

Glory Global Solutions ช่วยซูเปอร์มาร์เก็ตรายใหญ่ของสิงคโปร์มอบความรวดเร็วและสะดวกสบายให้กับลูกค้า ด้วยโซลูชันชำระเงินสดแบบใหม่

บาซิงสโตค, อังกฤษ-(บิสิเนส ไวร์)-12 พ.ค. 2016

- ซูเปอร์มาร์เก็ตรายใหญ่ของสิงคโปร์สนับสนุนแคมเปญของรัฐบาลในการรับมือกับปัญหาขาดแคลนแรงงาน ด้วยการติดตั้งโซลูชัน Hybrid Payment Kiosk ใหม่ล่าสุด

Sheng Siong Supermarket ผู้ค้าปลีกรายใหญ่อันดับสามของสิงคโปร์ได้เผยโฉม CashInfinity(TM) โซลูชันบริหารจัดการเงินสดระบบปิดที่มีความปลอดภัยสูงจาก Glory เพื่อให้ลูกค้าสามารถจับจ่ายใช้สอยได้อย่างรวดเร็วและสะดวกสบายยิ่งขึ้น โซลูชันนี้คิดค้นขึ้นโดย Glory Global Solutions ผู้นำระดับโลกด้านโซลูชันเทคโนโลยีจัดการเงินสด ซึ่งนับเป็นความเคลื่อนไหวล่าสุดของ Sheng Siong ในการรับมือกับปัญหาการขาดแคลนแรงงานในอุตสาหกรรม โดยโซลูชัน Glory CashInfinity นำร่องเป็นครั้งแรกเมื่อเดือนธันวาคม 2014 และปัจจุบันได้มีการติดตั้งตามซูเปอร์มาร์เก็ตสาขาต่างๆ ทั่วสิงคโปร์

โซลูชันชำระเงินสดอันล้ำสมัยนี้ทำหน้าที่รับเงิน ตรวจสอบเช็คเงินปลอม และทอนเงินคืนให้กับลูกค้า ส่งผลให้สามารถชำระเงินได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ทั้งยังยกระดับความปลอดภัยโดยรวม และเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการทำงานของแคชเชียร์ โซลูชันของ Glory ช่วยร่นระยะเวลาในการทำงานบพิสูจนยอดเงินสดได้มากถึง 50%

โซลูชันดังกล่าวทำงานอย่างอัตโนมัติ โดยสามารถรับเงินจากลูกค้าและทอนเงินคืนได้อย่างถูกต้อง ทำให้ลูกค้าไม่ต้องเสียเวลาไปชำระเงินกับแคชเชียร์ นั่นหมายถึงความถูกต้องแม่นยำที่เหนือกว่าในการชำระเงินสด และยังช่วยให้แคชเชียร์มีเวลาให้กับลูกค้ามากขึ้นเพื่อการบริการที่ดีขึ้น นอกจากนี้ ระบบอัตโนมัติยังมาพร้อมกับความยืดหยุ่นและประโยชน์รอบด้าน เนื่องจากทำให้พนักงานมีเวลาทำหน้าที่อื่น ๆ มากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการสต็อกสินค้าและวางแผนการขาย

Mr Lim Hock Chee ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ Sheng Siong Group กล่าวว่า “เราเป็นซูเปอร์มาร์เก็ตเจ้าแรกในสิงคโปร์ที่มีการใช้คือชำระเงินสดด้วยตนเองครบวงจร ลูกค้า 70% ของ Sheng Siong ยังคงต้องการชำระค่าสินค้าด้วยเงินสด ขณะที่อีก 30% ต้องการชำระเงินผ่านบัตร ดังนั้นความสามารถของระบบในการรองรับการชำระเงินทั้งสองรูปแบบ ตลอดจนทำหน้าที่เป็นตู้เอทีเอ็มกดเงินสด จึงนับว่าเหมาะสมเจาะลงตัวอย่างยิ่ง ทั้งนี้ ระบบ CashInfinity ถือเป็นการลงทุนครั้งสำคัญของเรา เพื่อให้ลูกค้าสามารถชำระเงินได้อย่างราบรื่นยิ่งขึ้น ด้วยความถูก

ต้องแม่นยำและบริการที่เหนือกว่า”

