

# IRM จัดกลยุทธ์ปลูกจิตสำนึกพนักงานนุกตลาด

## บริหารทรัพยากร



IRM จัดกลยุทธ์ปลูกจิตสำนึกพนักงานนุกตลาดบริหารทรัพยากร เน้นสร้างความประทับใจผู้อยู่อาศัยในโครงการอสังหาริมทรัพย์

อินเตอร์ เรียลตี้แมนเนจเม้นท์ (IRM) จัดกลยุทธ์ปลูกจิตสำนึกบุคลากรฝ่ายบริหารทรัพยากร เน้นสร้างความประทับใจด้วยบริการภายใต้ service mind เพราะจะทำให้พนักงานกระตือรือร้น แก้ปัญหาด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพอ่อนโยน มีความรวดเร็วและมีคุณภาพ ย้ำลูกค้าจ้างมาแก้ปัญหาไม่ใช่สร้างปัญหา

นายธนทร์เอก หวานฉ่ำ ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร บริษัท อินเตอร์ เรียลตี้แมนเนจเม้นท์ จำกัด (IRM) และอดีตนายกสมาคมบริหารทรัพยากรแห่งประเทศไทย เปิดเผยว่า ปัญหาหนึ่งที่เกิดขึ้นในการบริหารทรัพยากรในโครงการอสังหาริมทรัพย์คือเรื่องความกระตือรือร้นในการแก้ปัญหาของบุคลากรที่ทำงานต่าง ๆ หลายครั้งที่ลูกบ้านมักร้องเรียนต่อเจ้าของโครงการหรือนิติบุคคลเพราะไม่พอใจในการทำงานของบุคลากรของบริษัทบริหารทรัพยากร เนื่องจากความล่าช้าในการทำงานหรือไม่ค่อยอยากแก้ปัญหาต่าง ๆ หรือเลี่ยงปัญหาเนื่องจากไม่อยากแก้ปัญหาที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเหตุผลใดก็ตาม การไม่แก้ปัญหาหรือแก้ปัญหาล่าช้าจะส่งผลถึงภาพรวมขององค์กร และอาจส่งผลกระทบต่อผลการต่อสัญญาจ้างของบริษัทกับโครงการในอนาคตก็เป็นไปได้

ดังนั้น บริษัทบริหารทรัพยากรควรปลูกจิตสำนึกในเรื่องการบริการให้ตระหนักถึงเรื่อง service mind เพราะจะทำให้พนักงานกระตือรือร้นในการทำงานและแก้ปัญหาด้วยความเต็มใจยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพอ่อนโยน มีความรวดเร็วและมีคุณภาพ ซึ่งจะช่วยให้ลูกค้าเกิดความประทับใจ สิ่งที่เป็นและต้องทำอย่างเร่งด่วนจากนี้ไปสำหรับธุรกิจบริหารทรัพยากร คือจะต้องทำอย่างไรให้บริการเกิดคุณค่าสูงสุดและทำให้ลูกค้าเกิดความพึงพอใจสูงสุด

นายธนทร์เอก ให้ความเห็นว่า ในฐานะที่มีประสบการณ์ในการทำงานด้านนี้มากกว่า 25 ปี ได้ให้ความสำคัญกับการปลูกจิตสำนึกให้พนักงานทำหน้าที่และบริการลูกค้าด้วยความมุ่งมั่น ทุ่มเท และมีความอดทนไม่ย่อท้อต่ออุปสรรค ที่สำคัญจะต้องมองลูกค้าหรือลูกบ้านเป็นคนสำคัญอยู่เสมอ หากบุคลากรในการบริหารทรัพยากรทุกคนมีจิตสำนึกดังกล่าวปัญหาความขัดแย้งในการบริการจะลดลง เพราะฉะนั้นการจัดฝึกอบรมพนักงานและบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้าให้เข้าใจในจุดนี้ถือว่ามีความสำคัญอย่างยิ่งสำหรับธุรกิจบริหารทรัพยากร

“ที่ผ่านมามีบริษัท มีนโยบายให้บุคลากรทุกคนตั้งคำถามกับตัวเองเสมอว่า “เหตุใดเจ้าของโครงการหรือนิติบุคคล

ต้องจ้างบริษัทเราเข้ามาทำงาน” และมีคำตอบให้ทุกคนว่า เราเข้ามาเพื่อแก้ไขปัญหาไม่ใช่มาสร้างปัญหาให้กับลูกค้า ดังนั้น บริษัทบริหารทรัพย์สินนอกจากจะต้องมีประสบการณ์ในการทำงานแล้ว ยังต้องมีความรู้เกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้อง และความกระตือรือร้นที่จะแก้ไขปัญหาให้กับลูกค้า ซึ่งจะทำให้การทำงานเป็นไปด้วยความราบรื่น และได้รับความร่วมมือจากฝ่ายต่าง ๆ ในโครงการ ไม่ว่าจะเป็นลูกบ้าน เจ้าของโครงการ นิติบุคคล หรือหน่วยงานของรัฐที่เราต้องทำงานร่วมกัน” นายธนันท์เอกกกล่าว

ทั้งนี้ IRM มีประสบการณ์ในการบริหารทรัพย์สินทั้งในอาคารชุดและบ้านจัดสรรมากกว่า 25 ปี ทั้งการจัดประชุมใหญ่ และจดทะเบียนนิติบุคคล สนใจสอบถามข้อมูลการให้บริการเพิ่มเติมได้ที่ โทรศัพท์ 0-2204-1077-82 หรือ [www.irm.co.th](http://www.irm.co.th)

สื่อมวลชนสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

บริษัท พีอาร์บูม จำกัด คุณณิฏญา โทร. 081-438-7353 Email: [prboomcompany@gmail.com](mailto:prboomcompany@gmail.com)