหลักแบบดิจิทัลใหม่นี้ทำให้ Waste Management มีความก้าวหน้าอย่างมากในฐานะผู้นำวงการ รวมทั้งทำให้เป็นเรื่องยากยิ่งขึ้นที่คู่แข่งจะตามทัน

Mahesh Nagaraj ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายการตลาดและแผนกลยุทธ์ของ Microland กล่าวว่า “โปรแกรมเปลี่ยนแปลง SDWAN ที่ Microland บริหารให้แก่ลูกค้าของเรานั้น เกิดขึ้นมาจากความเชี่ยวชาญที่ลึกซึ้งของเราที่ส่งสมมาหลายทศวรรษในการเปลี่ยนแปลงและการบริหารจัดการเครือข่าย Microland อยู่แถวหน้ามาเสมอในการมอบความชำนาญด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยและเป็นนวัตกรรมใหม่ให้แก่ลูกค้าของเรา เพื่อรับประกันว่าพวกเขาจะรักษา

ความได้เปรียบด้านการแข่งขันไว้ได้ และโปรแกรมนี้ก็เป็นสิ่งที่พิสูจน์ให้เห็นผลดังกล่าว เรารู้สึกยินดีที่ได้รับการยอมรับจาก ISG ครั้งนี้ เพราะนั่นเป็นการยอมรับที่สร้างแรงบันดาลใจถึงคุณค่าที่เราส่งมอบออกมา”

Scaling Digital: 25 Stories of Innovation เป็นผลงานการตรวจสอบอย่างเข้มข้นเกี่ยวกับกรณีศึกษาในยุคดิจิทัลจำนวนมากที่กลุ่มผู้ให้บริการเสนอเข้ามา โดย ISG ได้ทำการประเมินกรณีศึกษาแต่ละกรณีด้วยการสัมภาษณ์ลูกค้าที่เกี่ยวข้อง ประเมินผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงแต่ละครั้งที่เกิดขึ้นกับธุรกิจของลูกค้า และจัดเตรียมเงื่อนไขการประเมินของ ISG เพื่อตัดสินกรณีศึกษาที่ยอดเยี่ยมที่สุด 25 อันดับแรกที่จะได้รับการตีพิมพ์ในรายงานเล่มนี้

“ISG ได้เลือก Microland ให้เป็นที่สุดของที่สุดเนื่องจากการเป็นพันธมิตรที่แนบแน่นระหว่าง Microland กับ Waste Management และการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบดิจิทัลที่ทำให้เกิดผลที่พวกเขาได้ร่วมกันสร้างขึ้นมา” Paul Reynolds พาร์ทเนอร์และประธานจาก ISG Research and Client Experience กล่าว “ด้วยการบริหารที่สร้างนวัตกรรมของพวกเขา การนำเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยมาใช้ และพันธกิจโดยรวมต่อความเป็นเลิศ Microland และ Waste Management จึงบรรลุผลลัพธ์ทางธุรกิจที่น่าประทับใจและจับต้องได้”

กรณีศึกษาเรื่องการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบดิจิทัลแต่ละกรณีที่ได้รับการเผยแพร่ในหนังสือเล่มนี้ได้รับการประเมินบนเงื่อนไขต่าง ๆ ดังต่อไปนี้:

- เอกลักษณ์: ความสามารถของผู้ให้บริการในการช่วยให้ลูกค้าคิดให้ได้มากกว่าจุดที่เห็นได้ชัดอยู่แล้วในการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบดิจิทัล และออกแบบแนวคิดดังกล่าว
- ความซับซ้อน: การได้มาซึ่งความสำเร็จ พร้อมทั้งผลักดันให้เกิดการออกแบบและการส่งมอบโซลูชันดิจิทัลที่ซับซ้อนในคราวเดียวกัน
- ผลกระทบ: ผลกระทบทางธุรกิจสุทธิที่เกิดจากการเปลี่ยนแปลงที่ลูกค้าได้รับ
- พันธกิจต่อความสำเร็จของลูกค้า: พันธกิจของผู้ให้บริการต่อความสำเร็จของลูกค้า ซึ่งเห็นได้จากความยืดหยุ่น ความร่วมมือ การลงทุน หรือนวัตกรรมเชิงพาณิชย์

อ่านกรณีศึกษาระบบดิจิทัลของ Microland จาก Scaling Digital: 25 Stories of Innovation ได้ที่ <https://www.microland.com/digital-assets/digital-transformation-environmental-services>

เกี่ยวกับ Microland

Microland นำเสนอบริการดิจิทัล (Making Digital Happen) เพื่อให้เทคโนโลยีมีความสามารถมากขึ้นและรुक ล้ำความเป็นส่วนตัวน้อยลง เราช่วยสร้างความมั่นใจว่าองค์กรต่าง ๆ สามารถใช้โครงสร้างพื้นฐานทางดิจิทัลรุ่นใหม่ได้ง่ายขึ้นอย่างคาดการณ์ได้ เชื่อถือได้ และเสถียร โดยอาศัยความเชี่ยวชาญของเราในด้านคลาวด์ ศูนย์ข้อมูล เครือข่าย สำนักงานดิจิทัล ความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ และ IoT เชิงอุตสาหกรรม

