

# FileWave ผู้นำด้านการจัดการอุปกรณ์แบบมัลติแพลตฟอร์ม ปลอ่ยเวอร์ชัน 12.7 และแพลตฟอร์ม FileWave Foundry

- FileWave เปิดตัวพอร์ทัลสำหรับฝึกอบรมและการรับรองออนไลน์ พร้อมยกระดับโซลูชันจัดการอุปกรณ์แบบมัลติแพลตฟอร์มชั้นแนวหน้าของอุตสาหกรรมด้วยฟีเจอร์ใหม่ที่ทรงพลัง

FileWave ผู้นำด้านการจัดการอุปกรณ์แบบมัลติแพลตฟอร์ม ปลอ่ยเวอร์ชัน 12.7 ของ FileWave ซึ่งเป็นผลิตภัณฑ์เรือธงของบริษัท โดยมีการเพิ่มฟีเจอร์เยี่ยมประสิทธิภาพเข้ามาในระบบ

โดยเวอร์ชันนี้มาพร้อมฟีเจอร์ใหม่ ๆ และรายการปรับปรุงมากมาย เพื่อยกระดับความสามารถในการจัดการอุปกรณ์ให้รองรับ macOS, Windows, iOS, Chrome OS และ Android โดยผู้ดูแลระบบ FileWave จะมีทางเลือกในการปรับตั้งค่าได้มากยิ่งขึ้น ศักยภาพการรายงานผลที่ดีขึ้น ขั้นตอนการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และการปรับปรุงความสามารถในด้านความปลอดภัยและความเร็ว

นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบ FileWave ยังจะได้รับประโยชน์จาก FileWave Foundry ใหม่ล่าสุด ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มฝึกอบรมและการรับรองออนไลน์ ที่นำเสนอช่องทางสำหรับการเข้าไปฝึกอบรมทางเทคนิคที่สะดวกสบายและสามารถปรับได้ตามความพร้อมและอัตราการเรียนรู้ของแต่ละคน

## ฟีเจอร์ใน FILEWAVE 12.7

Custom Fields ซึ่งเป็นฟีเจอร์ใหม่ในเวอร์ชัน 12.7 ช่วยยกระดับรายการทรัพย์สินด้านไอทีและการรายงานผลของโซลูชันซึ่งปัจจุบันมีความครอบคลุมอยู่แล้ว ต่อไปนี้ผู้ดูแลไอทีจะสามารถนำข้อมูลที่ค้นหาไม่เจอเข้ามารวมอยู่ด้วย หรือแม้กระทั่งรับหรือสร้าง Data Point ใหม่ ๆ ด้วยวิธี Scripting

ทิม วิลเลียมส์ รองประธานฝ่ายการตลาดและกลยุทธ์ผลิตภัณฑ์ของ FileWave กล่าวว่า “ไม่มีผลิตภัณฑ์ไหนที่เจาะลึกและเข้าถึงได้เท่า FileWave จะมีวิธีปรับปรุงวิธีไหนที่จะดีไปกว่าการปลดปล่อยความคิดสร้างสรรค์ของลูกค้าของเรา”

นอกจากนี้ ส่วนประกอบทั้งหมดของ FileWave ที่ผู้ใช้งานสามารถมองเห็นได้ในตอนนี้ยังอยู่ในรูปแบบของ “กล่องขาว” ที่เปิดโอกาสให้องค์กรสามารถใส่โลโก้หรือชื่อบริษัทตนเองลงไปได้ เพื่อเสริมความมั่นใจให้กับผู้ใช้งานว่ารายการเหล่านี้ไม่เพียงแต่มีความปลอดภัยและผ่านการอนุมัติจากฝ่ายไอทีเพียงเท่านั้น หากแต่ยังทำให้มั่นใจได้ด้วยว่าด้วยว่าไอทีเป็นช่องทางที่เร็วที่สุดในการได้รับสิ่งที่พวกเขาต้องการ

