

GS Battery วางใจ TMC-OCC ร่วมเปิดบริการคอลเซ็นเตอร์เจ้าแรกในตลาดแบตเตอรี่



เมื่อวันพุธที่ 29 มกราคม 2563 ทาง GS Battery ได้เปิดตัวบริการใหม่ “ ยีเอส พร้อม 1380 ” บริการจัดส่งแบตเตอรี่รถยนต์แบบเดลิเวอรี่ผ่านหมายเลขคอลเซ็นเตอร์ให้ลูกค้าทั่วประเทศสามารถติดต่อ สั่งซื้อแบตเตอรี่ได้สะดวก รวดเร็ว ทันใจยิ่งขึ้น ด้วยการบริการจากเจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ (GS Prompt 1380) ซึ่งทาง TMC Outsourced Contact Center หรือ TMC-OCC โดยบริษัท เทเลอินโฟ มีเดีย จำกัด (มหาชน) ได้รับความไว้วางใจจาก GS Battery ในการให้บริการระบบ Call Center ตั้งแต่การวางระบบคอลเซ็นเตอร์ 1380 โดยมีเจ้าหน้าที่ TMC รับสายจากลูกค้า สอบถามข้อมูลเบื้องต้น อาทิ รุ่นรถยนต์, รุ่นแบตเตอรี่ สถานที่ให้จัดส่ง หรือ สถานที่ตำแหน่งรถเสีย รวมถึงการให้คำปรึกษาด้านแบตเตอรี่รถยนต์ โดยเจ้าหน้าที่จะทำการค้นหาช่างแบตเตอรี่ที่พร้อมบริการผ่านระบบ CRM ที่เชื่อมโยง TMC Outsourced Contact Center และช่าง GS Battery ไปด้วยกันทั่วประเทศ จากนั้นจะมีการแจ้งชื่อและเลขทะเบียนรถของพนักงานที่จะเดินทางไปให้บริการผ่าน SMS ซึ่งจะถึงที่หมายภายใน 30 นาที โดยทีมงานคอลเซ็นเตอร์พร้อมให้บริการตั้งแต่ 30 มกราคม 2563 ที่ผ่านมา