Ben Thorpe กรรมการผู้จัดการของ Glory Global Solutions ประจำเอเชียแปซิฟิก กล่าวเคียงข้าง Mr Lim ว่า “ในยุคที่อุตสาหกรรมแรงงานถึงขั้นวิกฤติ และวงการธุรกิจมีการแข่งขันดุเดือดขึ้นกว่าแต่ก่อน Sheng Siong Group เล็งเห็นว่า เทคโนโลยีบริการตนเองนั้นมีศักยภาพในการจัดการกับความท้าทายเหล่านี้ เรามุ่งมั่นที่จะร่วมงานกับ Sheng Siong Group ตลอดระยะเวลาการติดตั้งโซลูชัน พร้อมให้ความช่วยเหลือเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถรองรับความต้องการของลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น”

-จบ-

เกี่ยวกับ Glory Global Solutions

Glory Global Solutions เป็นผู้ในระดับโลกด้านโซลูชันบริหารจัดการเงินสดความปลอดภัยสูง บริษัทให้บริการแก่ลูกค้าทั้งในอุตสาหกรรมการเงิน ค้าปลีก ศูนย์เก็บเงินสด และธุรกิจเกม ในกว่า 100 ประเทศ ซึ่งล้วนให้ความไว้วางใจโซลูชันของเรา เพื่อยกระดับประสิทธิภาพของบุคลากร ลดต้นทุนการดำเนินงาน และเพิ่มพูนประสบการณ์อันดีให้กับลูกค้า

Glory Global Solutions มีสำนักงานใหญ่อยู่ในสหราชอาณาจักร โดยเป็นบริษัทในเครือของ GLORY Ltd. บริษัทมีพนักงานกว่า 3,000 คนทั่วโลก รวมถึงศูนย์ R&D และศูนย์ผลิตทั่วยุโรป เอเชีย และอเมริกาเหนือ Glory Global Solutions เป็นองค์กรด้านการขายและบริการระหว่างประเทศของ GLORY ซึ่งเป็นผู้บุกเบิกในการพัฒนาและผลิตอุปกรณ์สำหรับการบริหารจัดการเงินสด ตู้จำหน่าย และระบบให้บริการอัตโนมัติ ด้วยประวัติการดำเนินงานที่มุ่งเน้นความต้องการของลูกค้าและขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีที่สอดคล้องกันมาเป็นเวลาเกือบ 100 ปี

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม สามารถรับชมได้ที่ www.gloryglobalsolutions.com หรือติดตามเราทางทวิตเตอร์: http://twitter.com/glory_global

เกี่ยวกับ Sheng Siong Supermarket Pte Ltd

Sheng Siong Supermarket Pte Ltd หรือเรียกสั้นๆว่า “Sheng Siong Supermarket” ก่อตั้งขึ้นในสิงคโปร์เมื่อปี 1985 จากความตั้งใจของสามพี่น้อง ได้แก่ Mr Lim Hock Eng, Mr Lim Hock Chee และ Mr Lim Hock Leng แรกเริ่มนั้นเป็นเพียงซูเปอร์มาร์เก็ตเล็กๆในแฟลตรัฐบาล ซึ่งจำหน่ายของชำและอาหารราคาย่อมเยาด้วยบริการสุดประทับใจ จนเมื่อเวลาผ่านไป Sheng Siong Supermarket ได้เติบโตอย่างแข็งแกร่งแม้ในยามเศรษฐกิจซบเซาลงหรือถดถอย ส่งผลให้แบรนด์ของบริษัทติดตลาด ปัจจุบันบริษัทมีร้านค้าสาขาในเครือ 40 สาขาทั่วสิงคโปร์ และมีพนักงานกว่า 2000 คน Sheng Siong Supermarket เป็นบริษัทในเครือของ Sheng Siong Group Ltd ซึ่งจดทะเบียนบนกระดานหลักของตลาดหุ้นสิงคโปร์เมื่อเดือนสิงหาคม 2011 โดย Sheng Siong Group Ltd ทำยอดขายต่อปีได้มากถึง 764.4 ล้านดอลลาร์สิงคโปร์ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2015

www.shengsiong.com.sg

รับชมข่าวต้นฉบับได้ที่ businesswire.com:

<http://www.businesswire.com/news/home/20160511005016/en/>

ติดต่อ:

สำหรับสื่อมวลชน

Glory Global Solutions

Paul Race

ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดทั่วโลก

มือถือ: +44 (0) 7887 052366

อีเมล: paul.race@uk.glory-global.com