ในเวลาที่โลกกำลังเผชิญกับวิกฤตการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 เช่นปัจจุบัน Microland กำลังเร่งมือพัฒนาระบบ

ดิจิทัลมาตอบสนองความต้องการขององค์กรที่มุ่งเน้นการมอบบริการที่เกี่ยวข้องให้กับลูกค้าและกลุ่มเป้าหมายของเราให้ดีขึ้นกว่าเดิม:

- บริการสถานที่ทำงานที่ทันสมัย: อำนวยความสะดวกให้กับการทำงานจากที่บ้านผ่านบริการ VDI, desktop-as-a-service, ระบบการจัดการแบบครบวงจร และเปิดให้ใช้งานเครื่องมือสำหรับการทำงานร่วมกันแบบต่าง ๆ
- บริการเครือข่าย: รองรับ “วิถีใหม่” ของการทำงานด้วยการออกแบบ ติดตั้ง และปรับขนาดโครงสร้างเครือข่ายตลอดจนการเปิดใช้งาน LAN & WAN ที่กำหนดโดยซอฟต์แวร์ และ VPN
- บริการคลาวด์: เร่งการเปลี่ยนแปลงสู่ความเป็นดิจิทัลด้วยการเปิดให้ใช้ระบบคลาวด์แบบไฮบริดเพื่อรองรับงานสำคัญ ๆ และสร้างความมั่นใจถึงความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- ศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยอัจฉริยะ: ทำงานทุกวันตลอด 24 ชั่วโมงเพื่อตรวจสอบทุกกระบวนการทำงานที่เป็นดิจิทัล ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าได้รับความสะดวกในการดำเนินการในช่วงเวลาที่โลกกำลังเปลี่ยนไป
- บริการด้านความปลอดภัยในอุตสาหกรรม: สร้างช่องทางการเชื่อมต่อที่แข็งแกร่งด้วยสินทรัพย์การผลิตระยะไกลและพารามิเตอร์ด้านสิ่งแวดล้อมเพื่อปรับปรุงความปลอดภัยด้านการดำเนินงาน ขณะเดียวกันก็ลดความเสี่ยงและหลีกเลี่ยงการสัมผัสตามมาตรการป้องกันโรค

Microland ก่อตั้งขึ้นในปี 2532 และมีสำนักงานใหญ่อยู่ในเมืองบังคาลอร์ ประเทศอินเดีย บริษัทมีผู้เชี่ยวชาญด้านระบบดิจิทัลมากกว่า 4,500 คน ประจำอยู่ตามสำนักงานสาขาและศูนย์บริการในเอเชีย ออสเตรเลีย ยุโรป ตะวันออกกลาง และอเมริกาเหนือ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: <https://www.microland.com/>

เกี่ยวกับ ISG

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) เป็นบริษัทวิจัยและที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีระดับชั้นนำของโลก ในฐานะพันธมิตรทางธุรกิจที่ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้าประมาณ 700 ราย ในจำนวนนี้รวมถึงบริษัทกว่า 75 แห่งจากบริษัทชั้นนำ 100 อันดับแรกของโลก ISG จึงมีพันธสัญญาต่อการช่วยธุรกิจ องค์กรของภาครัฐ และผู้ให้บริการและเทคโนโลยี ให้บรรลุความเป็นเลิศด้านการดำเนินงานและการเติบโตที่เร็วขึ้น บริษัทเชี่ยวชาญในการให้บริการด้านการเปลี่ยนแปลงไปสู่ระบบดิจิทัล ซึ่งรวมถึงการจัดทำระบบอัตโนมัติ คลาวด์ และการวิเคราะห์ข้อมูล การจัดทำคำแนะนำ บริการการปกครองแบบมีการจัดการและความเสี่ยง บริการผู้ให้บริการเครือข่าย การออกแบบแผนกลยุทธ์และการดำเนินงาน การบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลง ข้อมูลข่าวกรองทางการตลาด และการวิจัยและการวิเคราะห์เทคโนโลยี บริษัทก่อตั้งในปี 2549 และมีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมืองสแตมฟอร์ด รัฐคอนเนตทิคัต ปัจจุบัน ISG มีบุคลากรระดับมืออาชีพที่มีความพร้อมด้านดิจิทัลประมาณ 1,300 คนที่ปฏิบัติงานอยู่ในประเทศต่าง ๆ กว่า 20 ประเทศ ซึ่งเป็นทีมระดับโลกที่ขึ้นชื่อในเรื่องความคิดด้านนวัตกรรม อิทธิพลของตลาด และความเชี่ยวชาญในภาคอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีที่ลึกซึ้ง และความสามารถในการวิจัยและวิเคราะห์ระดับโลกโดยใช้ข้อมูลในตลาดที่ครบถ้วนที่สุดของวงการ ดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com)

โลโก้: <https://mma.prnewswire.com/media/965328/Microland.jpg>