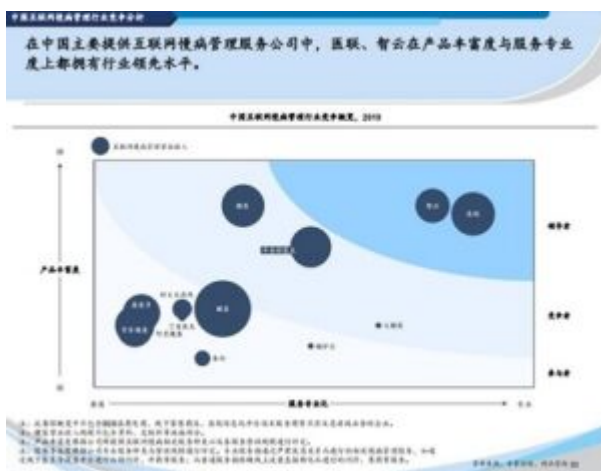


Medlinker โฉมใหม่ในการจัดการโรคเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ต



เมื่อไม่นานมานี้ China Insights Consultancy บริษัทที่ปรึกษาชื่อดังในประเทศจีน ได้ออกรายงาน China's Internet Chronic Diseases Management (“blue book”) ซึ่งระบุว่า ตลาดการจัดการโรคเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของจีนจะพัฒนาขึ้นอย่างรวดเร็ว และมีศักยภาพที่จะขยายมูลค่าตลาดเป็นกว่า 3.00 แสนล้านหยวน ซึ่งหนึ่งในผู้เล่นรายสำคัญในตลาด ได้แก่ Medlinker โดย Medlinker มีจุดเริ่มต้นจากการเป็นชุมชนออนไลน์ของแพทย์ ซึ่งเชื่อมโยงแพทย์กับผู้ป่วยผ่านทางแพลตฟอร์มออนไลน์ พร้อมสร้างความพึงพอใจและความภักดีของคนใช้ ปัจจุบัน Medlinker ได้พัฒนาขึ้นจนกลายเป็นแพลตฟอร์มการจัดการโรคเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตสำหรับบุคลากรวิชาชีพที่ใหญ่ที่สุดของจีนในปี 2562

หากเทียบกับรูปแบบการจัดการโรคเรื้อรังแบบดั้งเดิม พบว่า แพลตฟอร์มการจัดการโรคเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตมีความได้เปรียบอย่างมากในแง่ของการวินิจฉัยและรักษาตามลำดับชั้น (hierarchical) ปรับปรุงความร่วมมือของผู้ป่วยในการรักษา ลดระดับการรักษาทางการแพทย์ เพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการวินิจฉัยทางการแพทย์ เพื่อที่จะปรับปรุงผลการรักษาและประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรทางการแพทย์ สำหรับผู้เล่นรายสำคัญในตลาดนี้ ประกอบด้วย แพลตฟอร์มการจัดการโรคเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (Medlinker, Zhiyun, ฯลฯ) แพลตฟอร์มให้คำปรึกษาทางออนไลน์ (Ping An Good Doctor, Haodaifu Online, ฯลฯ) และธุรกิจอีคอมเมิร์ซด้านเภสัชกรรม (Ali

Health, JingDong Health, ฯลฯ) โดยบริษัทแต่ละแห่งมีจุดเริ่มต้นและความได้เปรียบทางธุรกิจที่แตกต่างกัน และใช้ระบบการจัดการทางอินเทอร์เน็ตของตนเอง

รายงานระบุว่า ตลาดการจัดการโรคเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของจีนยังคงอยู่ในช่วงของการเติบโต โดยห่วงโซ่ความสัมพันธ์ระหว่างหมอและคนไข้ที่มั่นคง จำนวนของ “ยาใหม่และยาพิเศษ” ห่วงโซ่อุปทานที่สมบูรณ์ และการชำระค่าประกันสุขภาพออนไลน์ จะเป็นปัจจัยที่สำคัญต่อความสำเร็จของแพลตฟอร์มต่าง ๆ

ในบรรดาบริษัทชั้นนำของจีนที่มีความเชี่ยวชาญในการให้บริการการจัดการโรคเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตนั้น Medlinker และ Zhiyun มุ่งเน้นไปที่ตลาดการจัดการโรคเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ต และเป็นผู้นำอุตสาหกรรม ด้วยกลุ่มผลิตภัณฑ์ที่สมบูรณ์และบริการที่เป็นมืออาชีพ Medlinker เริ่มต้นความร่วมมือกับ Gilead ในช่วงปลายปี 2560 โดยมุ่งเน้นไปที่การจัดการโรคตับเรื้อรังผ่านทางชุมชนแพทย์บนแพลตฟอร์มออนไลน์ของ Medlinker ด้วยการเชิญชวนให้ผู้ป่วยโรคเรื้อรังหันมาใช้แพลตฟอร์มกันมากขึ้นเพื่อปรึกษาและติดตามผลการรักษากับแพทย์ ซึ่งนับเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ยั่งยืนระหว่างแพทย์และคนไข้ หลังทุ่มเทดำเนินงานมานานกว่าสองปี Medlinker ได้สร้างบรรทัดฐานในการดูแลรักษาผู้ป่วยโรคตับ ปัจจุบันมีแพทย์เฉพาะทางโรคตับมากกว่า 6,000 คนที่คอยให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยประมาณ 80,000 คนที่ป่วยเป็นโรคตับชนิดต่าง ๆ ผ่านทางแพลตฟอร์มนี้ นอกจากนี้ รูปแบบการดูแลรักษาผู้ป่วยตั้งแต่ระยะไม่มีอาการไปจนถึงระยะมีอาการยังได้ช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพการวินิจฉัยและรักษาให้ดีขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ Medlinker ได้เริ่มนำประสบการณ์การจัดการโรคเรื้อรังในสาขาโรคตับไปประยุกต์ใช้กับจัดการโรคเรื้อรังหลายโรค ซึ่งรวมถึง โรคไตเรื้อรัง โรคหลอดเลือดสมองและหัวใจ โรคเบาหวาน โรคมะเร็ง เอชไอวี โรคหอบหืด โรคสมาธิสั้นในเด็ก เป็นต้น Medlinker ใช้จุดแข็งทางเทคนิคในด้าน AI และบิ๊กดาต้าทางการแพทย์ เพื่อให้บริการการจัดการสุขภาพตามหลักวิทยาศาสตร์ในระยะยาวโดยมีผู้ป่วยเป็นศูนย์กลาง

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20200513/2802685-1>

คำบรรยายภาพ: Medlinker โขว์จุดแข็งในการจัดการโรคเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ต