“เราอยากให้ผู้ใช้ปลายทางมองการใช้งานไอทีเป็นเรื่องง่าย” วิลเลียมส์กล่าวเสริม

## FILEWAVE FOUNDRY

FileWave Foundry คือแพลตฟอร์มฝึกอบรมและให้การรับรองออนไลน์ที่มีการปรับปรุงเนื้อหาในการฝึกอบรมอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการบรรยาย สไลด์ประกอบ และการบันทึกหน้าจอ ควบคู่ไปกับการยกตัวอย่างที่สามารถนำมาใช้งานได้จริง นอกจากนี้ผู้ใช้งาน FileWave Foundry ยังก้าวขึ้นเป็นผู้ดูแลระบบที่ได้รับการรับรองความสามารถจาก FileWave (FCA) ผ่านแพลตฟอร์มดังกล่าวได้อีกด้วย

โปรแกรมฝึกอบรมที่เพิ่มเข้ามาใหม่ของ FileWave นี้ สามารถเข้าถึงได้ตลอดเวลาจากอุปกรณ์และสถานที่ต่าง ๆ ทั่วโลก ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเรียนรู้ได้ตามความต้องการของพวกเขา โดยองค์ประกอบในทั้ง 101 ระดับของ FileWave Foundry มีความสอดคล้องกับความต้องการของลูกค้าในปัจจุบัน อีกทั้งยังสามารถจ่ายค่าบำรุงเพิ่มเติมเพื่อเข้าถึงเนื้อหาในระดับที่สูงขึ้นได้

โทนี เคลเลอร์ ผู้จัดการฝึกอบรมและการรับรองทั่วโลกของ FileWave กล่าวว่า “เราสร้าง Foundry ขึ้น เพราะเรารู้ว่าผู้ดูแลระบบไอทีจำนวนมากไม่สามารถแม้แต่จะหยุดพักผ่อน เพราะฉะนั้นสิ่งเดียวที่เข้ามาฝึกอบรมไปได้เลย แพลตฟอร์มนี้สอดคล้องกับคติพจน์ทางไอทีที่ว่า “ทำน้อยได้มาก” ซึ่งกำลังแพร่หลายอยู่ทั่วโลกในตอนนี้ โดย Foundry ถูกออกแบบมาเพื่อให้การฝึกอบรมมีความเป็นไปได้ขึ้นมามากครั้ง”

ดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ FileWave 12.7 หรือ FileWave Foundry หรือดาวน์โหลดเวอร์ชันทดลองใช้ฟรีได้ที่ [www.filewave.com](http://www.filewave.com)

## เกี่ยวกับ FILEWAVE

FileWave ก่อตั้งขึ้นในปี 2535 บริษัทเป็นผู้จัดหาซอฟต์แวร์ด้านการจัดการอุปกรณ์แบบมัลติแพลตฟอร์มตลอดวงจรชีวิตไอทีให้แก่สถานศึกษา วิสาหกิจ และหน่วยงานรัฐบาลทั่วโลก FileWave เพิ่มผลิตภาพให้กับฝ่ายไอทีที่แบกรับงานเกินกำลัง ด้วยการขจัดส่วนต่อประสานระหว่างโซลูชันแพลตฟอร์มแต่ละตัว โซลูชันที่ครอบคลุมนี้รองรับทั้งอุปกรณ์ตั้งโต๊ะและอุปกรณ์มือถือระบบปฏิบัติการ macOS, Windows, iOS, Chrome OS และ Android

FileWave มีสำนักงานใหญ่อยู่ในเมืองวิล สวิตเซอร์แลนด์ และมีสำนักงานใหญ่ในสหรัฐตั้งอยู่ที่เมืองอินเดียนาโพลิส รัฐอินเดียนา

ข้อมูลสำหรับติดต่อ

Jason Noel  
FileWave

โทร. (888) 345-3928

อีเมล: [pr@filewave.com](mailto:pr@filewave.com)