

Industrial and Commercial Bank of China

และ Kaligo Solutions ประกาศเป็นพันธมิตร

เชิงกลยุทธ์ เปิดตัวนวัตกรรมแลกเปลี่ยนสะสมใน รูปแบบใหม่



Industrial and Commercial Bank of China (ICBC) ธนาคารรายใหญ่ที่สุดในโลกเมื่อประเมินจากสินทรัพย์ และบริษัทมหาชนรายใหญ่ที่สุดในโลกจากการจัดอันดับ Forbes Global 2000 ร่วมกับ Kaligo Solutions ผู้นำระดับโลกด้านนวัตกรรมลอยัลตี้โปรแกรม ได้ประกาศเป็นพันธมิตรเพื่อเปิดตัวรายการข้อเสนอการเดินทางและพรีเมียมรีเวิร์ดส์ชั้นแนวหน้าในตลาด สำหรับลูกค้าบัตรเครดิตของธนาคาร ICBC ซึ่งมีฐานผู้ใช้บัตรกว่า 140 ล้านใบทั่วโลก

ความเป็นพันธมิตรครั้งใหม่นี้เสริมแกร่งให้กับ ICBC ในฐานะผู้ออกบัตรเพื่อการชำระเงินชั้นนำของจีน พร้อมนำเสนอแนวทางที่แปลกใหม่แก่ลูกค้า เพื่อให้สามารถแลกเปลี่ยนสะสม ICBC แบบเรียลไทม์ได้อย่างยืดหยุ่นและคุ้มค่ามากกว่าที่เคย การจับมือเป็นพันธมิตรกับ Kaligo และลงทุนในเทคโนโลยีพลิกวงการนี้ เปิดโอกาสให้ ICBC สามารถเดินทางตามแผนในการดึงดูดและรักษาลูกค้าผู้ถือบัตรระดับพรีเมียม ขณะเดียวกันก็ยกระดับการส่งเสริมแบรนด์ในเวทีโลกด้วย

นับตั้งแต่นั้น ผู้ถือบัตร ICBC สามารถโอนคะแนนสะสมของตนไปยังลอยัลตี้โปรแกรมของสายการบินและโรงแรมต่าง ๆ ได้กว่าหลายสิบรายการเป็นครั้งแรกทั้งในและต่างประเทศ โดยมีชุดโซลูชันของ Kaligo ทำหน้าที่ควบคุมดูแลแพลตฟอร์มแลกเปลี่ยนคะแนนสะสม ประสิทธิภาพการใช้แอปบนมือถือ ระบบบริการและจัดการคำสั่งลูกค้า ไปจนถึงระบบบริหารจัดการโปรแกรมในภาพรวม สำหรับสิทธิอื่น ๆ ในการแลกเปลี่ยนสะสม ซึ่งรวมถึงบัตรของขวัญ จะทยอยเปิดตัวตามลำดับ

“เรามีความยินดีในการเป็นพันธมิตรกับผู้ให้บริการทางการเงินรายใหญ่ที่สุดของจีนอย่าง ICBC เพื่อขับเคลื่อนการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญยิ่งในการสร้างความจงรักภักดีและความผูกพันกับลูกค้า” ไคยล์ อาร์มสตรอง ซีอีโอของ Kaligo Solutions กล่าว “สำหรับลูกค้าผู้มั่งคั่งที่เดินทางทั่วโลกแล้ว การที่ลูกค้าสามารถแลกเปลี่ยนสะสมกับทางธนาคารเป็นไมล์สะสมนั้นเป็นสิ่งที่หาจากที่อื่นไม่ได้ และเราทุ่มเทที่จะเดินทางนำเสนอผลิตภัณฑ์ที่โดดเด่นและแตกต่างให้กับ ICBC ต่อไป เพื่อตอบรับกับฐานลูกค้าของทางธนาคารที่ขยายตัวทั่วโลก”

