

Liferay เลือกใช้โซลูชันค้นหาอุปกรณ์ของ

51Degrees เพิ่มประสิทธิภาพอุปกรณ์เคลื่อนที่



51Degrees ผู้เชี่ยวชาญอันดับ 1 ด้านเทคโนโลยี Device Intelligence ประกาศความร่วมมือกับ Liferay บริษัทซอฟต์แวร์แบบโอเพนซอร์สระดับองค์กร เพื่อให้บริการโซลูชันค้นหาอุปกรณ์ รองรับ Liferay Digital Experience Platform (DXP) ผลิตภัณฑ์ระดับองค์กรของบริษัท โดยข้อตกลงดังกล่าวจะเอื้อให้แอป Liferay Mobile Device Detection สามารถตรวจจับฮาร์ดแวร์รูปแบบต่าง ๆ ได้กว่า 44,530 รายการ เพื่อให้ลูกค้าของ Liferay สามารถยกระดับการใช้งานได้จากฝั่งเซิร์ฟเวอร์ พร้อมเสริมข้อมูลเจาะลึกเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นราคา อายุการใช้งาน และการรองรับไฟล์วิดีโอ เพื่อนำไปวิเคราะห์ต่อไป

(โลโก้: http://mma.prnewswire.com/media/540192/51Degrees_Logo.jpg)

Liferay Digital Experience Platform (DXP) เป็นแพลตฟอร์มจาวาสำหรับควบคุมการใช้งานแบบดิจิทัลอันซับซ้อน อาทิ จุดบริการลูกค้าแบบบริการตนเอง อินทราเน็ต และเว็บไซต์ที่เปิดให้เข้าถึงได้ทุกคนซึ่งบูรณาการเข้ากับบริการภายนอกเพื่อมอบประสบการณ์อันครอบคลุมของลูกค้า

องค์กรรายใหญ่หลาย ๆ แห่งประสบความสำเร็จในการผสมระบบแสดงผลส่วนหน้าแบบตอบโต้ที่มาพร้อมกับแพลตฟอร์ม Liferay DXP เป็นอย่างดีด้วยการทำงานจากฝั่งเซิร์ฟเวอร์ เพื่อมอบประสบการณ์การใช้อุปกรณ์เคลื่อนที่ระดับเวิร์ลด์คลาส ทั้งนี้ แอป Liferay Mobile Device Detection ติดตั้งอยู่ในแพลตฟอร์มของ Liferay และใช้เทคโนโลยีตรวจจับอุปกรณ์ของ 51Degrees ในการระบุตำแหน่งของเครื่องมือรวมถึงประสบการณ์ของลูกค้าแต่ละรายได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ นอกจากนี้ยังใช้งานแบนด์วิดท์ได้อย่างคุ้มค่าเพียงแค่นำเสนอเนื้อหาที่จำเป็นในการแสดงผลส่วนต่อประสานกับผู้ใช้ และเพิ่มหรือโยกย้ายเครื่องมือ รวมถึงฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการเฉพาะ อาทิ การส่งข้อความในลักษณะ call to action สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ หรือการเคลื่อนเมาส์ที่ตำแหน่งเพื่อเรียกดูเมนูสำหรับแล็ปท็อปและเดสก์ท็อป

ไมเคิล ฮาน รองประธานฝ่ายบริการของ Liferay อธิบายว่า “ลูกค้ารายใหญ่ ๆ ของเรา ซึ่งรวมถึงธนาคารและธุรกิจด้านสื่อ ต่างได้รับประโยชน์จากศักยภาพในการค้นหาอุปกรณ์ที่ลูกค้ากำลังใช้งาน และเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้าท่านั้น ซึ่งนับเป็นกลยุทธ์ที่ช่วยประหยัดต้นทุนอันเปิดโอกาสให้ลูกค้าของเราสามารถนำเสนอประสบการณ์การใช้งานที่สอดคล้องกับอุปกรณ์เคลื่อนที่แต่ละประเภทโดยไม่จำเป็นต้องพัฒนาเนทีฟแอปเพื่อรองรับแพลตฟอร์มอุปกรณ์เคลื่อนที่แต่ละเครื่อง อีกทั้งยังไม่ต้องขอให้ลูกค้าติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ด้วย”

“เราเลือกให้ 51Degrees เป็นผู้มอบบริการฐานข้อมูลอุปกรณ์เคลื่อนที่แก่เครื่องมือตรวจจับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของ Liferay (Liferay Mobile Device Detection) ด้วยคุณสมบัติอันครอบคลุม รวดเร็ว และยืดหยุ่น ซึ่งสอดคล้องเป็นอย่างดีกับโมเดลธุรกิจแบบโอเพนซอร์สของเรา ทีมเทคนิคของ 51Degrees ประสานงานได้เป็นอย่างดีกับทีมงานของเราเพื่อการพัฒนาอันราบรื่นและทันที่”

