

# Microland ติดอันดับในรายงาน PEAK Matrix(TM) for Solutions: IT Infrastructure Services Automation 2018 ของ Everest Group



Microland ผู้พลิกโฉมองค์กรทั่วโลกสู่ระบบดิจิทัล ติดกลุ่ม “Major Contender” และ “Star Performer” ในรายงาน PEAK Matrix(TM) for Solutions: IT Infrastructure Services Automation 2018 ของ Everest Group

(โลโก้: [https://mma.prnewswire.com/media/717242/Microland\\_Logo.jpg](https://mma.prnewswire.com/media/717242/Microland_Logo.jpg))

Everest Group ได้ทำการวิเคราะห์ผู้ให้บริการชั้นนำ 20 ราย โดยพิจารณาจากผลการประเมินและผลตอบรับของนักวิเคราะห์ รวมถึงผลการสัมภาษณ์ความคิดเห็นของลูกค้า เพื่อจัดทำเป็นรายงาน PEAK Matrix ซึ่งนำเสนอผลการประเมินที่เที่ยงตรง อิงข้อมูล และเปรียบเทียบผู้ให้บริการระบบอัตโนมัติ ทั้งในด้านวิสัยทัศน์ ความสามารถ และอิทธิพลต่อตลาด

(สามารถอ่านรายงานได้ที่

<https://www.microland.com/insights/analyst-insights/everest-group-peak-matrix-for-solutions-it-infrastructure-services-automation-2018> )

สถานะ “Star Performer” ที่แสดงถึงการเปลี่ยนแปลงเชิงบวกเมื่อเทียบรายปี เป็นเครื่องยืนยันความทุ่มเทของ บริษัทในด้านระบบอัตโนมัติอัจฉริยะ ในฐานะกลไกหลักที่ช่วยพลิกโฉมธุรกิจของลูกค้าสู่ระบบดิจิทัล Microland สร้างแพลตฟอร์มระบบอัตโนมัติที่ขับเคลื่อนด้วยการวิเคราะห์เชิงลึกอัจฉริยะ ก่อให้เกิดการทำงานแบบไร้สัมผัสใน ทุกส่วนของโครงสร้างพื้นฐานไอที ได้แก่ เครือข่าย คลาวด์ ศูนย์ข้อมูล ไปจนถึงการประมวลผลของผู้ใช้ปลายทาง บริษัทตั้งใจลดการแทรกแซงจากมนุษย์ให้เหลือน้อยที่สุดในทุกช่วงของวงจรชีวิตไอที ตั้งแต่การประเมิน การใช้งาน /การโยกย้าย การจัดการ ไปจนถึงการวัดผลตอบแทนจากการลงทุน

ซารัต เฮดา หัวหน้าเจ้าหน้าที่บริษัท Microland Limited กล่าวว่า “เรารู้สึกตื่นเต้นที่ถูกจัดอยู่ในรายงาน PEAK Matrix for Automation ของ Everest Group เป็นครั้งที่สองติดต่อกัน และตำแหน่งที่ดีขึ้นในปีนี้เป็นเครื่องพิสูจน์ความมุ่งมั่นของบริษัทในการลงทุนพัฒนาความสามารถด้านการคาดการณ์การดำเนินงานโดยอาศัยการวิเคราะห์และระบบอัตโนมัติ ซึ่งส่งผลให้ได้รับผลตอบแทนจากการลงทุนด้านไอทีมากขึ้น และลูกค้าได้รับความพึงพอใจมากขึ้น เราเน้นสร้างระบบอัตโนมัติครบวงจรโดยมีเทคโนโลยี AI, Machine Learning และการวิเคราะห์เป็นแกนหลัก เพื่อตอบสนองทุกความต้องการด้านดิจิทัลของลูกค้าองค์กร”

ชิวาจีท เซนกุปตา หัวหน้าส่วนด้านบริการเทคโนโลยีสารสนเทศของ Everest Group กล่าวว่า “การเปลี่ยนผ่านสู่ระบบดิจิทัลเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้ธุรกิจบริการโครงสร้างพื้นฐานด้านไอทีเกิดการเปลี่ยนแปลงครั้งใหญ่ จากเดิมที่มุ่งเน้นการประหยัดต้นทุนไปสู่การรองรับระบบดิจิทัล Microland หุ้่มลงทุนพัฒนาแพลตฟอร์มระบบอัตโนมัติภายในและโซลูชันต่างๆ เพื่อตอบสนองความต้องการดิจิทัลของลูกค้า ทั้งนี้ นอกเหนือจากการลงทุนในเครื่องมือและเทคโนโลยีแล้ว ความสามารถในการสร้างความพึงพอใจให้กับลูกค้า ความยืดหยุ่นในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า แนวทางเชิงรุกในการนำเสนอนวัตกรรม และวิธีการใช้งานที่คล่องตัว ยังเป็นปัจจัยที่ทำให้ Microland ติดกลุ่ม Major Contender และ Star Performer ในรายงานดังกล่าว”

## เกี่ยวกับ Microland

Microland คือผู้พลิกโฉมองค์กรทั่วโลกสู่ระบบดิจิทัล ช่วยให้องค์กรเหล่านี้สามารถส่งมอบผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เป็นเลิศให้แก่ลูกค้า Microland มีสำนักงานใหญ่อยู่ที่เมืองบังคาลอร์ ประเทศอินเดีย โดยมีพนักงานกว่า 3,800 คน ประจำอยู่ที่สำนักงานในออสเตรเลีย ยุโรป อินเดีย ตะวันออกกลาง และอเมริกาเหนือ Microland ช่วยให้องค์กรทั่วโลกดำเนินธุรกิจได้อย่างว่องไวและทันสมัยยิ่งขึ้น ด้วยการผสมผสานกระบวนการทางธุรกิจเข้ากับเทคโนโลยีใหม่ๆ รวมถึงนวัตกรรมระบบอัตโนมัติ ระบบวิเคราะห์ และเทคโนโลยีเชิงทำนาย

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.microland.com>