TransferConnect เป็นแพลตฟอร์มแรกของโลกที่มีขึ้นเพื่อเชื่อมต่อแบรนต์ผู้ให้บริการทางการเงินชั้นนำ เข้ากับโปรแกรมสะสมคะแนนเดินทางทั่วโลก โดยธนาคารที่เข้าร่วมเครือข่าย TransferConnect นั้นจะได้รับประโยชน์จากความสะดวกรวดเร็วจากโครงสร้างทางเทคนิคที่ผนวกรวมไว้เป็นจุดเดียว ทั้งยังมีโอกาสในการประสานงานกับเหล่าพันธมิตรที่ต่างเป็นโปรแกรมแลกรางวัลของสายการบินและโรงแรมรวมกันกว่าหลายสิบล้านโปรแกรม ในระบบหนึ่งเดียวที่มีประสิทธิภาพเช่นนี้

เกี่ยวกับ ICBC

ICBC ก่อตั้งขึ้นเมื่อวันที่ 1 ม.ค. 2527 และประสบความสำเร็จในการนำบริษัทเข้าสู่ตลาดหุ้นฮ่องกง และตลาดหุ้นฮ่องกงเมื่อวันที่ 27 ต.ค. 2549 ด้วยการเติบโตและการพัฒนาที่มั่นคง ส่งผลให้ปัจจุบัน ICBC เป็นหนึ่งในธนาคารจดทะเบียนที่ใหญ่ที่สุดในโลก ซึ่งมีผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินครบวงจรแก่ลูกค้าองค์กรจำนวน 5.78 ล้านราย และลูกค้าส่วนบุคคล 530 ล้านราย

เกี่ยวกับ Kaligo Solutions

Kaligo Solutions ดำเนินการโดย Kaligo Pte Ltd. ผู้นำด้านนวัตกรรมการเดินทางและเทคโนโลยีลอยัลตี้ระดับโลก Kaligo Solutions ถือกำเนิดขึ้นในประเทศสิงคโปร์ โดยมีสาขาทั่วภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก ยุโรป และทวีปอเมริกา ทั้งยังอยู่เบื้องหลังลอยัลตี้โปรแกรมชั้นนำระดับโลกกว่า 70 โปรแกรม เพื่อขับเคลื่อนการมีส่วนร่วมของลูกค้า ผ่านประสบการณ์การแลกรางวัลด้วยนวัตกรรมล้ำสมัยและทรงคุณค่าในแง่ของวัตถุประสงค์

ด้วยโซลูชันลอยัลตี้ระดับนวัตกรรม ปรับแต่งเพิ่มเติมได้เต็มที่ และใช้งานง่าย ไม่ว่าจะเป็นแพลตฟอร์มสะสมอย่าง TransferConnect, บริการสะสมและแลกรางวัลแบบไม่มียี่ห้อ (white label) ด้วยแพลตฟอร์ม TravelEdge ไปจนถึงบริการการจัดการลอยัลตี้โปรแกรมแบบเอนด์ทูเอนด์ Kaligo Solutions จึงพร้อมซัพพอร์ตให้กับลอยัลตี้โปรแกรมชั้นนำระดับโลก เพื่อมอบประสบการณ์อันน่าประทับใจที่สร้างความภักดีของลูกค้าให้ยืนยาว

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Kaligo Solutions ได้ที่ www.kaligosolutions.com หรือติดต่อฝ่ายสื่อมวลชนสัมพันธ์ที่อีเมล: press@kaligosolutions.com

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20180202/2047922-1>

คำบรรยายภาพ: นับตั้งแต่วินาทีนี้ ผู้ถือบัตร ICBC สามารถโอนคะแนนสะสมของตนไปยังลอยัลตี้โปรแกรมของสายการบินและโรงแรมต่าง ๆ ได้กว่าหลายสิบล้านรายการเป็นครั้งแรกทั้งในและต่างประเทศ