ความรวดเร็วในการตอบสนองเป็นเกณฑ์สำคัญในการมอบประสบการณ์อันเหมาะสมกับผู้ใช้งาน 51Degrees มีความแม่นยำกว่า 99.9% ในการจับคู่กับชุดอุปกรณ์ ระบบปฏิบัติการ และเบราว์เซอร์หรือแอปรวมกันกว่า 791,000 รายการ เพื่อการันตีว่าลูกค้าผู้ใช้ Liferay DXP จะได้รับประสบการณ์ที่ดีที่สุดในทุก ๆ ครั้ง

ด้วยความร่วมมือกับ 51Degrees ในครั้งนี้ Liferay พร้อมให้บริการฐานข้อมูลอุปกรณ์เวอร์ชัน Lite แก่ชุมชนโอเพนซอร์สของบริษัท เพื่อนำไปใช้ในกระบวนการทดสอบต่อไป

สำหรับการออกแบบเว็บไซต์ให้รองรับการทำงานบนหน้าจอได้ในทุกอุปกรณ์ (Responsive Web Design) พร้อมส่วนประกอบจากฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (RESS) นั้นเปิดโอกาสให้แอปพลิเคชันต่าง ๆ ปรับการแสดงผลได้อย่างสอดคล้องกับอุปกรณ์ของลูกค้า ซึ่ง RESS ไม่เหมือนการออกแบบเว็บไซต์ responsive ที่มีให้เห็นทั่วไป เพราะ RESS เปิดโอกาสให้แอปต่าง ๆ ส่งภาพที่ผ่านการปรับขนาดแล้ว เลือกข้อมูลที่ต้องการให้แสดงผล พร้อมลดการใช้ทรัพยากร ซึ่งหากไม่มีฟังก์ชันปรับแต่งจากฝั่งเซิร์ฟเวอร์ที่ว่านี้แล้ว แอปพลิเคชันเหล่านี้ก็จะแสดงผลแบบเดียวกันกับอุปกรณ์ทุกตัว ซึ่งเบราว์เซอร์ในอุปกรณ์เหล่านั้นจะทำหน้าที่แสดงผลหน้าเว็บตามคำสั่ง CSS และ/หรือ JavaScript

เครื่องมือตรวจจับอุปกรณ์เคลื่อนที่ของ Liferay เวอร์ชันล่าสุดที่เป็นของ 51Degrees นี้ เปิดโอกาสให้ลูกค้าที่เป็นเจ้าของ Liferay EE 6.2 สามารถปรับประสบการณ์การใช้งาน พร้อมยกระดับศักยภาพฝั่งผู้ใช้งานในแต่ละตระกูลอุปกรณ์ด้วยเทคนิค RESS ซึ่งเครื่องมือตรวจจับอุปกรณ์เคลื่อนที่รุ่นใหม่ของ Liferay เป็นการสานต่อความสัมพันธ์ที่ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีกับ 51Degrees เพื่อให้บริการลูกค้าผู้ใช้ Liferay DXP ต่อไป

เกี่ยวกับ Liferay

Liferay เป็นผู้คิดค้นซอฟต์แวร์ที่ช่วยให้บริษัทต่าง ๆ สามารถสร้างสรรค์ประสบการณ์ด้านดิจิทัลบนเว็บ อุปกรณ์เคลื่อนที่ และอุปกรณ์เชื่อมต่อ แพลตฟอร์มของเราเป็นแบบโอเพนซอร์สซึ่งยิ่งทำให้มีความน่าเชื่อถือ ล้ำสมัย และปลอดภัยมากขึ้น เรามุ่งมั่นที่จะมอบผลประโยชน์ให้กับโลกใบนี้ผ่านธุรกิจและเทคโนโลยี โดยองค์กรชั้นนำอย่าง Adidas, Carrefour, Cisco Systems, Danone, Fujitsu, Lufthansa Flight Training, Siemens, Société Générale และ United Nations ต่างเลือกใช้โซลูชันของ Liferay ทั้งสิ้น

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ <http://www.liferay.com>

เกี่ยวกับ 51Degrees

51Degrees เป็นบริษัทด้านระบบค้นหาอุปกรณ์แบบโอเพนซอร์สเพียงรายเดียวที่สร้างนวัตกรรมในทศวรรษนี้เพื่อทศวรรษหน้า บริษัทสร้างนวัตกรรมรองรับโลกอนาคต ด้วยเทคโนโลยีสิทธิบัตรระดับนวัตกรรม ปัจจุบัน

51Degrees ให้บริการข้อมูลเกี่ยวกับอุปกรณ์ซึ่งเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง แก่เว็บไซต์ต่าง ๆ กว่า 1.5 ล้านเว็บ ในจำนวนนี้มีธุรกิจระดับโลกอย่าง eBay, AdYouLike, HSN, Disney, Wiggle, HSBC, News24, GiveMeSport รวมถึงระบบบริหารจัดการคอนเทนต์ชั้นนำ 20 ราย

รับชมข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่: <https://51degrees.com/resources/case-studies>

ที่มา: 51Degrees