

GMC Software นำเสนอโซลูชันใหม่ Customer Service Correspondence ช่วยบริษัทประกันแก้ไข ปัญหาลูกค้าได้เร็วขึ้นถึง 64%

เมืองแอพเพนเชลล์, สวิตเซอร์แลนด์-3 มิ.ย.-พีอาร์นิวส์ไวร์/อินโฟเควสท์

จีเอ็มซี ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี หรือ จีเอ็มซี (GMC Software Technology / GMC) บริษัทชั้นนำด้วยรางวัลการ์นตี ในด้านการบริหารจัดการการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (CCM) และการบริหารจัดการผลผลิต ประกาศความพร้อมของ โซลูชันแบบอินเทอร์เน็ตแอกทีฟล่าสุด สำหรับการติดต่อสื่อสารของศูนย์บริการลูกค้า โซลูชัน Customer Service Correspondence เป็นแอปพลิเคชันใหม่ล่าสุดสำหรับอุตสาหกรรมประกันภัย ซึ่งมีระบบพื้นฐานเพื่อการบริหารจัดการ และสามารถปรับเปลี่ยนการโต้ตอบเกี่ยวกับบริการของลูกค้าได้ทุกประเภท

(โลโก้: <http://photos.prnewswire.com/prnh/20130603/618311>)

โซลูชันดังกล่าว ตั้งอยู่บนพื้นฐานของ GMC Inspire และถูกออกแบบมาให้เป็นโซลูชันติดต่อสื่อสารอัตโนมัติแบบ แพลตฟอร์มเดียว โซลูชัน Customer Service Correspondence ช่วยให้ตัวแทนบริการลูกค้าประกันภัย ตัวแทน การค้า และพนักงานประจำศูนย์บริการลูกค้า สามารถรักษาชื่อเสียงของบริษัทได้อย่างต่อเนื่อง และแก้ไขปัญหาของ ลูกค้าได้อย่างรวดเร็ว อีกทั้งยังรับรองในเรื่องของความสอดคล้อง

โซลูชัน Customer Service Correspondence เป็นระบบที่เหมาะสมสำหรับบริษัทประกันภัยที่ต้องการให้ลูกค้า สามารถติดต่อสื่อสารกับพนักงานได้อย่างสะดวก และเป็นอิสระตามที่ต้องการ เพื่อรับมือเหตุฉุกเฉินที่ต้องการการ แก้ไขหรือการดำเนินการอย่างทันที่ พนักงานเหล่านี้ จะสามารถติดต่อสื่อสารทั้งในรูปแบบส่วนบุคคล และตรงตาม ความต้องการอย่างรวดเร็ว และใช้ช่องทางการสื่อสารตามความต้องการของลูกค้า ในขณะที่เดียวกันก็มีความละเอียด แม่นยำ และสามารถควบคุมค่าใช้จ่ายได้ บริษัทหลายแห่งได้รับประโยชน์จากการยกเลิกขั้นตอนการดำเนินการด้วย พนักงาน และโซลูชันที่มีหลายขั้นตอน ผลที่ได้คือ พนักงานมีประสิทธิภาพมากขึ้น, ลดต้นทุนได้มาก, ลดความ ตึงเครียดด้านทรัพยากรไอที และลูกค้ามีความพึงพอใจมากขึ้น เนื่องจากความสามารถในการติดต่อสื่อสารเพื่อแก้ไข

ปัญหาได้อย่างรวดเร็วกว่ากระบวนการแบบเดิมถึง 64%

เฮนรี ดูรา (Henri Dura) ซีอีโอบริษัท จีเอ็มซี ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี กล่าวว่า “ปัจจุบันนี้ บริษัทประกันส่วนมากตกอยู่ภายใต้แรงกดดันในการพัฒนาการบริการลูกค้า การมีเครื่องมือบริหารจัดการการติดต่อสื่อสารกับลูกค้าที่เหมาะสม ตั้งแต่ขั้นตอนการพูดคุย การต่ออายุประกันภัย การอ้างสิทธิ์เอาประกันภัย และค่าธรรมเนียมประกันภัย ไม่ถือเป็นสิ่งฟุ่มเฟือย แต่เป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการแข่งขันในตลาดปัจจุบัน เรารู้สึกยินดีเป็นอย่างยิ่งที่บริษัทประกันภัยชั้นนำทั่วโลกได้เรียนรู้ที่จะให้ จีเอ็มซี มีส่วนช่วยให้บริษัทเหล่านี้มีบริการติดต่อสื่อสารหลากหลายช่องทางที่สามารถควบคุม และดูแลได้ ซึ่งให้ผลลัพธ์ที่น่าประทับใจเป็นสิ่งตอบแทน โซลูชัน Customer Service Correspondence ตอบโจทย์ความต้องการของลูกค้าด้วยระบบการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็ว ตรงประเด็น ตามที่ลูกค้าต้องการ ในเวลาที่พวกเขาต้องการขับเคลื่อนการเติบโตของธุรกิจ”

จีเอ็มซี ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี เอจี ให้บริการโซลูชันด้านการบริหารจัดการการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า GMC Inspire ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มของบริษัท ช่วยให้บริการต่างๆสามารถให้บริการด้านการติดต่อสื่อสารที่เหมาะสมในเวลาอันควรผ่านหลายช่องทางตามความต้องการของลูกค้า เพื่อช่วยเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า ทั้งในด้านความประทับใจ การส่งเสริมความภักดีของลูกค้า ผลประโยชน์ และศักยภาพในการดำเนินงาน

จีเอ็มซี ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี ให้บริการลูกค้าทั่วโลกนับพันราย ทั้งในภาคธุรกิจการธนาคาร ประกันภัย คำปรึกษาด้านบริการ โทรคมนาคม/สาธารณสุขโภค และภาคอุตสาหกรรมการดูแลสุขภาพ บริษัทได้รับรางวัลมากมายในด้านการบริหารจัดการการติดต่อสื่อสารกับลูกค้า (CCM) จึงได้รับยกย่องให้เป็นผู้นำอุตสาหกรรมแห่งนวัตกรรม เยี่ยมชมเว็บไซต์ได้ที่: <http://www.gmc.net>.

โลโก้จีเอ็มซี และ GMC Inspire เป็นเครื่องหมายการค้าของบริษัทจีเอ็มซี ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยี