

IT Support and IT Consultant Service



TechSpace ให้มากกว่าการบริการแก้ไขปัญหาไอที เราคำนึงถึงความปลอดภัยและการเก็บรักษาความลับของข้อมูล เป็นหลักโดยทีมงานมีความชำนาญที่หลากหลายจึงแก้ปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ อีกทั้งยังมีการนำ Application ที่ทันสมัยมาใช้ในการ Support เพื่อบันทึก ติดตาม และในแต่ละเดือนมีรายงานสรุป การแก้ปัญหา และแนวทางแก้ไขของปัญหาไอทีให้องค์กรได้รับทราบเพื่อการพัฒนาต่อไปสรุปผลการให้บริการ รวมไปถึง อัปเดตข่าวสารและข้อมูลหรือการแจ้งเตือนเกี่ยวกับระบบคอมพิวเตอร์ให้ท่านได้ทันเหตุการณ์อยู่เสมอ

IT Outsource Services

1. บริการดูแล แก้ไขปัญหาระบบและอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ทั้งเครื่อง Server, Computer, Printer และอุปกรณ์ต่อพ่วง ต่างๆ เป็นต้น
2. บริการติดตั้ง และอัปเดต ซอฟต์แวร์ต่างๆ เช่น Windows, MS Office, Antivirus เป็นต้น
3. บริการออกแบบ และ ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ภายในองค์กรหรือเชื่อมต่อระหว่างองค์กร
4. บริการให้คำปรึกษา แก้ไขปัญหาทางโทรศัพท์และระบบ Remote
5. จัดเจ้าหน้าที่ไอทีดูแลประจำแต่ละลูกค้าเพื่อความต่อเนื่องในการให้บริการ
6. จัดทำ Network Diagram และ IT Profile เพื่อให้ลูกค้าทราบถึงข้อมูลการเชื่อมโยงของระบบปัจจุบันและข้อมูล อุปกรณ์ที่ลูกค้ามีอยู่
7. มีการตรวจเช็ค บำรุงรักษาสภาพเครื่องคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ โดยละเอียดทุกครั้งที่เข้าให้บริการ

8. ช่วยประสานงานกับระบบหรือโปรแกรมอื่นที่เกี่ยวข้องในการแก้ปัญหา