

# Globe Telecom จับมือ Incognito ยกระดับ ประสบการณ์การใช้งานบรอดแบนด์แบบดิจิทัล ภายในบ้าน

– โซลูชันใหม่ที่จะช่วยเพิ่มคุณภาพประสบการณ์และลดต้นทุนการดำเนินงาน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของกลยุทธ์การเปลี่ยนโฉมแบบดิจิทัลของ Globe

Incognito Software Systems ซึ่งเป็นผู้ให้บริการระดับโลกด้านโซลูชันการจัดการอุปกรณ์และบริการสำหรับผู้ให้บริการระบบดิจิทัลเปิดเผยในวันนี้ว่า Globe Telecom, Inc. ซึ่งเป็นหนึ่งในบริษัทรายใหญ่ที่สุดและผู้ให้บริการไร้สาย ,โทรศัพท์พื้นฐานและบรอดแบนด์ที่เติบโตเร็วที่สุดในฟิลิปปินส์ อยู่ในระหว่างการผลิตโดยใช้โซลูชันเพื่อประสบการณ์การใช้งานแบบดิจิทัลภายในบ้านของ Incognito และด้วยระบบการจัดการจากระยะไกลของ Incognito ทาง Globe จะสามารถแก้ไขปัญหาการเชื่อมต่อภายในบ้านได้รวดเร็วขึ้น และยังปรับปรุงประสบการณ์การใช้งานภายในบ้านของลูกค้าโดยรวมได้อีกด้วย

“ด้วยการเปลี่ยนแปลงให้เป็นระบบดิจิทัลและการติดต่อประสานงานจากระยะไกลของตัวแทนศูนย์บริการข้อมูลไปยังผู้ใช้บรอดแบนด์ภายในบ้าน ส่งผลให้โซลูชันของ Incognito ได้มีส่วนช่วยตัวแทนในการให้บริการสามารถช่วยเหลือลูกค้าของเราให้สามารถแก้ปัญหาได้อย่างง่ายดาย และยังคงใช้บริการต่างๆจาก Globe At Home ต่อไปได้” Francisco Claravall รองประธานฝ่ายพัฒนาผลิตภัณฑ์และการจัดการของ Globe Telecom กล่าว “Globe ยังวางแผนที่จะขยายขอบเขตการใช้งานโซลูชัน Incognito ด้วยการเพิ่มเทคโนโลยีเครือข่ายใหม่ๆ การใช้งานอุปกรณ์ใหม่ๆ และการขยายไปยังช่องทางการดูแลต่างๆที่ดำเนินงานด้วยรูปแบบเชิงรุก” Claravall กล่าวเสริม

“Incognito มีความภาคภูมิใจที่ได้เป็นส่วนสำคัญในกลยุทธ์การเปลี่ยนโฉมระบบดิจิทัลของ Globe” David Sharpley ประธานเจ้าหน้าที่บริหารของ Incognito กล่าว “Incognito จะทำให้ Globe สามารถติดตามเครือข่ายในระดับใหม่ทั้งเครือข่ายพื้นฐานและไร้สาย เพื่อค้นหาและแก้ไขปัญหาบนเครือข่ายได้อย่างสม่ำเสมอก่อนที่จะคุณภาพของบริการจะได้รับผลกระทบ”

แหล่งข้อมูล:

- ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Incognito Digital Home Experience Solution
- การวิจัยครั้งแรกในอุตสาหกรรมกับ Analysys Mason ได้หาค่าของมูลค่าการใช้ประโยชน์จากระบบอัตโนมัติของการดำเนินงานบนเครือข่าย Wi-Fi ภายในบ้าน

- ข้อมูลเพิ่มเติม ดูได้ที่ <https://www.digitalhomeexperience.com/>

### เกี่ยวกับ Incognito Software Systems

Incognito Software Systems Inc. ให้บริการซอฟต์แวร์และบริการเพื่อช่วยผู้ให้บริการระบบดิจิทัลจัดการและสร้างรายได้จากบริการบรอดแบนด์ ลูกค้ากว่า 300 รายทั่วโลก ซึ่งรวมถึง Cox, Claro, Globe, Foxtel และ SingTel ใช้ประโยชน์จากโซลูชันของ Incognito เพื่อติดตามการให้บริการบรอดแบนด์ที่เป็นนวัตกรรมใหม่ ๆ ผ่านเทคโนโลยีใยแก้วนำแสง LTE และสายเคเบิล ในขณะที่ให้ประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมแก่ลูกค้า บริษัทเป็นส่วนหนึ่งของ Volaris Group ซึ่งเป็นกลุ่มปฏิบัติการของบริษัท Constellation Software Inc ที่โตรอนโต ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม สามารถดูได้ที่ <http://www.incognito.com> หรือติดตามเราทาง LinkedIn และ Twitter

### เกี่ยวกับ Globe Telecom

Globe Telecom เป็นบริษัทด้านสื่อสารโทรคมนาคมชั้นนำที่ให้บริการเต็มรูปแบบในฟิลิปปินส์ รองรับความต้องการของผู้บริโภคและธุรกิจทั้งผลิตภัณฑ์และบริการโดยรวม ซึ่งรวมถึงโทรศัพท์มือถือ โทรศัพท์พื้นฐาน บรอดแบนด์ การเชื่อมต่อข้อมูล อินเทอร์เน็ตและบริการต่างๆที่มีการบริหารจัดการ ลูกค้ารายสำคัญของ Ayala Corporation และ Singtel ซึ่งเป็นผู้นำที่ได้รับการยอมรับในวงการให้เป็นผู้นำทั้งในประเทศและภูมิภาค สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมดูได้ที่ [www.globe.com.ph](http://www.globe.com.ph) ติดตาม Globe Telecom ทางเฟซบุ๊กที่ [www.facebook.com/GlobePH](http://www.facebook.com/GlobePH) รวมทั้ง @enjoyglobe ผ่านทาง Twitter และ Instagram

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม สำหรับสื่อ กรุณาติดต่อ: Incognito Software Systems Inc. , Matt Mariani, ผู้เชี่ยวชาญด้านการตลาดโซลูชัน +1.613.762.9968, [matt.mariani@incognito.com](mailto:matt.mariani@incognito.com) ; Globe Telecom, Inc. , Yoly C. Crisanto รองประธานอาวุโสฝ่ายสื่อสารองค์กร Globe Telecom, Inc. , ที่อยู่อีเมล: [gtcorpcomm@globe.com.ph](mailto:gtcorpcomm@globe.com.ph) , Globe Press Room: [www.globe.com.ph/press-room](http://www.globe.com.ph/press-room) , Twitter: @talk2GLOBE ณ เฟซบุ๊ก: [www.facebook.com/globeph](http://www.facebook.com/globeph)