

FWD Singapore จับมือ Shift Technology มุ่ง พัฒนาความสามารถการประเมินค่าขอเคลมประกัน

Shift

Shift

บริษัทประกันที่มีธุรกิจทั่วเอเชียตั้งเป้าเร่งเวลาประเมินการเคลม หวังมอบประสบการณ์ที่ดีขึ้นให้กับลูกค้า

Shift Technology ผู้ให้บริการโซลูชัน AI แก่ธุรกิจประกันภัยทั่วโลก ประกาศในวันนี้ว่า บริษัทกำลังทำงานร่วมกับ FWD Group ซึ่งบริษัทประกันภัยชั้นนำในเอเชียที่มีวิสัยทัศน์จะเข้าไปเปลี่ยนแปลงมุมมองที่คนทั่วไปมีต่อการประกันภัย

ด้วยเหตุนี้ FWD Singapore (“FWD”) จึงกลายมาเป็นบริษัทประกันสุขภาพแห่งแรกในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ที่ใช้งาน FORCE ซึ่งเป็นโซลูชันตรวจสอบการหลอกลวงของ Shift ที่นำเอาเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้ในการวิเคราะห์แหล่งข้อมูลต่าง ๆ และพัฒนาความสามารถในการประเมินการเคลมของผู้รับประกัน เพื่อลดกระบวนการทำงานที่สูญเปล่าและตรวจสอบการหลอกลวงเพื่อขอเคลมที่อาจจะเกิดขึ้น

“ที่ FWD เรามุ่งมั่นที่จะใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อทำให้การประกันเป็นเรื่องง่าย เชื่อถือได้ และตรงกับที่ลูกค้าต้องการ ความร่วมมือของเรากับ Shift Technology ในครั้งนี้ จึงเป็นการแสดงให้เห็นชัดเจนถึงกระบวนการที่เห็นลูกค้าสำคัญของเรา” Abhishek Bhatia ซีอีโอของ FWD Singapore กล่าว “การทำงานร่วมกับ Shift ยังช่วยให้เรามั่นใจยิ่งขึ้นในการใช้วิธีประมวลผลโดยตรงกับการเคลมจำนวนมาก อีกทั้งยังช่วยลดเวลาการทำเอกสารการ

จ่ายเงิน และปรับปรุงประสบการณ์ของลูกค้าได้เป็นอย่างมาก”

โซลูชัน Force ของ Shift ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยี AI ขั้นสูงและวิทยาศาสตร์ข้อมูลในการตรวจสอบโอกาสที่จะเกิดการหลอกลวงเพื่อขอเคลม โดยใช้วิธีให้คะแนนการหลอกลวงสำหรับเคลมแต่ละครั้งเพื่อระบุว่าการเคลมนั้นน่าสงสัยเพียงใด รวมถึงระบุปัจจัยร่วมและวิธีการที่จะตรวจสอบการเคลมนั้น ๆ ซึ่งการนำวิธีการให้คะแนนนี้มาใช้ในการเคลมของบริษัท ทำให้ Force สามารถเข้าไปช่วยแก้ปัญหาการหลอกลวง การทำงานที่เสียเปล่า ตลอดจนการใช้งานในทางผิดซึ่ง FWD กำลังเผชิญอยู่ได้ และเนื่องจากวิธีการดังกล่าวใช้การประมวลผลโดยตรงในการรับรองการเคลมที่แท้จริง จึงช่วยให้บริษัทสามารถจ่ายเงินได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำมากขึ้นกว่าเดิม

“หนึ่งในความท้าทายที่ใหญ่ที่สุดของการประมวลผลโดยตรงก็คือ เราจะสามารถรู้แน่นอนได้อย่างไรว่าการขอเคลมนั้นเป็นสิทธิ์อันชอบธรรม เราจึงมีวิธีการตรวจสอบโดยใช้เทคโนโลยี AI เพื่อให้พันธมิตรอย่าง FWD สามารถเดินทางปรับใช้กลยุทธ์ทางธุรกิจด้วยความมั่นใจและส่งมอบประสบการณ์ที่ยอดเยี่ยมให้กับผู้ใช้ต่อไปได้” Jeremy Jawish ซีอีโอและผู้ก่อตั้งร่วมของ Shift Technology กล่าว

ติดต่อ:

Shift Technology

Rob Morton

ฝ่ายสื่อสารองค์กร

อีเมล. rob.morton@shift-technology.com

โทร. 617-416-9216

เกี่ยวกับ Shift Technology

Shift Technology ให้บริการการตรวจสอบการหลอกลวงโดยใช้ AI และโซลูชันการเคลมอัตโนมัติที่พัฒนาขึ้นเป็นพิเศษสำหรับธุรกิจประกันภัยทั่วโลก โซลูชัน SaaS ของเราสามารถระบุตัวบุคคลและเครือข่ายการหลอกลวงได้ด้วยความแม่นยำที่มากกว่าคู่แข่งเป็นสองเท่า อีกทั้งยังมีคำแนะนำที่จะช่วยให้บริษัทประกันสามารถจัดการกับการเคลมได้อย่างแม่นยำและรวดเร็วมากขึ้นกว่าเดิม Shift ทำการวิเคราะห์การเคลมมาแล้วหลายร้อยล้านครั้งจนถึงปัจจุบัน และได้รับเลือกจาก CB Insights ให้ติดหนึ่งในห้าอันดับ Global AI Top 100 ประจำปี 2561 สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.shift-technology.com

เกี่ยวกับ FWD

FWD Group ดำเนินธุรกิจอยู่ในฮ่องกงและมาเก๊า, ไทย, อินโดนีเซีย, ฟิลิปปินส์, สิงคโปร์, เวียดนาม ญี่ปุ่น และ มาเลเซีย เพื่อให้บริการด้านการประกันชีวิตและประกันสุขภาพ ประกันทั่วไป ผลประโยชน์พนักงาน รวมถึงผลิตภัณฑ์ตามหลักชะรีอะฮ์และตะกาฟูลเพื่อครอบครัว (Family Takaful)

FWD มุ่งมั่นที่จะสร้างประสบการณ์แปลกใหม่ให้กับลูกค้าด้วยผลิตภัณฑ์ที่เข้าใจง่ายโดยอาศัยเทคโนโลยีดิจิทัล บริษัทมีเป้าหมายในการขึ้นมาเป็นบริษัทประกันภัยชั้นนำในเอเชียที่จะเข้าไปเปลี่ยนแปลงมุมมองที่คนทั่วไปมีต่อการประกันภัย โดยยึดมั่นแนวทางการทำงานที่คำนึงถึงลูกค้าเป็นสำคัญ

FWD ตั้งธุรกิจขึ้นในเอเชียมาตั้งแต่ปี 2556 และเริ่มดำเนินการในสิงคโปร์เมื่อปี 2559 โดยเป็นธุรกิจประกันภัยของกลุ่มการลงทุน Pacific Century Group

สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.fwd.com.sg

โลโก้ - https://mma.prnewswire.com/media/811010/Shift_Logo.jpg