

# Hong Leong Bank ธนาคารแห่งแรกในมาเลเซียที่ ให้บริการเปิดบัญชีดิจิทัลเต็มรูปแบบ



หลังจากที่ธนาคารกลางมาเลเซียประกาศนโยบาย Electronic Know-Your-Customer (eKYC) เมื่อวันที่ 30 มิถุนายน 2563 ทางธนาคาร Hong Leong Bank และ Hong Leong Islamic Bank (HLB) ได้ประกาศหลักชัยครั้งประวัติศาสตร์ ด้วยการเป็นธนาคารแห่งแรกในมาเลเซียที่มอบประสบการณ์การเปิดบัญชีดิจิทัลเต็มรูปแบบอย่างแท้จริงให้แก่ชาวมาเลเซียที่กำลังต้องการเปิดบัญชีธนาคาร โดยไม่จำเป็นต้องเดินทางไปสาขานานาชาติหรือจุดบริการตัวเอง

เพียงแค่ดาวน์โหลดแอปมือถือชื่อ “Apply@HLB” ลูกค้าก็สามารถเปิดบัญชีธนาคารได้ทุกที่ทุกเวลา จากนั้นทางธนาคารจะส่งบัตรเดบิตไปให้ลูกค้าไม่ว่าจะอยู่ที่ใดในมาเลเซียก็ตาม บริการที่ง่ายดายและสะดวกสบายเช่นนี้เหมาะสมอย่างยิ่งกับสถานการณ์โควิด-19 และยังสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง “ทุกอย่าง” ไปสู่ระบบดิจิทัล

Domenic Fuda กรรมการผู้จัดการและซีอีโอของ HLB กล่าวว่า “เรายินดีที่ได้ช่วยให้ชาวมาเลเซียทำธุรกรรมอย่างปลอดภัยท่ามกลางโรคระบาดในขณะนี้ และเราภูมิใจที่ได้มีส่วนผลักดันนวัตกรรมดิจิทัลในภาคการเงิน ซึ่งจะช่วยกระตุ้นการขยายตัวของเศรษฐกิจดิจิทัลในประเทศ พร้อมทั้งตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของผู้บริโภคยุคดิจิทัลที่ทำทุกอย่างผ่านมือถือมากขึ้น เราเห็นการเปลี่ยนไปใช้ธนาคารดิจิทัลมากขึ้นอย่างมีนัยสำคัญในช่วง 7 เดือนที่ผ่านมา และการขยายบริการดิจิทัลของเราด้วยการให้เปิดบัญชีดิจิทัลครบวงจรเป็นครั้งแรกผ่าน eKYC จะยิ่งผลักดันการเปลี่ยนไปใช้บริการธนาคารดิจิทัล”

“ในฐานะธนาคารแห่งแรกในมาเลเซียที่ให้บริการเปิดบัญชีดิจิทัลเต็มรูปแบบอย่างแท้จริง เราหวังว่าจะส่งมอบประสบการณ์ที่ดียิ่งขึ้นอย่างมีนัยสำคัญให้แก่ลูกค้า และสร้างมาตรฐานใหม่ให้แก่อุตสาหกรรม” คุณ Fuda กล่าว

ลูกค้าสามารถใช้แอปมือถือ “Apply@HLB” เปิดบัญชีธนาคารด้วย 3 ขั้นตอนง่าย ๆ หนึ่งคือยืนยันตัวตนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนและรูปถ่ายเซลฟี่ สองคือกรอกข้อมูลส่วนตัว สามคือตั้งยูสเซอร์เนมและพาสเวิร์ดสำหรับ HLB Connect ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มธนาคารออนไลน์และโมบายแบงก์กิ้งของธนาคาร

Charles Sik กรรมการผู้จัดการฝ่ายบริการทางการเงินส่วนบุคคลของ HLB กล่าวว่า “แอปมือถือ “Apply@HLB” ทำให้เราสามารถปกป้องสุขภาพและสวัสดิภาพของลูกค้าและพนักงานธนาคารประจำสาขาต่าง ๆ ขณะเดียวกันก็ช่วยให้ลูกค้าสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการทางการเงินได้ทุกที่ทุกเวลา นอกจากบริการเปิดบัญชีแล้ว เราจะให้บริการเปิดบัตรเครดิตและขอสินเชื่อส่วนบุคคลผ่านระบบดิจิทัลเต็มรูปแบบในเร็ว ๆ นี้”

Shailesh Grover ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายดิจิทัลและนวัตกรรมของ HLB กล่าวเสริมว่า นับตั้งแต่โรคโควิด-19 เริ่มระบาด ทางธนาคารได้เร่งให้บริการผ่านระบบดิจิทัลเพื่อรับประกันว่าลูกค้าจะสามารถเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการผ่านทางมือถือได้ “เราให้บริการเปิดบัญชีออนไลน์มาระยะหนึ่งแล้ว แต่ลูกค้ายังต้องไปที่สาขานาการเพื่อยืนยันตัวตน แอป “Apply@HLB” ช่วยอุดช่องโหว่ดังกล่าวด้วยการให้บริการเปิดบัญชีดิจิทัลครบวงจร ซึ่งสอดคล้องกับกลยุทธ์หลักของเรา”

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ “Apply@HLB” ได้ที่ [www.hlb.com.my/apply](http://www.hlb.com.my/apply)

รูปภาพ - <https://photos.prnasia.com/prnh/20201008/2944084-1>