

# IFD POLL : สำนวจความเชื่อมั่นของประชาชน ต่อ การได้รับความยุติธรรมผ่านกระบวนการยุติธรรม



กระบวนการยุติธรรม ถือเป็นสิ่งที่พึงของประชาชน ในการอำนวยความสะดวกยุติธรรมและคุ้มครองสิทธิของประชาชน เพื่อความสงบเรียบร้อยของสังคมเป็นสำคัญ และที่ผ่านมา ได้มีเหตุการณ์ที่ลดความเชื่อมั่นของประชาชน เกี่ยวกับการไม่ได้รับความเป็นธรรมจากกระบวนการยุติธรรมที่มีหน้าที่โดยตรงในการให้ความเป็นธรรม

สำนักโพลไอเอพีดี จึงได้สำวจความคิดเห็นของประชาชน 1,212 คน ทุกภูมิภาคทั่วประเทศ ว่ามีความเชื่อมั่นว่าจะได้รับความยุติธรรมผ่านกระบวนการยุติธรรมมากน้อยเพียงใด พบว่า ในภาพรวมประชาชนเชื่อมั่นว่าจะได้รับความยุติธรรมด้วยคะแนน 7.07 คะแนน (คะแนนเต็ม 10)

และเมื่อถามเพิ่มเติมถึงความเชื่อมั่นต่อองค์กรหรือหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม โดยเรียงลำดับความเชื่อมั่นจากมากไปหาน้อย พบว่า ประชาชนเชื่อมั่นในศาลยุติธรรมมากที่สุด และลำดับต่อมาคือ กรมราชทัณฑ์ พนักงานอัยการ ทนายความ และตำรวจ/พนักงานสอบสวน ตามลำดับ

จากผลการสำวจชี้ให้เห็นว่าประชาชนมีความเชื่อมั่นในตำรวจหรือพนักงานสอบสวนน้อยที่สุด ทั้งที่ตำรวจมีความใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดในบรรดาองค์กรหรือหน่วยงานในกระบวนการยุติธรรม ดังนั้น ถึงเวลาแล้วที่ต้องยกเครื่องในการพัฒนาตำรวจ ให้สามารถปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว และเป็นธรรม เพื่อสร้างความเชื่อมั่น ความไว้วางใจ และความอุ่นใจแก่ประชาชนได้ รวมถึงพัฒนาตำรวจในทุกระดับ โดยเฉพาะตำรวจชั้นผู้น้อย ให้มีความเป็นอยู่ที่ดีและได้รับค่าตอบแทนที่เหมาะสมในการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลความสงบเรียบร้อยของสังคม